

**CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM
AURANGABAD ZONE , MSEDCL
AURANGABAD.**

Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road,Aurangabad-431001, Phone No. 2336172

No.CGRF/AZ/Aur/

Dated:-

UNDER CERTIFICATE OF POSTING.

To,
Shri Kedar A. Joshi,
Plot No.21, Gurukrupa Housing Society,
Shahnurwadi,
Aurangabad – 431 005.
(Consumer No.49048021664)

Subject :- CGRF hearing on your grievance
Ref 'nce:- 01) Your grievance submitted on 12.07.2010
02) T O.lr.No.CGRF/AZ/Aur/R/297/2010/20/24/152,
dtd.16.07.2010

With reference to above, it is to inform you that the CGRF hearing was held on your grievance on dated 03.08.2010 & 10.08.2010. In spite of above correspondence you were failed to attend the hearing on above dates and time. In view of natural justice one more chance is given to you, to listen the grievance. You are requested to attend this office on dated 26.08.2010 at 11.30 Hours without fail. Please note that further postponement will not be allowed and matter will be decided as per the documents submitted by you.

**Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL,
Aurangabad.**

Copy submitted to:-

The Nodal Officer,
Executive Engineer(Admn0
O&M Rural Circle, MSEDCL,
Aurangabad. For information.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२९७/२०१०/२४

तक्रार दाखल दिनांक :- १२/०७/२०१०
निकाल दिनांक :- ०९/०९/२०१०

श्री केदार अच्युत जोशी,
प्लॉट नंबर २१,गुरुकृपा हाऊसींग सोसायटी,
चाणक्यपुरी समोर,शहानुरवाडी,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९०४८०२१६६४) अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम प्रदीप. अ. सगणे सदस्य/सचिव
विलासचंद्र सु. काबरा सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे.अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १२/०७/२०१० रोजी औरंगाबाद ग्रामीण मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी,औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०३/०८/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

२०१०/२४

पान १/३

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून मौजे चिंतेगांव गट क्रमांक १८७ ता.जिल्हा औरंगाबाद येथे कृषी पंपासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्याचा ग्राहक क्रमांक ४९०४८०२१६६४ असा आहे. वरील ठिकाणी वीज पुरवठा मिळविण्याकरीता ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडे अर्ज केला होता. व कंपनीने नविन वीज पुरवठ्याकरीता दिलेले कोटेशन रुपये १४२०/- चा भरणा दिनांक ०६/०२/१९९८ रोजी केला. ग्राहकाचे तक्रारीनुसार त्यांना म.रा.वि.नियामक आयोगाचे परीशिष्ट 'अ' कलम १.३ प्रमाणे नव्वद दिवसांच्या आत नविन वीज पुरवठा करणे अवश्यक होते असे म्हटले आहे. परंतु महावितरण कंपनीने त्यांना प्रत्यक्षात वीज पुरवठा दिनांक १५/०१/२००८ रोजी म्हणजे ३५२८ दिवस विलांबाने केला. त्यामुळे त्यांनी आयोगाने दिलेल्या कृती व मानकाप्रमाणे नुकसान भरपाईची मागणी केली आहे.
- २) महावितरण कंपनीने दिनांक २२/०२/२००६ रोजी दैनिक लोकमत मध्ये सूचना प्रसिध्द करून शेतक-यांकडून दुस-यांदा नविन वीज कनेक्शन बाबत रुपये ३८५०/- मागणी केली जी पूर्णपणे बेकायदेशीर होती. वरील रक्कमेचा भरणा ग्राहकाने नाइलाजाने पावती क्रमांक ५१२२०२२ दिनांक १६/०३/२००६ नुसार केलेला आहे. ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्ष ग्रामीण मंडळ औरंगाबाद यांच्याकडे दिनांक २०/०३/२०१० रोजी तक्रार दाखल करून कृषी पंपाच्या वीज पुरवठ्यामध्ये झालेले विलंबाबाबत आयोगाचे कृती मानकानुसार नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत तसेच दुस-यांदा भरणा केलेली रक्कम रुपये ३८५०/-, १८ टक्के व्याज दराने परत मीळण्याबाबत विनंती केली. अंतर्गत कक्षाने दिनांक २०/०५/२०१० निकाल जाहीर करून महावितरण कंपनीने ग्राहकाकडून स्विकारलेली वाढीव कोटेशनची रक्कम व्याजासह ३० दिवसांच्या आत व्याजासह परत घावी असा आदेश परीत केला. वरील आदेशामुळे ग्राहकाचे समाधान न झाल्यामुळे त्यांनी या मंचात दिनांक ०५/०७/२०१० रोजी अपिल अर्ज सादर केला.
- ३) वरील तक्रारीची सुनावणी दिनांक ०३, १० व २६ ऑगस्ट रोजी ठेवण्यात आली. वरील तीनही दिवशी सुनावणीमध्ये ग्राहक अथवा त्यांचे प्रतिनिधी उपस्थित झाले नाहीत. नोडल अधिकारी यांनी आपले लेखी निवेदन सादर करून सांगितले की, ग्राहकाचे तक्रारीनुसार अंतर्गत ग्राहक कक्षाने परीत केलेल्या आदेशानुसार वाढीव कोटेशनची रक्कम रुपये ३८५०/-, ६ टक्के व्याजासह रुपये ४८२२/- चा धनादेश ग्राहकास दिनांक १९/०६/२०१० रोजी देण्यात आल्याचे सांगितले. तसेच मंचासमोर ग्राहकाने दाखल केलेल्या 'अ' फार्म वर ग्राहकाने सही केली नसल्याचे सांगितले. तसेच ग्राहक प्रतिनिधी श्री. अ. अ. जोशी यांना ग्राहकाने आपले प्रतिनिधी म्हणून प्रमाणित केलेले नाहीत. ग्राहकास वारंवार संधी देवूनही तो आपली बाजू मांडण्याकरीता एकदाही उपस्थित झालेला नाही त्यामुळे असे दिसून येते की, सदरची तक्रार खोटी असून कोणीतरी खोडसाळपणाने केलेली आहे. यामध्ये वीज वितरण कंपनीची आणि माननिय मंचाची फसवणुक करण्याचा तसेच नुकसान भरपाईची रक्कम हडप करण्याचा (उद्देश) दिसून येत असल्यामुळे सदरचा तक्रार अर्ज फेटळण्यात यावा अशी विनंती मंचास केली. नोडल अधिकारी यांनी कक्षाचे आदेशानुसार ग्राहकास देण्यात आलेल्या नुकसान भरपाई रुपये ४८२२/- च्या धनादेशाची प्रत मंचात सादर केली.

२०१०/२४

पान २/३

४) वीज ग्राहकाने सादर केलेली लेखी तक्रार नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेला जबाब व कागदपत्रे यांचे निरिक्षण केले असता असे दिसून येते की, ग्राहकाने कृषी पंपाकरीता दिनांक ०६/०२/१९९८ रोजी भरणा केलेल्या रक्कमे नंतर दिनांक १५/०१/२००८ म्हणजे ३५२८ दिवस विलंबाने वीज पुरवठा केला असल्याचे दिसून येते. परंतु ग्राहकाने कृषी पंपाकरीता १९९८ मध्ये अर्ज दाखल केलेला असल्यामुळे व म.रा.विज नियामक आयोगाने २००५ मध्ये अधिनियम व नविन वीज पुरवठ्याबाबत कृती मानके निश्चित केली असल्यामुळे ग्राहकास शेती पंपासाठी वीज पुरवठा करण्यास झालेल्या विलंबास कृती मानकाप्रमाणे दंड लावणे योग्य ठरणार नाही. आयोगाची मान्यता नसतांना वाढीव कोटेशनची रक्कमेची मागणी करणे, कोटेशन भरलेले असतांना नविन कोटेशन देणे याबाबत अर्जदाराने अंतर्गत कक्षाकडे दाखल केलेल्या तक्रारीवर कक्षाने योग्य निर्णय घेवून ग्राहकाने भरलेली वाढीव कोटेशनची रक्कम ६ टक्के व्याज दराने ग्राहकास परत करण्याचा आदेश दिलेला आहे त्यामध्ये कोणताही बदल करण्याची गरज नाही असे मंचाचे मत आहे.

आदेश

१) ग्राहकाने दाखल केलेला तक्रार अर्ज खरीज करण्यात येत आहे.

प्र. अ. सगणे
अध्यक्ष/सदस्य सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

२०१०/२४

पान ३/३