

**CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM  
AURANGABAD ZONE , MSEDCL  
AURANGABAD.**

-----  
Old Power House Premises, Dr. Ambedkar Road, Aurangabad-431001, Phone No. 2336172  
-----

No.CGRF/AZ/Aur/

Dated:-

**UNDER CERTIFICATE OF POSTING.**

To,  
Shri Achut Anantrao Joshi,  
Plot No.21, Gurukrupa Housing Society,  
Shahnurwadi,  
Aurangabad – 431 005.  
(Consumer No.490920262527)

Subject :- CGRF hearing on your grievance  
Ref 'nce:- 01) Your grievance submitted on 08.06.2010  
02) T O.Ir.No.CGRF/AZ/Aur/R/293/2010/20/130,  
dtd.08.06.2010  
03) This office E-Mail on your ID on dated 23.06.2010.  
04) Telephonic message given to you personally  
on dtd.24.06.2010.

With reference to above, it is to inform you that the CGRF hearing was held on your grievance on dated 22.06.2010 & 25.06.2010. In spite of above correspondence you were failed to attend the hearing on above dates and time. In view of natural justice one more chance is given to you, to listen the grievance. You are requested to attend this office on dated 02.07.2010 at 11.30 Hours without fail. Please note that further postponement will not be allowed and matter will be decided as per the documents submitted by you.

**Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL,  
Aurangabad.**

Copy submitted to:-

The Nodal Officer,  
Executive Engineer(Admn0  
O&M Rural Circle, MSEDCL,  
Aurangabad. For information.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२९३/२०१०/२०

तक्रार दाखल दिनांक :- ०८/०६/२०१०  
निकाल दिनांक :- ०७/०८/२०१०

श्री अच्युत अनंतराव जोशी,  
प्लॉट नंबर २१,गुरुकृपा हाऊसींग सोसायटी,  
चाणक्यपुरी समोर,शहानुरवाडी,  
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९०९२०२६२५२७)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	विष्णु अं. हंबिरे	अध्यक्ष
	प्रदीप. अ. सगणे	सदस्य/सचिव
	विलासचंद्र सु. काबरा	सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल ) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत तक्रार दाखल केली आहे.अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०८/०६/२०१० रोजी औरंगाबाद ग्रामीण मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी,औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २२/०६/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

२०१०/२०

पान १/५

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने गट क्रमांक १३१ मौजे अपतगांव येथे कृषी पंपासाठी महावितरण कंपनीकडून विज पुरवठा घेतला आहे.त्यांना वितरण रोहीत्र क्रमांक ४४००६१८ द्वारे विद्युत पुरवठा होत आहे.वरील रोहीत्र दिनांक १७/०२/२०१० रोजी सकाळी ०९.०० वाजता नादुरुस्त झाल्यामुळे त्यावरून विद्युत पुरवठा होत असलेल्या २० ते २५ विज ग्राहकांचा विज पुरवठा बंद झाला. विज पुरवठा खंडीत झाल्याबाबत ग्राहकाने दिनांक १८/०२/२०१० रोजी संध्याकाळी ०७.०५ वाजता ई-मेलद्वारे कार्यकारी अभियंता ग्रामीण विभाग औरंगाबाद यांना सुचित केले होते. परंतु त्याची दखल न घेतल्यामुळे ग्राहकाने दुसरा ई-मेल दिनांक २०/०२/२०१० रोजी कार्यकारी अभियंता ग्रामीण विभाग यांना केला.त्यानंतर वरील रोहीत्रावरील विज ग्राहकांनी महावितरणच्या संबंधित कार्यालयामध्ये वारंवार भेटून पाठपुरावा केल्यानंतर दिनांक ०२/०३/२०१० रोजी दुपारी ०४.०० वाजता नादुरुस्त रोहीत्र बदली करून विज पुरवठा सुरु करून देण्यात आला.वीज नियामक आयोग परिशिष्ट २००५ चे कलम २.३ प्रमाणे देण्यात आलेल्या कृती मानकानुसार ग्रामीण भागातील विद्युत रोहीत्र नादुरुस्त झाल्यास ते ४८ तासांच्या आत बदली करणे गरजेचे आहे. परंतु या प्रकरणात एकुण ३४३ तास विलंब झाल्यामुळे आयोगाचे कृती मानकानुसार नुकसान भरपाई मीळवी, तसेच वरील कामासाठी वाहन व मनुष्यबळ ग्राहकांना पुरवावे लागले त्यामुळे खालील प्रमाणे नुकसान भरपाई मीळवून देण्याची विनंती ग्राहकाने मंचास केली आहे.

१) कृती मानकानुसार विलंब आकार	३४३×५०=१७,१५०
२) रोहीत्र साईटवर आणणे व पोहचविणे करीता वाहतुक खर्च	२०००×२=४,०००
३) रोहीत्र बदली करण्याकरीता ६० दिवस मनुष्यबळ पुरवावे लागले त्याचा खर्च	१५०×६०=९,०००
एकुण खर्च	रुपये ३०,१५०

- २) वरील बाबतीत नुकसान भरपाई मीळण्याबाबत ग्राहकाने दिनांक २५/०३/२०१० रोजी अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्ष ग्रामीण मंडळ कार्यालय औरंगाबाद येथे तक्रार दाखल केली होती.कक्षाने वरीलबाबतीत महावितरण कंपनीने सादर केलेल्या निवेदनानुसार एकुण झालेला विलंब ४८ तास गृहीत धरून कृती मानकानुसार ४८×५०=२४०० रुपये नुकसान भरपाई देण्याबाबत आदेश पारीत केले. कक्षाने पारीत केलेल्या आदेशानुसार व्यथित होऊन ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल केली आहे.

- ३) वरील प्रकरणाची सुनावणी दिनांक २२/०६/२०१० रोजी ठेवण्यात आली. सुनावणीमध्ये नोडल अधिकारी श्री एस.जी.मोरे व श्री पाटील सहाय्यक अभियंता उपस्थित होते.मंचाने लेखी सुचना पाठवुनही वीज ग्राहक सुनावणी दरम्यान उपस्थित राहिले नाहीत.नोडल अधिकारी यांनी लेखी निवेदन सादर करून सांगितले की, ग्राहकास विद्युत पुरवठा करणारे रोहीत्र दिनांक १९/०२/२०१०

२०१०/२०

पान २/५

रोजी नादुरुस्त झाले होते.ते दिनांक २३/०२/२०१० रोजी दुपारी ०५.०० वाजता बदली करण्यात आले.वरील कामाकरीत एकुण ९६ तास वेळ लागला. ग्राहकाने झालेल्या विलंबाबात अंतर्गत गा-हाणे निवारण कक्ष औरंगाबाद ग्रामीण परिमंडळ येथे दिनांक २५/०३/२०१० रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवर कक्षाने आयोगाने पारीत केलेल्या कृती व मानकानुसार रुपये २४०० नुकसान भरपाई देण्याचे आदेश दिनांक २०/०५/२०१० रोजी दिलेले आहे. त्यानुसार ग्राहकास नुकसान भरपाई देण्यात आली आहे. नोडल अधिकारी यांनी पुढे असे सांगितले वरील कामासाठी महावितरण कंपनीने स्वतःच्या खर्चाने खाजगी वाहन भाड्याने सांगुन व कंपनीचे मनुष्यबळ वापरुन वरील नादुरुस्त रोहीत्र बदली करण्याचे काम केले आहे. त्यामुळे ग्राहकाने मागणी केलेल्या रोहीत्र वाहतुक खर्च व मनुष्यबळ खर्च अयोग्य व गैर लागु आहे.त्यामुळे ग्राहकाचा अर्ज खारीज करण्यात यावा. अशी विनंती नोडल अधिकारी यांनी मंचास केली. नोडल अधिकारी यांनी वाहन वाहतुक भाड्याच्या पावत्या व रोहीत्र वितरण कार्यालयाची गेट पास दिनांक २३/०२/२०१० पुरावा म्हणुन मंचास सादर केली. वीज ग्राहकाने तक्रारीमध्ये मौजे अपगांव येथील वीज ग्राहकाकरीता ग्राहक सेवा केंद्र निर्माण करण्यात आले नाही असे नमुद केले आहे त्यावर नोडल अधिकारी यांनी मौजे आपतगांव ता.जि.औरंगाबाद येथील वीज ग्राहकाकरीता मौजे चितेपिंपळांवा व बीडरोड येथे महावितरण कंपनीचे वीज वीजवितरण केंद्र असुन वीजे संबंधीच्या सर्व तक्रारी त्या केंद्राद्वारे दुर केल्या जातात त्याकेंद्राचा दुरध्वनी.क्र.२६४३३२० आहे अशी माहीती नोडल अधिकारी यांनी मंचास दिली. वीज ग्राहक अनुउपस्थित असल्यामुळे त्यांची बाजु ऐकुन घेण्यासाठी सुनावणीची पुढील तारीख २५/०६/२०१० रोजी ठेवण्यात आली.

- ४) दिनांक २५/०६/२०१० रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी उपस्थित होते. ग्राहकास सुनावणीची पुर्व सुचना ई-मेल द्वारे दिनांक ०८/०६/२०१० रोजी मंचातर्फे देण्यात आली होती ग्राहक सुनावणीस उपस्थित राहिले नाहीत.ग्राहकास स्वतःची बाजु मांडण्याकरीता नैसर्गिक न्यायास अनुसरुन पुन्हा एकदा संधी देण्याकरीता सुनावणीची पुढील तारीख दिनांक ०२/०७/२०१० रोजी ठेवण्यात आली व त्याची सुचना लेखी पत्राद्वारे पोस्टाचे प्रमाण पत्रासह ग्राहकास देण्यात आली.वारंवार सुचना देवुनही ग्राहक दिनांक ०२/०७/२०१० रोजी सुध्दा अनुउपस्थित राहिल्यामुळे ग्राहकास त्याची बाजु मांडण्याची ईच्छा नाही असे गृहीत धरुन त्याने तक्रारी सोबत दाखल केलेल्या कागदपत्रावरुन निर्णय घेण्याचे ठरविण्यात आले.
- ५) दोन्ही बाजुकडुन मंचात दाखल करण्यात आलेल्या कागदवत्रावरुन असे दिसुन येते की, ग्राहकाचे कृषी पंपाचा विद्युत पुरवठा मौज आपगांव येथील रोहीत्र क्रमांक ४४००६१७ वरुन करण्यात येतो वरील रोहीत्र नादुरुस्त झाल्यामुळे विद्युत पुरवठा खंडीत झाल्याची तक्रार ग्राहकाने ई-मेल द्वारे कार्यकारी अभियंता ग्रामीण विभाग औरंगाबाद यांना दिनांक १८/०२/२०१० रोजी संध्याकाळी ०७.०५ वाजता दिल्याचे ग्राहकाने सादर केलेल्या संगणकीय ई-मेल पत्रावरुन दिसुन येते. ग्राहकाने वरील रोहीत्रावरील विद्युत पुरवठा दिनांक १७/०२/२०१० रोजी सकाळी ०९.०० वाजता खंडीत झाल्याचे नमुद केले असुन नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या निवेदनानुसार वरील रोहीत्राचा विद्युत पुरवठा दिनांक १९/०२/२०१० पासुन खंडीत झाल्याचे म्हटले आहे व अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्षाने नोडल अधिकारी यांनी निवेदनानुसार दिनांक १९/०२/२०१० पासुन विद्युत पुरवठा खंडीत झाल्याचे गृहीत धरुन कृती मानकानुसार नुकसान भरपाई ग्राहकास मंजुर केली आहे.

६) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करवयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण ) विनियम २००५ चे कलम ६.३ खालीलप्रमाणे आहे.

**वितरण रोहित्रामधील बिघाडामुळे खंडित झालेला वीजपुरवठा वितरण परवानेधारक, नागरी/ शहरी भागात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चौवीस तासांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्रात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून अठ्ठावीस तासांच्या आत, विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.**

मा.आयोगाचे वरील नियमानुसार कुती - मानके साध्य करण्यास अपयश आल्यास ग्राहकाला द्यावयाची भरपाई मंजूर करतांना विलंबाच्या कालावधीची कालगणना ग्राहकाची तक्रार प्राप्त झाल्यापासून करण्यात येते.

ग्राहकाने खंडित विद्युत पुरवठा दिनांक ०२/०३/२०१० रोजी दुपारी ०४.०० वाजता सुरु करण्यात आला असे निवेदन करून एकुण ३४३ तास विज पुरवठा खंडित झाल्यामुळे त्यानुसार भरपाई देण्याची विनंती मंचास केली याउलट नोडल अधिकारी यांनी दिनांक २३/०२/२०१० रोजी संध्याकाळी ०५.०० वाजता विद्युत पुरवठा सुरु केल्याचे लेखी निवेदन सादर केले आहे पुरावा म्हणून त्यांनी रोहीत्र वितरण केंद्र १३२ के.व्ही उपकेंद्र चिकळठाणा औरंगाबाद या कार्यालयाची गेट पास दिनांक २३/०२/२०१० मंचात सादर केली आहे. वरील गेटपासनुसार चिंतेगांव येथील नादुरुस्त रोहीत्र बदीली करण्याकरीत नविन रोहीत्र दिनांक २३/०२/२०१० रोजी निर्गमीत केल्याची नोंद केली आहे. वरील रोहीत्र गाडी क्रमांक एम.एच.२० ए.टी.७६६५ द्वारे वाहतुक केल्याची नोंद केली आहे. नोडल अधिकारी यांनी खाजगी वाहतुक ठेकेदारास नादुरुस्त रोहीत्र घेवून जाणे व नविन रोहीत्र वितरण केंद्रातून आपतगांव येथे वाहतुक करण्याबाबत केलेल्या पेमेंट च्या पावत्यांच्या प्रति मंचात सादर केल्या याउलट ग्राहकाने रोहीत्र वातुकीचा खर्च व रोहीत्र बसविण्याकरीता त्यांच्या मार्फत पुरविण्यात आलेल्या मनुष्यबळाच्या खर्चाची मागणी करतांना ते केल्याबाबत कोणताही पुरावा मंचात सादर केला नाही, व वारंवार संधी देवूनही ग्राहक आपली बाजू मांडण्याकरीता मंचात उपस्थित झालेले नाहीत. भारतीय विद्युत नियम १९५६ व विद्युत नियम २००५ चे कलम ३६(२) नुसार कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीस विद्युत लाईन किंवा उपकरणावर स्वतः काम करणे किंवा कामात मदत करण्यास प्रतिबंध केला आहे. फक्त अधिकृत वितरण परवानेधारक अथवा विद्युत निरीक्षक यांनी मान्यता दिलेल्या परवानाधारक व्यक्तीच सुरक्षिततेची साधने वापरून विज वाहीनीवर काम करू शकतात याबाबतीत ग्राहकाने आपले स्पष्टीकरण सादर केले नाही त्यामुळे नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या पुराव्या नुसार मौजे आपतगांव येथील खंडित विद्युत पुरवठा महावितरण कंपनीने दिनांक २३/०२/२०१० रोजी संध्याकाळी ०५.०० वाजता सुरु केला तसेच रोहीत्रांची वाहतुक व मनुष्यबळ कंपनीमार्फत करण्यात आले हे नोडल अधिकारी यांचे प्रतिपादन ग्राह्य धरण्यात येत आहे. तसेच ग्राहकाने मागणी केलेला रोहीत्र वाहतुक खर्च व मनुष्यबळ खर्च नामंजूर करण्यात येत आहे.

७) सादर करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून व मा.आयोगाच्या नियमानुसार खंडित विद्युत पुरवठ्याचा कालावधी दिनांक १८/०२/२०१० चे संध्या. ०७.०० पासून २३/०२/२०१० संध्या.०५.०० वाजेपर्यंत म्हणजे एकुण ११८ तास असल्याचे दिसून येते. मा. आयोगाने वितरण परवाने धारका

२०१०/२०

पान ४/५

करीता, विनियम २००५ मधील परिशिष्ट ' अ ' मध्ये दिलेल्या कृती मानकानुसार ग्रामीण क्षेत्रातील वितरण रोहीत्रात बिघाड आल्यास ते ४८ तासाच्या आत बदली करण्याचे मानक दिले आहे. त्यामध्ये अपयश आल्यास विलंबाच्या प्रति तासास ५०/-रुपये देय भरपाई प्रस्तावित केली आहे. प्रस्तुत प्रकरणात एकुण विलंब (११८-४८)=७० तास, झालेला असल्यामुळे ग्राहक (७०×५०)=३५००/- रुपये नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे. अंतर्गत ग्राहक गा-हाणे निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशामध्ये अंशतः बदल करून खालील आदेश देण्यात येत आहे.

## आदेश

- १) महावितरण कंपनीने, मा.आयोगाने दिलेली कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आल्यामुळे ग्राहकास रुपये ३५००/-भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा  
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२०१०/२०

पान ५/५

