

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240-2336172

Case No: CGRF/AZ/U/142/2008/63/

Date:-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer
O&M Urban Circle, M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Hemant Sitaram More, House No.54, Karanpura, Cantonment, Aurangabad. (Consumer No 490011577293.)

Dear Sir

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from. Shri Hemant Sitaram More, House No.54, Karanpura, Cantonment, Aurangabad.

The consumer has requested for passing an interim order for not to disconnect his supply on account of average reading.

You are requested to submit your reply on the grievance of the consumer at the time of hearing .

The hearing of the grievance is fixed on date 21.10.2008 at 12.45 Hrs.

Member/Secretary,
CGRF(AZ) MSEDCL.Aurangabad.

Encl As above.

Copy to :
Shri Hemant Sitaram More,
House No.54, Karanpura,
Cantonment,
Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/१४२/२००८/६३

तक्रार दाखल दिनांक :- १४/१०/२००८
निकाल दिनांक :- १४/११/२००८

श्री हेमंत सिताराम मोरे,
घर नंबर ५४, कर्णपुरा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९००११५७७२९३) अर्जदार/ग्राहक
विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित (शहर मंडळ,)
औरंगाबाद. गैरअर्जदार

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १४/१०/२००८ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली व या बाबतीत त्यांचे म्हणणे १५ दिवसांच्या आत दाखल करण्याचे सांगण्यात आले. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २१/१०/२००८ रोजी ठेवण्यात आली.

२००८/६३

पान १/४

- ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे
- १) अर्जदाराने घरगुती वापरासाठी महावितरण कंपनीकडून वीज पुरवठा घेतला असून दिनांक ०५/१०/२००७ रोजी त्यांचे मीटर बलण्यात आले. त्यानंतर फेब्रुवारी २००८ पर्यंत त्यांना वीज बिल देण्यात आले नाही. याबाबत त्यांनी अनेकवेळा महावितरणच्या संबंधीत विभागाकडे तक्रार केली पण त्यांची कोणतीही दखल घेण्यात आलेली नसल्याचे अर्जदाराचे म्हणणे आहे. महावितरण कंपनीने अर्जदारास मार्च २००८ ह्या महिन्याचे १७१०/- रूपयाचे बिल दिले ज्यापैकी अर्जदाराने पार्टपेमेंट म्हणून ९३०/- रूपये भरले आहेत. सप्टेंबर २००८ मध्ये त्यांना २४३३०/-रूपयाचे बिल आकारणी करण्यात आली जे चुकीचे असल्याचे अर्जदाराचे म्हणणे आहे. या चुकीच्या वीज बिलापोटी केलेल्या तक्रारीची कोणतीही दखल महावितरण कंपनीतर्फे घेण्यात आली नसल्यामुळे अर्जदाराने मंचात ही तक्रार दाखल केली असून त्यांना व्याज व दंड न लावता सुधारीत वीज बिल तसेच नुकसान भरपाई देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती मंचास केली आहे. तसेच या चुकीच्या वीज बिलापोटी वीज पुरवठा खंडीत करू नये असा अंतरिम आदेश पारीत करण्याची विनंती देखील त्यांनी मंचात दाखल केलेल्या अर्जात केली आहे.
- २) वीज पुरवठा खंडीत करू नये असा अंतरिम आदेश पारीत करण्यासाठी अर्जदाराने केलेल्या अर्जावर दिनांक २१/१०/२००८ रोजी सुनावणी घेण्यात आली. अर्जदार श्री हेमंत मोरे तसेच महावितरण कंपनीचे नोडल अधिकारी श्री राठौर हे सुनावणीच्यावेळी उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी अर्जदारास देण्यात आलेले वीज बिल चुकीचे असल्याचे मान्य करीत अर्जदाराचा वीज पुरवठा खंडीत न करण्याबाबत अंतरिम आदेश पारीत करण्यात विरोध नसल्याचे सांगितले. अर्जदाराने दाखल केलेल्या कागद पत्रावरून महावितरण कंपनीतर्फे देण्यात आलेले वीज बिल हे अर्जदाराच्या सरासरी वापरापेक्षा जास्त आढळल्यामुळे व नोडल अधिकारी यांनी वीज बिल चुकीचे असल्याचे मान्य केल्यामुळे अर्जदाराचा त्यांच्या तक्रारीचे निवारण होईपर्यंत महावितरण कंपनीने त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत करू नये असा अंतरिम आदेश पारीत केला व या प्रकरणाची पुढील सुनावणी ०४/११/२००८ रोजी घेण्याचे ठरविले.

२००८/६३

पान २/४

- ३) दिनांक ०४/११/२००८ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार उपस्थित होते. नोडल अधिकारी उपस्थित होते. त्यांच्यातर्फे अर्जदाराचे वीज बिल दुरुस्त करून सुधारीत वीज बिलाची प्रत मंचात दाखल करण्यात आली. ज्याची एक प्रत अर्जदारास देण्यात आली. या सुधारीत वीज बिलात आक्षेप असल्यास अर्जदारास तो मांडण्याची संधी देण्यात आली. अर्जदाराने महावितरण कंपनीने दिलेले सुधारीत वीज बिल योग्य असल्याचे सांगितले. मंचाने अर्जदाराचे म्हणणे ऐकल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवले.
- ४) अर्जदार व नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या कागदपत्रावरून अर्जदार हे महावितरण कंपनीचे ग्राहक असून त्यांनी घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला आहे. मंचात दाखल करण्यात आलेल्या सी.पी.एल. व मीटर बदली अहवालावरून दिनांक ०५/१०/२००७ रोजी अर्जदाराचे जुने (मीटर क्र ११००१३१९) हे बदलण्यात येऊन त्याजागी नविन मीटर (क्र ७४२९८१) बसविण्यात आल्याचे आढळून येते. जुने मीटर बदलतांना त्यावरील रिडींग ही ३५७७ युनिट अशी असल्याचे तसेच नविन मीटरची रिडींग ही ००१ युनिट अशी असल्याचे मीटर बदली अहवालावरून दिसून येते. या मीटर बदली अहवालाची नोंद घेण्यात न आल्यामुळे महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदारास ऑक्टोबर २००७ ते मार्च २००८ या काळात ६२ युनिट सरासरीवर आधारीत वीज बिल देण्यात आले. तसेच एप्रिल २००६ मध्ये ४३४ तर मे २००६ व जुन २००६ या महीन्याचे पुन्हा ६२ युनिट वीज बिल वापराचे सरासरीवर आधारीत बिल देण्यात आले असल्याचे आढळून येते. महावितरण कंपनी तर्फे जुलै २००६ या महीन्याचे ३८३६ युनिट वीज वापराचे बिल अर्जदारास देण्यात आले. ऑगस्ट २००६ ते सप्टेंबर २००६ या काळातील वीज बिल मात्र मीटर वरील नोंदीप्रमाणे दिल्याचे आढळून येते. नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या जवाबात अर्जदारास एप्रिल २००६ मध्ये ५५ युनिट वीज वापराचे तसेच जुलै २००६ पर्यंतच्या काळासाठी ६८३ युनिट वीज वापराचे सुधारीत वीज बिल देण्याचा प्रस्ताव मंचात दाखल केला आहे. व हे बिल विभागून देण्याची तयारी दर्शविली आहे. मंचाने सुधारीत वीज बिलाची पडताळणी केल्यानंतर ते योग्य असल्याचे आढळून आल्यामुळे मंच त्यास मान्यता देत आहे.

२००८/६३

पान ३/४

वरील सर्व बाबीवरून ऑक्टोबर २००७ मध्ये मीटर बदलण्यात आल्यानंतर जुलै २००६ पर्यंत महावितरण कंपनी तर्फे अर्जदारास सतत चुकीच्या वीज बिलाची आकारणी करण्यात आल्याचे स्पष्ट होते. अर्जदाराने चुकीच्या वीज बिलाबाबत अनेक वेळा केलेल्या तक्रारीची कोणतीही दखल महावितरण कंपनी तर्फे घेण्यात आली नसल्याचे स्पष्टपणे आढळून येते. अर्जदाराने दाखल केलेली तक्रार योग्य असून तो मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई मिळण्यास पात्र असल्याचे मंचाचे मत आहे व मंच याप्रकरणी खालील आदेश पारीत करित आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने एप्रिल २००६ ते एप्रिल २००६ या काळात ६८३ युनिट वीज वापराची आकारणी करावी व हे वीज बिल वरील काळासाठी विभागून देण्यात यावे.
- २) वरील प्रमाणे केलेल्या सुधारीत वीज बिलात कोणतीही व्याज व दंड न आकारता हे सुधारीत वीज बिल ३० दिवसांच्या आत अर्जदारास देण्यात यावे.
- ३) वरील काळात अर्जदाराने वीज बिलापोटी भरलेल्या रक्कमेची वजावट या सुधारीत वीज बिलात करण्यात यावी.
- ४) महावितरण कंपनीने अर्जदारास मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई म्हणून रूपये ३००/- तीस दिवसांच्या आत द्यावे.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

आ. नि. सोनवणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००८/६३

पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/१४२/२००८/६३

दिनांक :-

प्रति,
श्री हेमंत सिताराम मोरे,
घर नंबर ५४, कर्णपुरा,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९००११५७७२९३)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/१४२/२००८/६३)

आपण दिनांक १४/१०/२००८ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रत,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा,
बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

