

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

---

No,CGRF/AZ/ U / 243 / 2009 /77 /

Date :-

To,  
The Executive Engineer ( Administration )  
O/O Superintending Engineer ,  
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,  
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Pankaj Madanlal  
Agarwal, Plot No.6, N-11, Sector C-5, CIDCO, Near SBOA School,  
Jalgaon Road, Aurangabad, (Consumer No. 490012315357)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance  
application received by the Forum from Forwarding of grievance in  
respect of Shri Pankaj Madanlal Agarwal, Plot No.6, N-11, Sector C-5,  
CIDCO, Near SBOA School , Jalgaon Road, Aurangabad,

The consumer has requested for passing an interim order for  
not to disconnect his supply on account of excess bill issued by  
Distribution Licensee

You are requested to submit your para wise reply on the grievance  
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on  
01.09.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL  
Aurangabad.

Copy to:-  
Shri Pankaj Madanlal Agarwal,  
Plot No.6, N-11, Sector C-5,  
CIDCO, Near SBOA School,  
Jalgaon Road, Aurangabad,

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.  
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४३/२००९/७७

तक्रार दाखल दिनांक :- २५/०८/२००९  
निकाल दिनांक :- १६/१०/२००९

श्री पंकज मदनलाल आग्रवाल,  
प्लॉट नंबर ०६, एन ११, सिडको  
जळगांव रोड औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००९२३१५३५७)  
विरुद्ध

अर्जदार/ग्राहक

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत  
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम विष्णु अं. हंबिरे अध्यक्ष  
प्र. अ. सगणे सदस्य/सचिव

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'  
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/७७

पान १/६

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २५/०८/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०५/०९/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने हीरोहोंडा मोटरसाईकल दुरुस्ती वर्कशॉप करीता वाणिज्य वापरासाठी दिनांक ०७/०४/२००७ रोजी महावितरण कंपनीकडून वीज पुरवठा घेतला आहे विद्युत पुरवठा सुरु झाल्यापासुन त्यांना नियमितपणे वीजेचे देयक मिळत नव्हते काही महिन्यात त्यांना लॉक स्टेटस दाखवुन सरासरी आकारणीचे वीज देयक देण्यात आले. अर्जदाराने मिटर रिडींग नुसार नियमित वीज देयक मिळण्याबाबत दिनांक २९/०५/०८, ११/१०/०८ व २५/०२/२००९ रोजी लेखी तक्रार केलेल्या आहे. परंतु त्यांना मीटर रिडींग नुसार देयक ने देता सरासरी आकारणीची देयक देण्यात आलीत ती ग्राहकांनी नेहमीतपणे भरलेली आहेत.दिनांक १२/०८/२००९ रोजी महावितरणचे भरारी पथकाने ग्राहकाच्या मीटरचे निरिक्षण केले त्यावेळी त्यांना मीटर योग्य गतीने फिरत असल्याचे अढळले. परंतु ग्राहकास मिटर रिडींग प्रमाणे देयक देण्यात येत नसल्यामुळे मिटर रिडींग नुसार देयक देण्याचे सुचित केले आहे. भरारी पथकाचे वरील अहवालानुसार ग्राहकास २८ महिन्याचे ३४२४९ युनिटचे रुपये १,८२,१६० चे एकत्रीत देयक दिनांक २०/०८/०९ रोजी देण्यात आले.
- २) वरील अवास्तव देयकाबाबत ग्राहकाने दिनांक २५/०८/२००९ रोजी मंचात तक्रार दाखल करुन वरील देयकात दुरुस्ती करण्यात यावी, देयक भरण्याकरीता किमान ६ हप्ते पाडुन द्यावे व मंचाचे आदेशापर्यंत विद्युत पुरवठा बंद न करण्याबाबत महावितरण कंपनीस अंतरिम आदेश देण्याबाबत विनंती केली.

२००९/७७

पान २/६

३) दिनांक ०५/०९/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी श्री जी.एस.राठौर व श्री एन.आर. गांधले उपकार्यकारी अभियंता सिडको व वीज ग्राहक उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी आपला जबाब,भरारी पथकाचा अहवाल,ग्राहकाचे सी.पी.एल.व वीज देयक निर्धारण सिट सादर केली. ग्राहकाने त्यांना दिनांक २०/०८/२००९ रोजी अवास्तव रकमेचे देयक प्राप्त झाले.त्या देयकाबाबत त्यांनी मंचात दिनांक २५/०८/२००९ रोजी तक्रार दाखल केल्यानंतर कोणतीही नोटीस न देता त्यांचा वीज पुरवठा दिनांक २७/०८/२००९ रोजी खंडीत करण्यात आल्याचे सांगितले. नोडल अधिकारी यांनी थकीत बाकी न भरल्यामुळे वीज पुरवठा खंडित केल्याचे सांगून वरीष्ठ अधिकारी यांच्या सुचना नुसार ग्राहकाचा वीज पुरवठा दिनांक २८/०८/२००९ रोजी जोडून देण्यात आल्याचे सांगितले. मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचा स्थळ निरिक्षण अहवाल सादर करण्यास सांगून पुढील आदेशापर्यंत ग्राहकाचा विज पुरवठा बंद करू नये अशा सुचना दिल्या व सुनावणीची पुढील तारीख ०८/०९/२००९ रोजी ठेवण्यात आली

४) दिनांक ०८/०९/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी जी.एस.राठौर व वीज ग्राहक उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचा स्थळ निरिक्षण अहवाल व उपकार्यकारी अभियंता सिडको यांचे पत्र सादर केले त्यानुसार ग्राहकास कनेक्शन दिल्याच्या तारखेपासुन मीटर रिडींग प्राप्त न झाल्यामुळे लॉक व सरासरी आकारणीची देयके देण्यात आल्याचे मान्य केले व भरारी पथकाने सादर केलेल्या मीटर रिडींग नुसार २८ महीन्याचे माहे ऑगस्ट २००९ पर्यंत ३४२४९ युनिट चे एकत्रीत देयक रुपये १,८९,५३० देण्यात आल्याचे सांगितले.वरील देयक करतांना युनिटची २८ महीन्यामध्ये समान विभागणी करण्यात आल्याचे व देयक योग्य असल्याचे सांगितले. तसेच २८ महीन्यापर्यंत रिडींग सादर न केल्याबद्दल संबंधीत एजन्सीवर योग्य कारवाही करण्यात येईल असे सांगितले.ग्राहकाने वापरत असलेल्या वीज भारानुसार त्यांना देण्यात आलेले वरील देयक अवास्तव व चुकीचे असल्याचे सांगून त्याचे मीटरची चाचणी

२००९/७७

पान ३/६

करण्याबाबत व ते योग्य नसल्यास बदलून देण्याबाबत विनंती मंचास केली.मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचे .मीटर बदली करून त्याचा चाचणी अहवाल दिनांक १५/०९/२००९ पर्यंत सादर करण्याचा सांगुन प्रकरण निकासाठी ठेवले.

- ५) दोन्ही बाजुकडुन दाखल झालेल्या कागदपत्रावरून असे दिसुन येते की, वीज ग्राहकाने महावितरण कंपनी कडुन हीरो होडा मोटर साईकल दुरुस्ती केंद्रा करीता वाणिज्य वापरासाठी दिनांक ०७/०४/२००७ रोजी वीज पुरवठा घेतला वीज पुरवठा घेतल्यापासुन ग्राहकास मीटर रिडींग प्रमाणे वीज बिल न देता लॉक स्टेटस दाखवुन सरासरी युनिट वापराचे देयक देण्यात आल्याचे दिसुन येते.ग्राहकाने त्याबाबत महावितरण कंपनीच्या संबंधित अधिका-याकडे वारंवार लेखी तक्रार दाखल करुन मीटर रिडींग प्रमाणे वीज बिल देण्याबाबत विनंती केली आहे.परंतु त्यांच्या तक्रारीची २८ महीन्यापर्यंत कोणतीही दखल घेण्यात आली नाही.दिनांक १२/०८/२००८ रोजी उपकार्यकारी अभियंता भरारी पथक यांनी ग्राहकाचे स्थळ निरिक्षण करुन त्यांच्याकडे असलेल्या मीटरची भार चाचणी केली. व मीटर योग्य गतीने चालत असुन ग्राहकास मिटर रिडींग प्रमाणे देयक न दिल्यामुळे त्यांचे मीटरवर ३४२४९ युनिट साचुन असल्यामुळे २८ महीन्याचे एकत्रीत देयक ग्राहकास देण्याचे प्रस्तावित केले.वरील अहवालानुसार ग्राहकास २८ महीन्याचे एकत्रीत देयक रुपये १,८२,१६० दिनांक २०/०८/२००९ रोजी देण्यात आले.ग्राहकाने वरील अवास्तव बिलाबाबत मंचाकडे तक्रार दाखल केली असल्याचे सांगितल्यानंतरही महावितरणचे संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी कोणतीही नोटीस न देता ग्राहकाचा वीज पुरवठा दिनांक २७/०८/२००९ रोजी तात्पुरता खंडीत केला.व भा.वि.का.२००३ च्या कलम ५६ चे उंलघन केलेले आहे. कनिष्ठ अभियंता यांनी दिनांक ०७/०९/२००९ रोजी केलेल्या स्थळ निरिक्षण अहवालानुसार ग्राहक ८.६०९ किलो व्हॅट वीज भार वापरत असुन त्याचा दररोज सहा तास वीज वापर गृहीत धरुन प्रतिमहा वीज वापर १२९१ युनिट प्रस्तावित केला आहे. ग्राहकाने मीटरनुसार कनेक्शन

२००९/७७

पान ४/६

घेतल्याच्या तारखेच्या पासुन (०७/०४/२००७) ते ऑगस्ट २००९ पर्यंत २८ महीन्याच्या कालावधीमध्ये ३४२४९ युनिटचा वापर केल्याचे दिसुन येते. त्यानुसार त्याचा वीज वापर प्रतिमहा १२२३ युनिट असल्याचे दिसुन येते. ग्राहकाने वरील वीज वापर अवास्तव असुन मिटर चाचणी करुन देण्याबाबत विनंती केल्यावरुन त्यांचे मीटर चाचणी करुन देण्यात आले व ते योग्य गतीने फिरत असल्याचे आढळुन आले आहे. यावरुन ग्राहकाचा मागील २८ महीन्यामध्ये एकुण ३४२४९ युनिटचा झालेला वीज वापर योग्य असल्याचे दिसुन येते.

- ६) ग्राहकाचे विद्युत मीटर दुकानाच्या बाहेर बसविण्यात आलेले असुनही २८ महीनेपर्यंत त्याचे रिडींग न घेतल्यामुळे महावितरण कंपनीचा १,८२,१६० रुपयाचा महसुल आडकुन राहिला व त्याचा ग्राहकास ही त्रास झाला याबाबत महावितरण कंपनीने फोटो रिडींग एजन्सीवर कोणतीही कारवाई केली नसल्याचे अढळुन येते. याबाबतीत महावितरण कंपनीचे उदासीन धोरण दिसुन येत आहे. त्यामुळे टेंडर मधील तरतुदीनुसार संबंधित फोटो बिलींग एजन्सीवर दंडात्मक कारवाई करुन व त्यांच्या सेवेमधील योग्य सुधारणा करुन वीज ग्राहकांच्या तक्रारी कमी करता येतील असे या मंचाचे मत आहे.
- ७) महावितरण कंपनीने २८ महीने पर्यंत सरासरी आकारणीचे वीज देयक ग्राहकास दिले. ग्राहकाने त्याबाबत लेखी तक्रार केल्यानंतरही त्या तक्रारीची दखल घेण्यात आलेली नाही व १,८२,१६० रुपयाचे एकत्रीत देयक ग्राहकास देवुन त्यांना पुरेसा अवधी न देता व कोणतीही नोटीस न देता ग्राहकाचा वीज पुरवठा खंडीत केला. महावितरण कंपनीच्या वरील कृतीमुळे त्यांनी वीज ग्राहकांना पुरवलेल्या सेवेमध्ये उणीव असल्याचे दिसुन येते. त्यामुळे ग्राहक नुकसान भरपाई मिळण्यास पात्र आहे असे मंचाचे मत आहे.

२००९/७७

पान ५/६

## आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ३४२४९ युनिटचे वीज देयक २८ महीन्यात सारखी विभागणी करून व त्या त्या वेळेचा योग्य दर आकारून ग्राहकास सुधारीत वीज बिल द्यावे व त्यामध्ये कोणतीही व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- २) वरील सुधारीत वीज बिल तीन महीन्याच्या कालावधीतमध्ये व तीन समान हप्ते करून भरण्याची सवलत ग्राहकास देण्यात येत आहे.
- ३) महावितरण कंपनीने ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासापोटी रुपये १०००/- नुकासान भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००९/७७

पान ६/६

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४३/२००९/७७/  
प्रति,

दिनांक :-

श्री पंकज मदनलाल आग्रवाल,  
प्लॉट नंबर ०६,एन ११,सिडको  
जळगांव रोड औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९००१२३१५३५७)

( तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/२४३/२००९/७७ )

आपण दिनांक २५/०८/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा  
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे  
६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,  
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद  
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.



