

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/३०१/२०१०/२८

तक्रार दाखल दिनांक :- २३/०७/२०१०
निकाल दिनांक :- २३/०९/२०१०

श्री अच्युत अनंतराव जोशी,
प्लॉट नंबर २१,गुरुकृपा हाऊसींग सोसायटी,
चाणक्यपुरी समोर,शहानुरवाडी,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९०९२०२६२५२७) अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम प्रदीप. अ. सगणे अध्यक्ष/सदस्यसचिव

विलासचंद्र सु. काबरा सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे.अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १२/०८/२०१० रोजी औरंगाबाद ग्रामीण मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी,औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २६/०८/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने गट क्रमांक ३१ मौजे आपतगांव तालुका जिल्हा औरंगाबाद येथे कृषी पंपासाठी वीज पुरवठा घेतला आहे. त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९०९२०२६२५२७ असा आहे. ग्राहकाच्या तक्रारीनुसार त्याचे वरील कृषी पंपास विद्युत पुरवठा करणारे रोहीत्र डी.टी.सी. क्रमांक ४४००६९८, हे दिनांक १७/०४/२०१० रोजी दुपारी ३.०० वाजता नादुरुस्त होवून रोहीत्रावरील सर्व ग्राहकांचा वीज पुरवठा खंडीत झाला. ग्राहकाने खंडीत वीज पुरवठ्याची माहिती महावितरणचे कनिष्ठ अभियंता श्री राठोड यांना दिली. परंतु काहीही कारवाई न झाल्यामुळे दिनांक २१/०४/२०१० रोजी कार्यकारी अभियंता ग्रामीण विभाग औरंगाबाद यांना ई - मेल द्वारे माहिती देण्यात आली. त्यानंतर दिनांक ०१/०५/२०१० रोजी दुपारी ०५.०० वाजता रोहीत्र बदली करून वीज पुरवठा पुर्ववत करण्यात आला. वरील नादुरुस्त रोहीत्रावरील विद्युत पुरवठा दिनांक १७/०४/२०१० ते ०१/०५/२०१० या काळावधीत ३३८ तास बंद होता. विद्युत नियामक आयोगाने दिलेल्या कृती मानकानुसार ग्रामीण भागातील नादुरुस्त झालेले रोहीत्र ४८ तासाच्या आंत बदली करणे ही महावितरण कंपनीची जबाबदारी आहे ती पुर्ण करण्यास महावितरण कंपनीला अपयश आल्यामुळे ग्राहकाने आयोगाचे कलम २.३ परीशीष्ट 'अ' नुसार खालील प्रमाणे नुकसान भरपाईची मागणी केली आहे. तसेच नादुरुस्त रोहीत्र बदली करणे करीता वाहतुकीचा खर्च व मनुष्यबळ ग्राहकाने पुरविले असल्यामुळे त्याचा खर्च महावितरण कंपनीने ग्राहकास द्यावा अशी मागणी केली आहे.

१) विलंब भरपाई	- ३३८ तास X ५० रु प्रति तास	= रुपये १६,९००=००
२) वाहतुक खर्च	- २ X २०००	= रुपये ४,०००=००
३) मनुष्य बळ मजुरी	- ६० X १५० (६० मनुष्यदिवस)	= रुपये ९,०००=००
		एकुण रुपये २९,९००=००

- २) ग्राहकाने एकुण रुपये २९,९०० चे मागणी करीता महावितरण कंपनीचे अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष ग्रामीण मंडळ औरंगाबाद येथे दिनांक १०/०५/२०१० रोजी तक्रार दाखल केली होती. परंतु नियमानुसार ६० दिवसाच्या आंत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने कोणतीही कार्यवाही न केल्यामुळे ग्राहकाने दिनांक २३/०७/२०१० रोजी मंचात तक्रार दाखल करून वरील प्रमाणे नुकसान भरपाईची मागणी केलेली आहे.

- ३) वरील तक्रारीची सुनावणी २६/०८/२०१० रोजी ठेवण्यात आली सुनावणीच्या दरम्यान नोडल अधिकारी प्रतिनिधी म्हणून श्री पाटील व श्री एस.जी.घोडके सहाय्यक अभियंता व विज ग्राहक श्री ए.ए.जोशी उपस्थित होते. ग्राहकाने आपली तक्रार वरील प्रमाणे कथन करून रुपये २९,९०० मीळवून देण्याबाबत आदेश देण्याकरीता मंचास विनंती केली. नोडल अधिकारी यांनी असे सांगितले की, ग्राहकास विद्युत पुरवठा करणारे वरील रोहीत्र दिनांक १९/०२/२०१० रोजी सुध्दा नादुरुस्त झाले होते ते बदली करण्याकरीता झालेल्या विलंबामुळे कृती मानकानुसार नुकसान भरपाई मीळण्याकरीता ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षात व या मंचात अशाच प्रकारची तक्रार दाखल केली होती व त्यावर कक्षाने नुकसान भरपाई सुध्दा दिली होती त्यामुळे सदरची

तक्रार ही यापुर्वी दाखल झालेली तक्रार असल्याचे समजून प्रकरण नस्तीबंद करण्यात आले. त्यामुळे याप्रकरणात जबाब दाखल करण्याकरीता पुढील तारीख देण्यात यावी अशी विनंती मंचास केली. नोडल अधिकारी यांचे वरील जबाबावर ग्राहकाने तीव्र आक्षेप नोंदवून मंचाने पुढील तारीख देवु नये अशी विनंती ग्राहकाने मंचास केली. वरील बाबतीत शहनिशा केल्यावर असे आढळून आले की, वरील ग्राहकाने याच कारणाकरीता नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत या मंचात दिनांक ०८/०६/२०१० रोजी तक्रार दाखल केली होती व त्यानंतर जवळपास एक महीन्याच्या कालावधीत त्याच करणावरून नुकसान भरपाई मीळण्यासाठी दिनांक २२/०७/२०१० रोजी मंचास तक्रार दाखल केली आहे. यामुळे नोडल अधिकारी यांनी केलेले निवेदन ग्राह्य धरून ७ दिवसाच्या आंत म्हणजे दिनांक ३०/०८/२०१० पर्यंत लेखी निवेदन मंचास सादर करून त्याची प्रत ग्राहकास देण्याचे आदेश नोडल अधिकारी यांना देवुन सुनावणीची पुढील तारीख दिनांक ०७/०९/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

- ४) दिनांक ०७/०९/२०१० रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व ग्राहक प्रतिनिधी उपस्थित होते. ग्राहकाने नोडल अधिकारी यांनी दिनांक ३०/०८/२०१० रोजी मंचात सादर केलेला जबाब व त्यासोबतची कागदपत्रे मीळाली असल्याचे सांगितले. नोडल अधिकारी यांनी त्यांच्या लेखी जबाबात नमुद केले की, ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा १०० के. व्ही. ए. रोहीत्र क्रमांक ४४००६९७ वरून होत असुन सदर रोहीत्रास चव्हाण डी.टी.सी. क्रमांक १ आपतगांव या नांवाने ओळखले जाते. सदर रोहीत्रावरील विद्युत पुरवठा दिनांक १७/०४/२०१० रोजी खंडीत झाल्याची तक्रार कृषी पंप धारकांनी मौजे आपगांव येथील वीज तक्रारीचे निवारण करणारे कंपनीचे कर्मचारी श्री आर.एस. देहारे यांचेकडे केली होती. श्री देहारे यांनी दिनांक १७/१०/२०१० रोजी सकाळी ११.३० वाजता पाहणी करुन सदर रोहीत्राचे जळालेले डीओ प-युज बदली करुन विद्युत पुरवठा सुरळीत करुन दिला. अर्जदार श्री ए.ए.जोशी हे आपतगांव येथे राहत नसुन औरंगाबाद येथे राहतात त्यांनी १७/०४/२०१० रोजी वीज पुरवठा सुरु झाल्याची खात्री न करताच दिनांक २१/०४/२०१० रोजी कार्यकारी अभियंता ग्रामीण विभाग यांना ई - मेल केलेला आहे. हा ई - मेल करण्यापुर्वी त्यांनी संबंधित शाखा अभियंता चित्तेपिंपळगांव व सहाय्यक अभियंता ग्रामीण उपविभाग २ यांच्याशी संपर्क साधला नव्हता.
- ५) नोडल अधिकारी यांनी पुढे असेही सुचित केले की, दिनांक २३/०४/२०१० रोजी वरील रोहीत्राचा विद्युत पुरवठा खंडीत झाल्याबाबत तक्रार संबंधित कर्मचा-यास सकाळी ९.३० वाजता प्राप्त झाली राहीत्राची पाहणी केली असता ते नादुरुस्त झाल्याचे व बदली करणे अवश्यक असल्याचे त्यांच्या लक्षात आले. वीज ग्राहकांच्या विनंती वरून त्यांनी संबंधित कनिष्ठ अभियंता व सहाय्यक अभियंता यांच्या परवानगीवरून नादुरुस्त रोहीत्र क्रमांक ४४००६९७ वरील एका सर्कीटचा वीज पुरवठा शेजारील डी.टी.सी. क्रमांक ४४००६०२ व दुस-या सर्कीटचा वीज पुरवठा डी.टी.सी. क्रमांक ४४००६०१ वर विभाजित करुन जोडुन दिला. त्यामुळे नादुरुस्त रोहीत्रवरील सर्व ग्राहकांचा वीज पुरवठा प्रत्यक्षात सुमारे १ तास ३० मिनिटे बंद होता. नोडल अधिकारी यांनी

पर्यायी वीज पुरवठा उपलब्ध करून दिल्याबद्दल संबंधित कर्मचारी श्री देहारे व सदर रोहीत्रावरील वीज ग्राहकांच्या जबाबाची प्रत मंचात दाखल केली. नादुरुस्त रोहीत्र क्र. ४४००६१७ हे दिनांक ३०/०४/२०१० रोजी बदली करण्यात येवून ग्राहकांचा वीज पुरवठा पुर्ववत करण्यात आला. वरील नादुरुस्त रोहीत्र व नविन रोहीत्राची वाहतुक कंपनी मार्फत वाहन क्र. एम.एच. २० ए.टी. ७६६५ व वाहन क्र ६९८० द्वारे करण्यात आली. रोहीत्र बदलण्याचे व नविन रोहीत्र कार्यन्वीत करण्याचे संपुर्ण काम कंपनीच्या कर्मचा-या मार्फतच करण्यात आले असून ग्राहकाकडून गाडी भाड्याच्या स्वरूपात व मनुष्य बळाच्या स्वरूपात कोठलीही मदत घेण्यात आलेली नाहीत. वरील बाबतीत पुरावा म्हणुन नोडल अधिकारी यांनी वाहतुक खर्चासाठी वाहनाच्या पावत्यांच्या झेरॉक्स प्रति व रोहीत्र दुरुस्ती कार्यशाळा १३२ के.व्ही. उपकेंद्र चिकलठाणा औरंगाबाद यांनी निर्गमित केलेली गेट पास क्र. ५३३३ ची प्रत व रोहीत्र नादुरुस्ती अहवालाची प्रत मंचात सादर केली. नोडल अधिकारी यांनी नादुरुस्त रोहीत्रामुळे वीज पुरवठा प्रत्यक्षात केवळ १ तास ३० मिनिटे बंद होता. त्यामुळे कृती मानकानुसार ग्राहकाने केलेला अर्ज फेटाळून लावावा असे विनंती मंचास केली. वीज ग्राहकाने असे लेखी निवेदन सादर केले एकुण २२ मुद्द्याद्वारे आपला प्रतिवाद सादर केला. दोन्ही बाजुकडून करण्यात आलेले निवेदन एकुण घेतल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवण्यात आले.

- ६.) दोन्ही बाजुकडून सादर करण्यात आलेला युक्तीवाद व कागद पत्रावरून असे दिसून येते की, ग्राहकाच्या कृषी पंपाचा वीज पुरवठा दिनांक १७/०४/२०१० रोजी खंडीत झाला होता.कार्यालयीन प्रथेप्रमाणे विद्युत पुरवठा खंडीत झाल्याबाबतची तक्रार त्यांनी प्रथम कनिष्ठ अभियंता चिंतेपिंपळगांव यांच्या कार्यालयात करणे गरजेचे होते परंतु त्यांनी ई - मेल द्वारे कार्यकारी अभियंता यांना दिनांक २१/०४/२०१० रोजी केल्याचे दिसून येते.ग्राहकाने त्यांचे लेखी निवेदन सादर करून २२ मुद्द्याद्वारे विविध प्रश्न उपस्थित केले आहेत. नोडल अधिकारी यांनी दिनांक २३/०४/२०१० रोजी नादुरुस्त रोहीत्र क्र.४४००६१७ वरील वीज पुरवठा बाजुचे रोहीत्रावर स्थलांतरीत करून दिल्याबाबत त्या रोहीत्रावर असलेल्या इतर वीज ग्राहकांच्या सहीचे निवेदन सादर केले आहे. त्यामध्ये विद्युत पुरवठा केवळ १ तास ३० मिनिटे खंडीत होता असे इतर ग्राहकांनी लिहून दिले आहे. नोडल अधिकारी यांनी पुरावा म्हणुन आपतगांव येथील वीज ग्राहकांच्या तक्रार निवारण करणारे कंपनीचे कर्मचारी श्री रमेश शंकरराव देहारे कनिष्ठ तंत्रज्ञ यांच्या जबाबाची प्रत सोबत जोडली आहे. व रोहीत्र क्र.४४००६१७ हे दिनांक २३/०४/२०१० रोजी नादुरुस्त झाल्याबाबत कनिष्ठ अभियंता यांनी सादर केलेल्या " रोहीत्र नादुरुस्ती अहवालाची " प्रत सोबत जोडली आहे. तसेच नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या रोहीत्र दुरुस्ती कार्यशाळा यांनी निर्गमित केलेल्या गेट पास क्र.५३३३ चे निरीक्षण केले असता नविन रोहीत्र दिनांक ३०/०४/२०१० रोजी आपतगांव येथे लावण्याकरीता देण्यात आल्याचे दिसून येते. नोडल अधिकारी यांनी नादुरुस्त रोहीत्र औरंगाबाद येथे कार्यशाळेत पोहचण्याबाबत तसेच नविन रोहीत्र आपतगांव येथील वाहतुक करण्याबाबत खाजगी वाहतुकदारास दिलेल्या वाहतुक भाड्याच्या पावत्याच्या प्रति पुरावा म्हणुन सोबत जोडलेल्या आहेत. याउलट ग्राहकाने रोहीत्र वाहतुक स्वतः केल्याबाबत व मनुष्य बळ पुरवल्याबाबत झालेल्या खर्चाची मागणी करतांना त्याबाबत कोणताच

२०१०/२८

पान ४/५

पुरावा मंचात सादर केलेला नाही. भारतीय विद्युत नियम १९५६ व विद्युत नियम २००५ चे कलम ३६(२) नुसार कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीस विद्युत लाईन किंवा उपकरणावर स्वतः काम करणे किंवा कामात मदत करणे प्रतिबंध केला आहे. फक्त अधिकृत परवाने धारक अथवा विद्युत निरीक्षक यांनी मान्यता दिलेल्या परवानेधारक व्यक्तीच सुरक्षिततेची साधने वापरून वीज वाहीनीवर काम करू शकतात. वरील बाबतीत ग्राहकाने आपले निवेदनामध्ये स्पष्टीकरण सादर केले नाही

- ७) ग्राहकाने आपले लेखी निवेदन सादर करतांना अध्यक्ष जागृत नागरी मंच म्हणून सही केली आहे. मंचाने वरील संस्था पंजीकृत आहे काय व असल्यास पंजीकरण प्रमाण पत्र सादर करण्यास सांगितले असता ग्राहकाने ते सादर केले नाहीत. ग्राहकाने आपले निवेदनामध्ये त्याचे तक्रारीशी संबंधित नसलेले अनेक मुद्दे उपस्थित केले आहेत त्याची मंचाचे आदेशात दखल घेण्याची गरज नाही. तसेच नोडल अधिकारी यांनी मंचात वरील प्रमाणे दाखल केलेल्या प्रमाणीत कागतोपत्री पुराव्याबाबत वेगळी शहनिशा करण्याची मंचास गरज वाटत नाही.
- ८) ग्राहकाने दिनांक १०/०५/२०१० रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षात दाखल केलेल्या तक्रारीची आयोगाने दिलेल्या कालावधीत दखल घेण्यात आलेली नाही. याबाबतीत कक्षाचा निष्काळजीपणा दिसून येतो. मुख्य अभियंता औरंगाबाद यांनी कक्षाचे कामकाज अधिक ग्राहकाभिमुख होईल याबाबत संबंधित अधिका-यांना आदेश देण्यात यावे असे या मंचाचे मत आहे.
- ९) नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेले निवेदन व कागतोपत्री पुरावे ग्राहक धरून रोहीत्र क्र. ४४००६१७ नादुरुस्त होऊनही दुस-या रोहीत्रवरून विद्युत पुरवठा केल्यामुळे प्रत्यक्षात ग्राहकाच्या विद्युत पुरवठ्यात केवळ १ तास ३० मिनिटे व्यत्यय आला त्यामुळे ग्राहकाची तक्रार खारीज करण्यात येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाने दाखल केलेली तक्रार खारीज करण्यात येत आहे.

प्र. अ. सगणे
अध्यक्ष/सदस्यसचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

२०१०/२८
पान ५/५

