

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/ U / 242 / 2009 /76 /

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Smt. Susheela Sahebrao Shinde, Nauyug Colony, Plot No.39, Bhausingpura, Aurangabad, (Consumer No. 490011530017)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect of **Smt. Susheela Sahebrao Shinde**, Nauyug Colony, Plot No. 39, Bhausingpura, Aurangabad,

The consumer has requested for passing an interim order for not to disconnect his supply on account of excess bill issued by Distribution Licensee

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 18.08.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

*Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.*

Copy to:-
Smt.Susheela Sahebrao Shinde,
Nauyug Colony, Plot No.39,
Bhausingpura,
Aurangabad,

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४२/२००९/७६

तक्रार दाखल

दिनांक :- १३/०८/२००९

निकाल

दिनांक :- ०३/१०/२००९

सौ. सुशिला साहेबराव शिंदे,
नवयुग कॉलनी,
प्लॉट नंबर ३९ भावसिंगपुरा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००११५३००१७)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ' मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/७६

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १३/०८/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २५/०८/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी दिनांक १७/०३/२००९ रोजी वीज पुरवठा घेतला आहे.त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००११५३००१७ आहे. दिनांक २५/०८/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीमध्ये नोडल अधिकारी यांचे प्रतिनिधी श्री पी.आर तौर सहाय्यक अभियंता तसेच वीज ग्राहक सौ. सुशिला शिंदे उपस्थित होते. ग्राहकाने त्यांना माहे जुन २००६ चे एक महिन्याचे देयक रुपये ३०९३५.२८/- आल्याचे सांगितले वरील चुकीच्या व अहवास्तव देयकाबाबत त्यांनी महावितरणच्या संबंधित कार्यालयाकडे वारंवार तक्रारी केल्या परंतु त्यांना वीज बिल दुरुस्ती करून देण्यात आले नाही. ग्राहकाने त्यांच्याकडे बसविण्यात आलेले मिटर व देयकावर आलेल्या मिटरच्या क्रमांकामध्ये तफावत असल्याची तक्रार केली आहे. परंतु कोणतीही पुर्व सुचना अथवा नोटीस न देता माहे आक्टोबर २००६ मध्ये त्याचा वीज पुरवठा खंडीत करण्यात आला.सुधारीत देयक मिळण्याबाबत ग्राहकाने दिनांक ०९/०७/२००६ व २७/०७/२००७ रोजी महावितरणचे कनिष्ठ अभियंता यांच्याकडे अर्ज दाखल केलेला आहे. परंतु त्यांचे तक्रारीबाबत महावितरण कंपनीकडून कोणतीही कारवाई न झाल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल करून सुधारीत वीज देयक मिळण्याबाबत, विद्युत पुरवठा सुरु करण्याबाबत व नुकसान भरपाई पोटी रुपये एक हजार मिळवून देण्याची विनंती मंचास केली. नोडल अधिकारी यांनी वरील ग्राहकाबाबत माहिती संबंधित उपविभागाकडून प्राप्त झाली नसल्याचे कारण सागुन पुढील तारीख देण्याची विनंती मंचास केली.नोडल अधिकारी यांना पुढील तारखेस ग्राहकाचे सी.पी.एल., स्थळ निरीक्षण अहवाल, व सुधारीत वीज देयक प्रस्ताव सादर

२००९/७६

पान २/५

करण्याबाबत सुचित करून पुढील सुनावणी दिनांक ०५/०९/२००९ रोजी ठेण्यात आली.

२) दिनांक ०५/०९/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी जी.एस.राठौर श्री पी.आर. खडके सहाय्यक लेखापाल छावणी उपविभाग व वीज ग्राहक उपस्थित होते.ग्राहकाने पुरवणी अर्ज सादर करून मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई रुपये एक लाख मिळण्याबाबत मागणी केली. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे सी.पी.एल. तसेच आपला जबाब सादर केला त्यांच्या जबाबानुसार ग्राहकास फॉल्टी व लॉक चे क्रेडीट यापुर्वी माहे सप्टेबर २००७ मध्ये देण्यात आल्याचे सांगून ग्राहकाचे बिल योग्य असल्याचे प्रतिपादन केले.नोडल अधिकारी यांना यापुर्वी करण्यात आलेल्या देयक दुरुस्तीचे विवरण तक्ता व पी.डी.रिपोर्ट सादर करण्याचे सांगून पुढील सुनावणी दिनांक १५/०९/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

३) दिनांक १५/०९/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीचेवेळी नोडल अधिकारी वीज ग्राहक तसेच ग्राहक प्रतिनिधी म्हणुण श्री महेश तांबे उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी पी.डी. रजिस्टरच्या पानाची छांयाकीत प्रत सादर करून पी.डी.ची तारीख २७/०३/२००७ असुन मागील दुरुस्ती अहवाल सादर करणे शक्य नसल्याचे सांगितले.

दोन्ही बाजुकडुन सादर झालेल्या कागदपत्राचे निरिक्षणावरून असे आढळून येते की, माहे जुन २००६ पर्यंत ग्राहकाचा वीज बिलाबाबत कोणताही वाद नव्हता.त्यांनी नोव्हेंबर २००५ पर्यंत नियमित विज बिलाचा भरणा केला आहे. त्यापुर्वी ग्राहकास मिटर रिडिंग न घेता लॉक फॉल्टी स्टेटसची देयके देण्यात आली.माहे जुन २००६ मध्ये ग्राहकास मागील रिडींग १४५० व चालु रिडींग ७०५१ दाखवत एकुण ५६०१ युनिटचे व ३०,९३५.२८ रुपयाचे एकत्रीत एक महीन्याचे देयक देण्यात आले. वरील देयकाबाबत ग्राहकाने दिनांक ०९/०७/२००६ रोजी तक्रार दाखल केल्यानंतरही त्याचे देयक दुरुस्त करण्यात आले नाही. याउट आक्टोबर २००६ मध्ये ग्राहकाचा वीज

२००९/७६

पान ३/५

पुरवठा कोणतीही नोटीस न देता तात्पुरता बंद करण्यात आला व दिनांक २७/०३/२००७ रोजी मिटर काढून कायम स्वरूपी बंद करण्यात आला.सी.पी.एल. नुसार माहे सप्टेबर २००७ मध्ये वीज देयक दुरुस्ती बाबत १३०९६.११ रुपये क्रेडीट दिल्याचे दिसून येते. परंतु त्याबाबत विवरण अथवा प्रत्यक्ष बिल रिव्हीजन शिट मंचाने मागणी केल्यानंतर नोडल अधिकारी सादर करू शकले नाहीत. सी.पी.एल.नुसार ग्राहकाचा मिटर क्रमांक वीज जोडणी झाल्यापासुन ९००६७६६४१६ हा दाखवण्यात आला असुन त्यानंतर मिटर बदली न करताच माहे सप्टेबर २००६ पासुन ग्राहकाचा मिटर क्रमांक ९०००६७३८५५ हा दर्शविण्यात आला आहे. नोडल अधिकारी यांनी कनिष्ठ अभियंता छावणी केंद्र यांनी केलेला दिनांक २३/०२/२००७ रोजीचा स्थळ निरिक्षण अहवाल सादर केला आहे. त्या अहवानुसार ग्राहकाकडे असलेल्या मिटर चा क्रमांक ९०००६७३८५५ हा नोंदविला असुन कनेक्शनच्या दिवसांपासुनच ग्राहकास वरील क्रमांचे मिटर बसविले असल्याची नोंद केली आहे.तसेच ग्राहक वापरत असलेल्या विद्युत भारानुसार त्यांना १०० युनिट प्रति माह याप्रमाणे आकारणी करण्याचे प्रस्तावीत केले आहे.

नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाने ज्या दिनांकास (जुन २००६) कारवाईचे कारण घडले त्या दिनांकापासुन दोन वर्षांच्या आंत गा-हाणे दाखल केले नाही म्हणुन म.रा.विद्युत नियामक आयोगाचे विनियम क्रमांक ६.६ नुसार तक्रार खारीज करण्यात यावी अशी विनंती मंचास केली. परंतु ग्राहकाने त्याचे तक्रारी बाबत महावितरणच्या संबंधित कार्यालयाकडे दिनांक ०९/०७/२००६ व २७/०७/२००७ रोजी बिल दुरुस्ती बाबत तक्रार दाखल केली असल्यामुळे व त्याचे निराकरण ह्या मंचात तक्रार दाखल करीपर्यंत केली नसल्यामुळे नोडल अधिकारी यांचे प्रतिपादन ग्राह्य धरता येणार नाही.महावितरण कंपनीने ग्राहकास कनेक्शन घेतल्याचे तारखेपासुन (१७/०३/२००९) ते जुन २००६ पर्यंत मिटर रिडींग न घेता अंदाजीत रिडींगचे बिल दिले व जुन २००६ मध्ये एक महीन्याचा वीज वापर एकदम ५६०१ युनिट दाखवुन अहवास्तव रक्कमेचे (३०९३५ रु.) देयक दिले व ग्राहकाने वारंवार विनंती केल्यानंतरही देयक दुरुस्ती न करता व विद्युत कायदा २००३ नुसार नोटीस न देता विद्युत

२००९/७६

पान ४/५

पुरवठा बंद केला व ग्राहकास तीन वर्षांपासून अंधारात ठेवून वीज वापरा पासून वंचीत ठेवले त्यामुळे ग्राहकास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी तो नुकसान भरपाईस पात्र आहे. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे पी.डी. केलेले मिटर व त्याचा चाचणी अहवाल मंचात दाखल केला नाही. त्यामुळे पी.डी. अहवालामध्ये नोंदविण्यात आलेले अंतिम वाचन गृहीत न धरता कनिष्ठ अभियंता यांच्या स्थळ निरीक्षण अहवालाप्रमाणे व ग्राहकाचे वीजभारनुसार १०० युनिट प्रति महा वीज आकारणी जुन २००६ पासून विद्युत पुरवठा खंडित करेपर्यंत आकारणे योग्य राहिल असे या मंचाचे मत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास माहे जुन २००६ मध्ये दिलेले अवास्तव रक्कमेचे वीज देयक रद्द करण्यात येत आहे. त्याऐवजी माहे नोव्हेंबर २००५ ते सप्टेंबर २००६ या कालावधीकरीता १०० युनिट प्रति माह वीज आकारणी करून सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे.
- २) वरील देयकात कोणतेही व्याज व दंडची आकारणी करू नये.
- ३) वरील सुधारीत देयकाचा भरणा केल्यानंतर ग्राहकाचा वीज पुरवठा पंधरा दिवसांच्या आंत जोडून देण्यात यावा.
- ४) महावितरण कंपनीने ग्राहकास झालेल्या मानसिक त्रासापोटी रुपये १०००/- नुकसान भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/७६
पान १/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४२/२००९/७६/
प्रति,

दिनांक :-

सौ. सुशिला साहेबराव शिंदे,
नवयुग कॉलनी,
प्लॉट नंबर ३९ भावसिंगपुरा,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९००११५३००१७)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/२४२/२००९/७६)

आपण दिनांक १३/०८/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.