

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.

प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६१७/२०१७/१०

(नोदणी क्रमांक २०१७०२००५०)

तक्रार दाखल

दिनांक :- २०.०२.२०१७

निकाल

दिनांक :- १९.०४.२०१७

श्री. अंबादास फकिरराव वाघमारे

तक्रारदार

घर नं. २०, सर्व्हे नं. ६३/२, कानिफनाथ कॉलनी,

अमिन चौक, भावसिंगपूरा,

औरंगाबाद ४२१००२

(ग्राहक क्रमांक ४९००१२७११२०१)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),

गैरअर्जदार

नोडल ऑफिसर,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म .

शहर मंडल, औरंगाबाद.

मंच

१) डॉ. भास्कर पालवे

अध्यक्ष

२) श्री. उत्तम.म.उरकुडे

सदस्य / सचिव

३) श्री. वि. सु. काबरा

सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

अर्जदार श्री. अंबादास फकिरराव वाघमारे, घर नं. २०, सर्व्हे नं. ६३/२, कानिफनाथ कॉलनी, अमिन चौक, भावसिंगपूरा, औरंगाबाद (ग्राहक क्रमांक ४९००१२७११२०१) हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक २०.०२.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

अर्जदारास जास्त बिल येते म्हणून त्यांनी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे विजबील दुरुस्त करून योग्य बिल द्यावे या संबंधी अर्ज केला होता. अर्जदार २०११ पासून वीज कंपनीचा ग्राहक असून त्यांना ३०० ते ३५० रुपये बिल येत होते. त्याच प्रमाणे ४०० ते ५०० रुपये या प्रमाणे बिल दिले तर अर्जदार ते भरण्यास तयार आहेत. अर्जदाराने कार्यकारी अभियंता, उपविभागीय अभियंता यांना अर्ज केला होता. परंतु त्यांनी अर्जदारास न्याय दिला नाही. अर्जदार हा २०१४ पासून तोंडी विनंती करत आहे. अर्जदाराच्या म्हणण्याप्रमाणे जास्तीचे चुकीचे बिल येत आहे. सदर प्रकरणी विनंती करून सुध्दा त्यांच्या अर्जाचा विचार करण्यात आला नाही. ग्राहकाने गेले ५ वर्षांपासून बिल भरले नाही. कारण त्यांच्या मुलाला ब्रेन टयुमर झाला होता. त्यामुळे ते अडचणीत आले व त्या उपचारासाठी सुमारे रुपये १,५०,०००/- इतका खर्च आला. त्यामुळे अर्जदार वीजचे बिल भरू शकला नाही. त्यामुळे माझ्या बिलावरील व्याज व दंड माफ करण्यात यावा, माझे वीजबील हप्त्याने घेतल्यास बिल भरण्यास तयार आहे. तरी कृपया माझ्या अर्जाचा सहानुभूतीपूर्वक विचार करावा व बिल दुरुस्त करून द्यावे. बिल दुरुस्त करून नवीन मीटर बसवून देण्यात यावे अशी विनंती केली आहे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे म्हणणे.

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे प्रतिनिधी अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, महावितरण, छावणी उपविभाग, औरंगाबाद यांनी त्यांचे दिनांक ०७.०३.२०१७ नुसार सादर केलेल्या लेखी म्हणण्यानुसार अर्जदाराच्या देयकांची तपासणी केली असता त्यांना देण्यात आलेली देयके योग्य आहेत. त्यामध्ये कोणत्याही प्रकारची दुरुस्ती करता येत नाही. त्यामुळे ग्राहकास थकबाकी असलेले वीज बील भरण्यास आदेशीत करण्यात यावे अशी विनंती मंचास केली आहे.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाचे निष्कर्ष

- १) अर्जदाराने दिनांक २६.०८.२०११ पासून एकाही विज बिलाचा भरणा केलेला नाही व विजेचा वापर केला आहे.
- २) गैरअर्जदार महावितरण यांनी अर्जदाराच्या तक्रारीनुसार मीटरची तपासणी त्यांचे समक्ष केली आहे व मीटर योग्य असल्याचे आढळून आले आहे.
- ३) सदर तक्रारीवर अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने निर्णय दिलेला आहे व अर्जदाराचा अर्ज खारीज करण्यात आलेला आहे.
- ४) अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सादर केलेल्या म्हणण्यानुसार अर्जदाराचे वीज देयक योग्य आहे व त्यामध्ये दुरुस्ती करण्याची आवश्यकता नाही.
- ५) अर्जदार हे सेवा निवृत्त कर्मचारी आहेत व जेष्ठ नागरिक आहेत. त्यांची आर्थिक बाब नाजूक असल्याचे अर्जदाराचे म्हणणे आहे. त्यामुळे हप्त्याने वीज बील भरण्याची विनंती केलेली आहे.
- ६) आतापर्यंत महावितरणने दिलेली वीज देयके योग्य असल्याने व्याज व दंड माफ करणे योग्य नाही.

वरील प्रमाणे अर्जदार, गैरअर्जदार आणि मंचाने काढलेले निष्कर्ष याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे आदेश पारीत करित आहे.

आदेश

- १) अर्जदाराची वीज बील दुरुस्तीची तक्रार अमान्य करण्यात येत आहे.
- २) महावितरणने नियमानुसार वीज देयकांची वसुली करावी. परंतु अर्जदाराच्या आर्थिक परिस्थितीचा विचार करून नैसर्गिक न्यायाच्या व वीज बील वसुलीच्या दृष्टीने वीज देयकांची थकबाकी पाच समान मासिक हप्त्यामध्ये वसुल करावी.
- ३) पहिला हप्ता भरल्यानंतर त्यांचा विद्युत पुरवठा नियमानुसार सुरु करण्यात यावा व दरमहा येणारे वीज देयक व मासिक हप्त्याच्या रक्कमेचा भरणा करून घ्यावा अन्यथा नियमानुसार वीज पूरवठा खंडीत करावा.
- ४) केलेल्या कार्यवाहीचा अनुपालन अहवाल ३० दिवसात सादर करावा.

स्वाक्षरीत
डॉ. भास्कर गो. पालवे
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
उत्तम. म. उरकुडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र. सु. काबरा
सदस्य/सचिव