

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/ U / 240 / 2009 /74 /

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Anwar Khan Ismail Khan, House No.5-20-2,Near Gaokari Press, Khokadpura, Aurangabad (Consumer no. 490011219168)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect of Shri Anwar Khan Ismail Khan, House No.5-20-2,Near Gaokari Press, Khokadpura, Aurangabad

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 18.08.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:

Shri Anwar Khan Ismail Khan,
House No.5-20-2,
Near Gaokari Press,
Khokadpura,
Aurangabad

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.
तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४०/२००९/७४

तक्रार दाखल

दिनांक :- ३०/०७/२००९

निकाल

दिनांक :- १०/०९/२००९

श्री अनवर खान इस्माईल खान,
घर नंबर ५-२०-२,
गावकरी प्रेस, खोकडपुरा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९००११२१९१६८)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/७४

पान १/३

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ३०/०७/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक १८/०८/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

१) अर्जदाराने घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००११२१९१६८ असा आहे. ग्राहकास मागिल तीन चार महिन्यापासून अवास्तव रक्कमेचे वीज देयक प्राप्त होत असून बिलावर छापलेल्या मिटरवरील रिडींग स्पष्टपणे ओळखु येत नाही तसेच बिलावर दाखलेला देयक कालावधी व प्रत्यक्षात मिटर रिडींगचा कालावधी यामध्ये तफावत आढळून येते ग्राहकाने त्याचे मिटर वेगाने फिरत असल्यामुळे त्याची चाचणी करून व जास्त वेगाने फिरत असल्यास ते बदली करण्याबाबत महावितरणच्या संबंधित कार्यालयाकडे तक्रार दाखल केली आहे. परंतु त्याच्या तक्रारीची दखल न घेतल्यामुळे त्यांनी या मंचाकडे तक्रार दाखल करून महावितरण कंपनीला त्यांचे मिटर चाचणी करून बदली करण्याबाबत,चाचणी अहवालाप्रमाणे दिलेल्या देयकाची दुरुस्ती करण्याबाबत, तसेच मानसिक त्रासापोटी रुपये ५००/- देण्याचे आदेश देण्याबाबत मंचास विनंती केली आहे.

२) दिनांक १८/०८/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस महावितरणतर्फे नोडल अधिकारी श्री जी.एस.राठौर, श्री व्ही.आर.नलबलवार उपकार्यकारी अभियंता क्रांतीचौक उपविभाग व वीज ग्राहक श्री अनवर खान उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी त्यांचा जबाब मंचात दाखल केला त्यांचे जबाबानुसार ग्राहकाचे तक्रारीप्रमाणे त्यांचे मिटर बदली करण्यात आले असून त्या मिटरची चाचणी दिनांक १४/०८/२००९ रोजी ग्राहकाच्या समक्ष करण्यात आल्याचे सांगितले. चाचणी अहवालाप्रमाणे ग्राहकाचे मिटर योग्य गतीने फिरत

२००९/७४

पान २/३

असल्याचे आढळून आले. नोडल अधिकारी यांनी मिटरचा चाचणी अहवाल तसेच ग्राहकाचे सी.पी.एल. मंचात दाखल केले. वीज ग्राहकाने त्याचे मिटर बदली करून त्याची चाचणी करण्यात आल्याचे सांगून त्याबाबत कोणतीही तक्रार शिल्लक नसल्याचे सांगितले. परंतु महावितरणतर्फे दर महा देण्यात येणा-या वीज देयकावरील मिटरचे फोटो व्यवस्थीत नसल्यामुळे घेतलेले रिडींग वाचता येत नाही. तसेच रिडींगचा व देयकाचा कालावधी यामध्ये बरीच तफावत असल्यामुळे दर महा येणारे देयक कमी किंवा अधिक रक्कमेचे प्राप्त होतात अशी तक्रार केली.

- ३) ग्राहकाने दाखल केलेल्या वीज देयकांच्या प्रतीवरून असे अढळून येते की, त्यांची तक्रार योग्य असून महावितरणतर्फे देण्यात येणा-या बहुतांश वीज बिलावर रिडींग वाचण्यायोग्य फोटो छापून येत नाहीत. वरील बाब यापुर्वी सुध्दा ब-याच वीज ग्राहकांनी या मंचाचे लक्षात आणून दिली आहे. मंचाने नोडल अधिकारी यांना वरील बाबतीत सेवेत सुधारणा करण्याकरीता काय कार्यवाही केली असे विचारले असता त्यांनी संबंधीत वीज देयक वितरीत करणा-या खाजगी कंपनीला सुचना देण्यात आल्या असून त्यांच्यावर काही प्रकरणामध्ये दंडात्मक कार्यवाही सुध्दा करण्यात आल्याचे सांगितले. फोटो मिटर रिडींग बाबत ब-याच वीज ग्राहकांच्या तक्रारी असल्यामुळे महावितरण कंपनीने त्याची त्वरीत दखल घेवून आपल्या सेवेत सुधारणा करावी असे या मंचाचे मत आहे.

अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचे निवारण झाल्यामुळे प्रकरण निकाल काढण्यात येत आहे.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/७४

पान ३/३

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४०/२००९/७४

दिनांक :-

प्रति,

श्री अनवर खान इस्माईल खान,
घर नंबर ५-२०-२,
गावकरी प्रेस, खोकडपुरा,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९००११२१९१६८)

(तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/यु/२४०/२००९/७४)

आपण दिनांक ३०/०७/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. मर्या. औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म. रा. वि. वि. कं. म. औरंगाबाद.

प्रती, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म. रा. वि. वि. कं. म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

