

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No: CGRF/AZ/AUR/ U / 264 / 2009 / 98/

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Vivek
Shankarrao Tope, Plot No.236, Jyotinagar, Aurangabad.
(Consumer No.490012318241)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance
application received by the Forum from Forwarding of grievance in
respect of Shri Vivek Shankarrao Tope, Plot No.236, Jyotinagar,
Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on
15.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Vivek Shankarrao Tope,
Plot No.236, Jyotinagar,
Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२६४/२००९/९८

तक्रार दाखल दिनांक :- ०१/१२/२००९
निकाल दिनांक :- ३०/०१/२०१०

श्री विवेक शंकरराव टोपे
प्लॉट क्र. २३६, स्वरदा रेसीडेंसी,
ज्योतीनगर, गारखेडा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००१२३९८२४१)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्रदीप. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा

सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/९८

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०१/१२/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक १५/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहक स्वरदा रेसीडेंसी सोसायटीचे अध्यक्ष असून त्यांनी सोसायटीचे जिना व कॉमन वापरासाठी सींगल फेज कनेक्शन घेतले असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१२३१८२४१ असा आहे. ग्राहकास माहे जानेवारी २००९, ते एप्रिल २००९, या कालावधीत नेहमीपेक्षा जास्त युनिटचे वीज बिल आले, वरील मीटरवर जोडलेली सर्व उपकरणे व लाईट बंद केल्यानंतरही मीटर फिरत आसल्याचे ग्राहकास आढळल्यामुळे त्यांनी माहे जानेवारी २००९ मध्ये महावितरणच्या कनिष्ठ अभियंता यांच्याकडे लेखी अर्ज केला. परंतु त्यांचे मीटर बदली न झाल्यामुळे त्यांनी दिनांक १०/०३/२००९ रोजी मीटर बदली करण्याबाबत पुन्हा अर्ज केला. त्यानंतर दिनांक २५/०४/२००९ रोजी त्यांचे मीटर बदली करण्यात आले. ग्राहकाने वरील मीटर फाल्टी असल्यामुळे त्यांचे स्टेटींग करून वीज बिल दुरुस्त करून मीळावे याकरीता दिनांक ०८/०५/२००९ रोजी तक्रार केली. त्यांच्या तक्रारीनुसार कनिष्ठ अभियंता यांनी स्थळ निरीक्षण करून ग्राहक वापरत असलेल्या वीज भाराची तपासणी केली व वीज बिल कमी होईल असे सांगितले परंतु त्यानंतही मीटर स्टेटींग करून वीज बिल कमी करून मीळाले नाही. त्यामुळे ग्राहकाने वीज बिलाचा भरणा केलेला नाही ग्राहकाने यामंचात तक्रार दाखल करून त्यांचे बदली केलेल्या मीटरची चाचणी करण्यात यावी व वीज बिलामध्ये योग्या दुरुस्ती करून व्याज व दंडाची केलेली आकारणी रद्द करण्यात यावी व झालेल्या मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई म्हणुन रुपये २०००/- देण्याची विनंती मंचास केली.

२००९/९८

पान २/५

- २) दिनांक १५/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी श्री पी.आर.तौर व वीज ग्राहक श्री टोपे उपस्थित होते. ग्राहकाने आपली तक्रार वरील प्रमाणे कथन केली. नोडल अधिकारी यांनी संबंधित उपविभागाकडून तक्रारीचा अहवाल प्राप्त झालेला नसल्याचे सांगून सुनावणीची पुढील तारीख देण्याची विनंती केली.मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचे मीटर स्टेट करून चाचणी अहवाल, व स्थळ निरीक्षण अहवाल मंचात सादर करण्याचे सांगून सुनावणीची पुढील तारीख २२/१२/२००९ रोजी ठेवली.
- ३) दिनांक २२/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस वीज ग्राहक व नोडल अधिकारी हजर होते. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाची मीटर चाचणी विभागात पाठविण्यात आले असून त्याचा अहवाल असून प्राप्त झाला नसल्याचे सांगितले.त्यामुळे सुनावणी तारीख २९/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.
- ४) दिनांक २९/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी यांनी मीटर चाचणी अहवालाची प्रत व मंचात सादर केली.दोन्ही बाबुचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचा स्थळ अहवाल सादर करण्यास सांगून सुनावणीची पुढील तारीख ०५/०१/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.
- ५) दिनांक ०५/०१/२०१० रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व ग्राहक उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांना स्थळ निरीक्षण अहवाल मंचात सादर करून सांगितले की, ग्राहकास देण्यात आलेले वीज बिल योग्य असून त्यामध्ये सुधारणा करण्याची आवश्यकता नाही. वीज ग्राहकाने मीटरची चाचणी त्यांच्या समक्ष न झाल्यामुळे मीटर चाचणी अहवाल मान्य नसल्याचे सांगून वापरत असलेल्या वीज भाराप्रमाणे व माहे जानेवारी २००९ पुर्वी आकारणी करण्यात आलेल्या दरमाह सरासरी युनिटप्रमाणे पुढील तीन महीण्याचे देयक देण्याची विनंती मंचास केली.दोन्ही बाबुचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवले.

२००९/९८

पान३/५

६) दोन्ही बाजुकडून दाखल झालेल्या कागद पत्रावरून असे दिसून येते की, ग्राहकाचे वरील मीटरचा वीज वापर हाऊसींग सोसायटी मध्ये सार्वजनिक स्वरूपाचा असून त्यामध्ये जिऱ्यातील ट्युबलाईट व पाण्याची मोटर असा एकुन १७०० वॉट वीज भार जोडलेला आहे. वरील कनेक्शन दिनांक २६/०७/२००७ पासुन सुरु असुन डिसेंबर २००८ पर्यंत वरील मीटरचे वर्कीगबाबत ग्राहकाची कोणतीही तक्रार नव्हती. ग्राहकाचे सी.पी.एल. नुसार जानेवारी ०८ ते डिसेंबर ०८ या कालावधीमध्ये झालेला सरासरी वीज वापर प्रति महा ३८५ युनिट झालेला आढळुन येतो. ग्राहकाच्या तक्रारी प्रमाणे मीटर फॉस्ट झाल्याचा कालावधी व मीटर प्रमाणे वीजवापर खालील प्रमाणे आहे.

महीना	वीज वापर
जानेवारी २००९	४९१ युनिट
फेब्रुवारी २००९	५८० युनिट
मार्च २००९	७८७ युनिट
एप्रिल २००९	५७९ युनिट

नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे वरील मीटरचा चाचणी अहवाल मंचात सादर केला त्यानुसार असे दिसुन येते की, वरील मीटर चाचणी दिनांक ०६/०५/२००९ रोजी करण्यात आली असुन मीटर योग्य गतीने फीरत असल्याचे प्रमाणीत केले आहे. ग्राहकास देण्यात आलेली सर्व वीज बिले मीटर रिडींग प्रमाणे देण्यात आलेली आहेत. वरील मीटरचा वापर हा सार्वजनिक स्वरूपाचा असल्यामुळे सी.पी.एल.नुसार ग्राहकाचा यापुर्वी सुध्दा ३४४ युनिट (मार्च २००८) ते ६०२ युनिट (नोव्हेंबर २००८) प्रती महा वीज वापर झालेला आढळुन येतो. त्यामुळे माहे जानेवारी २००९ ते एप्रिल २००९ या कालावधीत वरील प्रमाणे झालेला वीज वापर संयुक्तीक आहे. केवळ मीटर स्टेटींग ग्राहकाच्या समोर झालेले नसल्यामुळे त्याचा अहवाल ग्राह्य धरु नये हे ग्राहकाचे प्रतिपादन योग्य वाटत नाही. महावितरण कंपनीने ग्राहकास मीटर रिडींगनुसार दिलेले वीज देयक योग्य असल्यामुळे त्यामध्ये कोणत्याही दुरुस्ती अवश्यकता मंचास वाटत नाही.

२००९/९८

पान ४/५

आदेश

१) ग्राहकाचा तक्रार अर्ज खारीज करण्यात येत आहे.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/९८

पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६४/२००९/९८/
प्रति,

दिनांक :-

श्री विवेक शंकरराव टोपे
प्लॉट क्र. २३६,स्वरदा रेसीडेंसी,
ज्योतीनगर,गारखेडा,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९००९२३९८२४९)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६४/२००९/९८)

आपण दिनांक ०१/१२/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

