

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

---

No: CGRF/AZ/AUR/U / 260 / 2009 / 94/

Date :-

To,  
The Executive Engineer ( Administration )  
O/O Superintending Engineer ,  
O&M Rural Circle , M.S.E.D.C.L.,  
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Santosh  
Janardhan Kharat, CL-3-22/4, 12<sup>th</sup> Yojna Scheme,  
CIDCO, Garkheda Parisar, Shivajinagar,  
Aurangabad. (Consumer No. 490012396373)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance  
application received by the Forum from Forwarding of grievance in  
respect of Shri Santosh Janardhan Kharat, CL-3-22/4, 12<sup>th</sup> Yojna  
Scheme, CIDCO, Garkheda Parisar, Shivajinagar, Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance  
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on  
01.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL  
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Santosh Janardhan Kharat,  
CL-3-22/4, 12<sup>th</sup> Yojna Scheme,  
CIDCO, Garkheda Parisar,  
Shivajinagar,  
Aurangabad.

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२६०/२००९/९४

तक्रार दाखल दिनांक :- १९/११/२००९  
निकाल दिनांक :- १८/०१/२०१०

श्री संतोष जनार्दनराव खरात,  
घर नंबर सी.एल.३-२२/४, १२वी योजना, सिडको,  
गारखेडा परीसर, शिवाजीनगर,  
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००१२३९६३७३) अर्जदार/ग्राहक  
विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	विष्णु अं. हंबिरे	अध्यक्ष
	प्रदीप. अ. सगणे	सदस्य/सचिव
	विलासचंद्र सु. काबरा	सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/९४

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १९/११/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०१/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

- ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.
- १) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१२३९६३७३ असा आहे. वीज ग्राहकाचे मीटर त्याच्या घराच्या बाहेर बसविले आहे. परंतु त्यांना प्रत्येक महीन्यात लॉक स्टेटस दाखवून सरासरीवर आधारीत वीज देयक देण्यात येत आहे तसेच मीटर फोटो सुध्दा वीज बिलावर घेण्यात येत नाहीत अशी ग्राहकाची तक्रार आहे. मीटर रिडींग नुसार सुधारीत वीज देयक देण्याबाबत ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडे तक्रार केली आहे परंतु त्यांच्या तक्रारी दखल न घेता व कोणतीही पुर्व सुचना न देता त्यांचा वीज पुरवठा ऑक्टोबर २००९ मध्ये खंडीत करण्यात आला. ग्राहकाने रुपये १०९०/- चा भरणा दिनांक ३१/१०/२००९ रोजी केल्यानंतर त्यांचा वीज पुरवठा जोडून देण्यात आला. ग्राहकाने मंचात तक्रार दाखल करून मीटर रिडींगप्रमाणे वीज बिल मीळण्याबाबत, वीज बिलावर स्पष्ट पणे फोटो छापण्याबाबत महावितरण कंपनीस आदेश देण्याची विनंती केली.
- २) दिनांक ०१/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी श्री पी.आर.तौर व वीज ग्राहक उपस्थित होते. ग्राहकाने वरील प्रकारे आपली तक्रार कथन केली. नोडल अधिकारी यांनी वरील केस बाबत माहिती संबंधित उपविभागाकडून प्राप्त झाली नसल्याचे सांगून पुढील तारीख देण्याची विनंती मंचास केली. मंचाने नोडल अधिकारी यांना पुढील तारखेस ग्राहकाचे सी.पी.एल., वीज बिल दुरुस्ती प्रस्ताव व स्पष्ट पणे मीटर फोटो बिलावर छापण्याबाबत केलेल्या कारवाहीचा अहवाल सादर करण्यास सांगून पुढील तारीख ०८/१२/२००९ ठेवण्यात आली.

२००९/९४

पान २/५

- ३) दिनांक ०८/१२/२००९ झालेल्या सुनावणीस वीज ग्राहक उपस्थित होते नोडल अधिकारी यांनी रजेवर असल्यामुळे उपस्थित राहू शकणार नाही असे मंचास कळविले. ग्राहकाने मागील दोन वेळा नोडल अधिकारी यांनी सुनावणीची कारवाई पुढे ढकल्यामुळे नाराजी व्यक्त केली. ग्राहकाने ते स्वतः खाजगी कंपनीत नोकरीस असून मागील दोन वेळा रजा काढून उपस्थित राहिल्याचे सांगितले. ग्राहकाने मंचास नोडल अधिकारी उपस्थित न झाल्यामुळे त्यांना रजेबाबत झालेल्या नुकसान, भरपाई देण्याची लेखी विनंती मंचास केली ग्राहकाचा अर्ज दाखल करून घेवून पुढील सुनावणी दिनांक १५/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.
- ४) दिनांक १५/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व वीज ग्राहक उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी आपला जबाब व ग्राहकाचे सी.पी.एल. सादर केले. त्यांच्या जबाबानुसार ग्राहकाचे मीटर रिडींग प्राप्त झाल्यानंतर त्यांना युनिटची विभागणी करून लॉकचे क्रेडीट संगणकाद्वारे आपोआप देण्यात येते. ग्राहकाने मीटर रिडींग नुसार देयक देण्यात येत नसल्यामुळे आयोगाने दिलेल्या कृती व मानकांनुसार नुकसान भरपाई देण्याची विनंती मंचास केली. मंचाने नोडल अधिकारी यांना फोटो मीटर रिडींग पध्दतीमध्ये ग्राहकाच्या मीटरचे फोटो स्पष्ट पणे वीज बिलावर देण्याबाबत केलेल्या कारवाईचा अहवाल दिनांक २१/१२/२००९ पर्यंत सादर करण्याचे सांगून प्रकरण निकालासाठी ठेवले.
- ५) दोन्ही बाजूकडून दाखल झालेल्या कागदपत्रावरून असे दिसून येते की, ग्राहकास दिनांक ०१/०८/२००८ रोजी ग्राहकास महावितरण कंपनीतर्फे वीज पुरवठा करण्यात आला. ग्राहकाच्या सी.पी.एल.नुसार असे दिसून येते की, त्यांना माहे नोव्हेंबर २००८ मध्ये प्रथम रिडींग घेवून एकत्रीत तीन महीन्याचे देयक देण्यात आले. त्यानंतर माहे फेब्रुवारी २००९ ते जुलै २००९, सहा महीने पर्यंत लॉक स्टेटस दाखवून सरासरी आकारणीचे देयक देण्यात आले. त्या देयकाबाबत त्यांनी महावितरणच्या संबंधित उपविभागीय कार्यालयात दिनांक १४/०८/२००९ रोजी लेखी तक्रार दाखल करून मीटर

२००९/९४

पान ३/५

रिडींगनुसार वीज देयक देण्याची विनंती केली. परंतु त्यांना सुधारीत वीज बिल देण्यात आले नाही. ग्राहकाने वीज बिलाचा भरणा न केल्यामुळे त्यांचा वीज पुरवठा कोणतीही पुर्व सुचना न देता ऑक्टोबर २००९ मध्ये खंडीत केला असल्याचे दिसून येते. ग्राहकाचे नियमीपणे मीटर वाचण न करण्याबाबत मीटर वाचण करणा-या कंपनीस महावितरणच्या उपकार्यकारी अभियंता यांनी खुलासा विचारला आहे. वीज ग्राहकांचे नियमीपणे मीटर रिडींग न घेणे व त्याचे वाचण्या योग्य फोटो बिलावर न छापण्याबाबत अनेक तक्रारी यापुर्वी सुध्दा या मंचात दाखल झालेल्या आहेत. वरील बाबतीत महावितरणतर्फे केलेल्या कारवाहीचा अहवाल नोडल अधिकारी यांना सादर करण्यास सांगितले असता त्यांनी तो अहवाल मंचात सादर केला नाही. केवळ फोटो मीटर एंजशीला खुलासा विचारून वरील बाबतीत ग्राहकांच्या सेवेत सुधारणा होऊ शकत नाही त्याकरीता फोटो मीटर रिडींग एंजशीवर कायद्यातील तरतुदीनुसार दंडात्मक कारवाई करणे योग्य होईल असे या मंचाचे मत आहे. नोडल अधिकारी यांनी सुधारीत वीज देयक प्रस्ताव मंचात सादर केला, त्यानुसार माहे डिसेंबर २००८ ते ऑगस्ट २००९ या कालावधीत ९६३ युनिटची विभागणी करून रुपये १९७.२७/- चे क्रेडीट प्रस्तावीत केले आहे ते योग्य आहे.

- ६.) मंचाने दिनांक ०१/१२/२००९ घेतलेल्या सुनावणीमध्ये नोडल अधिकारी यांनी माहीती सादर केली नाही व सुनावणी पुढे ढकलण्याबाबत विनंती केली.त्यांचे विनंतीनुसार पुढील सुनावणी दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी घेण्यात आली परंतु त्या सुनावणीसही नोडल अधिकारी उपस्थित राहिले नाही त्याबाबत ग्राहकाने त्यांना त्यांच्या मंजुरी बाबत झालेल्या नुकसानाचे दोन दिवसाचे रुपये १४००/- नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत विनंती मंचास केली आहे. वास्तविक दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी नोडल अधिकारी किंवा त्याच्यावतीने अन्य प्रतिनिधी उपस्थित राहून मंचात माहीती सादर करणे अपेक्षित होते परंतु त्यांनी तसे न केल्यामुळे ग्राहक मागील दोन तारखेस मंचास उपस्थित राहूनही सुनावणी होऊ शकली नाही त्यामुळे ग्राहकाची अर्थीक नुकसान भरपाईची मागणी योग्य आहे.

२००९/९४

पान ४/५

## आदेश

- १) महावितरण कंपनी ने ग्राहकाचे माहे डिसेंबर २००८ ते ऑगस्ट २००९ या कालावधीतील वीज देयकाची विभागणी करून सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे.
- २) वरील देयक देतांना व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) मंचाच्या सुनावणीमध्ये सतत दोन वेळा नोडल अधिकारी यांनी माहीती सादर न केल्यामुळे ग्राहकास झालेल्या अर्थिक व मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई रुपये ५००/- देण्यात यावे.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा  
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००९/९४  
पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६०/२००९/९४/  
प्रति,

दिनांक :-

श्री संतोष जनार्दनराव खरात,  
घर नंबर सी.एल.३-२२/४, १२वी योजना, सिडको,  
गारखेडा परीसर,शिवाजीनगर,  
औरंगाबाद.  
(ग्राहक क्र.४९००१२३९६३७३)

( तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६०/२००९/९४ )

आपण दिनांक १९/११/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा  
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे  
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,  
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.क.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद  
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.