

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच**  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

---

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

---

No: CGRF/AZ/AUR/ U / 230 / 2009 / 64

Date :-

To,  
The Executive Engineer ( Administration )  
O/O Superintending Engineer ,  
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,  
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Nasiruddin Quadri  
H.No.4-11-53, Karim Colony, Roshangate, Aurangabad.  
(Consumer No. 490010788901)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect of Nasiruddin Quadri H.No.4-11-53, Karim Colony, Roshangate, Aurangabad..

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 21.07.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary  
CGRF(AZ) MSEDCL  
Aurangabad.

Copy to:-

Shri Nasiruddin Quadri  
H.No.4-11-53, Karim Colony,  
Roshangate, Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.  
तक्रार क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२३०/२००९/६४

तक्रार दाखल दिनांक :- ०६/०७/२००९  
निकाल दिनांक :- ३१/०७/२००९

श्री नसीरुद्दीन कादरी,  
घर नंबर ४-११-५३, करीम कॉलनी,  
रोशनगेट औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र.४९००१०७८७९०१)  
विरुध्द

अर्जदार/ग्राहक

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत  
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम	विष्णु अं. हंबिरे	अध्यक्ष
	हेमंत अ. कापडीया	सदस्य
	प्र. अ. सगणे	सदस्य/सचिव

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'  
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण  
मंच व लोकपाल ) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/६४

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०६/०७/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता ( प्रशासन ) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २१/०७/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९१०७८७९०१ हा आहे. अर्जदाराची माहे मार्च २००८ पर्यंत वीज बिलाबाबत कोणतीही तक्रार नव्हती.त्यांनी मार्च २००८ पर्यंत रिडींग नुसार प्राप्त झालेल्या वीज बिलाचा भरणा केलेला आहे.त्यानंतर माहे एप्रिल २००८ व मे २००८ मध्ये त्यांना एकुण २०१० युनिटचे रुपये ११६४०=९५ चे देयक देण्यात आले.या आवास्तव वीज देयकाबाबत त्यांनी महावितरणचे संबंधित कार्यालयात देयक दुरुस्ती बाबत विनंती अर्ज केले.परंतु त्यांना सुधारीत देयक न मिळाल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल केली आहे.अर्जदाराने मंचास वरील देयक दुरुस्त करून मिळण्याबाबत,व्याज व दंड माफ करण्याबाबत तसेच मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई रुपये ५००/- देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती मंचास केली आहे.
- २) दिनांक २१/०७/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार व महावितरणचे नोडल अधिकारी गैरहजर होते. तथापी नोडल अधिकारी यांनी राज्यपातळी वरील कर्मचा-यांचा संप असल्यामुळे सुनावणीची तारीख पुढे वाढविण्याची विनंती पत्रद्वारे मंचास केली. मंचाने नोडल अधिकारी यांची विनंती मान्य करीत पुढील सुनावणी २४/०७/२००९ रोजी घेण्याचे निश्चीत केले.

२००९/६४

पान २/५

- ३) दिनांक २४/०७/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस ग्राहक श्री नासीरुद्दीन कादरी, नोडल अधिकारी श्री जी.एस.राठौर तसेच श्री जे.एस.चौव्हाण उपकार्यकारी अभियंता शहागंज उपस्थित होते. ग्राहकाने त्यांना माहे मे २००८ मध्ये ११६४०=९५ चे आवास्तव व चुकीचे देयक प्राप्त झाल्याबाबत तक्रार केली. मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचा स्थळ निरीक्षण अहवाल, संपुर्ण सी.पी.एल, मीटर बदली अहवाल व वीज बिल दुरुस्ती प्रस्ताव सादर करण्यास व पुढील सुनावणी २८/०७/२००९ रोजी घेण्याचे ठरले.
- ४) दिनांक २८/०७/२००९ रोजी वीज ग्राहक श्री कादरी व नोडल अधिकारी श्री एस.जी.राठौर उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी वीज ग्राहकाचे मिटर क्रमांक (११३०८००) दिनांक २९/०३/२००९ रोजी ड्रम प्रोजेक्ट अंतर्गत बदली केल्याचे व त्याठीकाणी नविन मिटर क्रमांक (८३५४६४) बसविण्यात आल्याचे सांगितले. जुन्या मिटरचे अंतिम वाचन ८६९४ युनिट व नविन मीटरचे सुरुवातीचे वाचन ००१ असल्यामुळे मिटर बदली अहवाला नुसार ग्राहकास माहे एप्रिल २००८ चे २०१० युनिटचे देयक देण्यात आल्याचे सांगितले. मिटर बदली अहवालावर ग्राहकाची सही घेण्यात आल्याचे सांगितले.वर दिलेले वीज देयक मिटर रिडींग प्रमाणे असल्यामुळे ते योग्य असल्यामुळे त्यांनी प्रतीपादन केले. नोडल अधिकारी यांनी मिटर बदली अहवाल,सी.पी.एल. व स्थळ अहवालाची प्रत मंचात दाखल केली. मंचाने बदली केलेल्या मिटरची स्टेटींग करून अहवाल सादर करण्यास सांगितले असता जुने मिटर क्रॅप्स (*Scrap*) केल्यामुळे स्टेटींग अहवाल सादर करण्यास नोडल अधिकारी यांनी असमर्थता व्यक्त केली.वीज ग्राहकाने वरील चुकीच्या वीज देयकाची दुरुस्ती करून मिळण्याबाबत कंपनीकडे माहे २००८ पासून पाठपुरावा करित असल्याचे सांगितले तसेच त्यांचा वीज वापर मिटर बदली करण्यापूर्वी व नविन मिटर बसविल्यानंतर सुध्दा १०० युनिटच्या आत असल्याचे प्रतिपादन केले. दोन्ही बाजूचे म्हणने ऐकल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवले.

२००९/६४

पान ३/५

- ५) दोन्ही बाजुकडुन मंचात दाखल झालेल्या कागदपत्रावरुन असे आढळुन येते की, मार्च २००८ पर्यंत ग्राहकाची वीज बिलाबाबत कोणतीही तक्रार नव्हती. सी.पी.एल.वरील नोंदीनुसार त्यांना दरमहा मिटर रिडींग प्रमाणे ४० ते ५० युनिट चे वीज देयक देण्यात आल्याचे आढळुन येते.दिनांक २९/०३/२००८ रोजी ग्राहकाचे जुने मिटर बदली करुन त्याठिकाणी नविन मिटर बसविण्यात आले.जुन्या मिटरचे अंतीम वाचन ८६९४ युनिट असल्याचे मिटर बदली अहवालात नोंदविल्यामुळे ग्राहकास माहे एप्रिल व मे २००८ या दोन महिन्याचे एकुण २११० युनिटचे रुपये ११६४०=९५ चे एकत्रीत देयक देण्यात आले. नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवालावरुन ग्राहकाचा वीज वापर ४२४ वॉटस् आढळुन येतो तसेच नविन मिटर बसविल्यानंतर सुध्दा ग्राहकाचा वीज वापर ३० ते ४० युनिट पर्यंत सिमीत असल्याचे सी.पी.एल. वरुन आढळुन येते. त्यामुळे माहे एप्रिल व मे २००८ मध्ये ग्राहकास देण्यात आलेले २११० युनिटचे वीज देयक अवास्तव असल्याचे मंचाचे मत आहे. मिटर बदली अहवालावर जुन्या मिटरचे अंतिम वाचनाची नोंद घेवुन त्यावर वीज ग्राहकाची सही घेण्यात आल्यामुळे ते वाचन ग्राह्य धरुन देण्यात आलेले देयक योग्य असल्याचे नोडल अधिकारी यांचे प्रतिपादन ग्राह्य धरणे संयुक्तीक होणार नाही.

मंच याप्रकरणी खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

२००९/६४

पान ४/५

## आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास दिलेले माहे मे २००८ चे वीज देयक रद्द करण्यात येत असुन त्याऐवजी माहे एप्रिल व मे २००८ करीता नविन मिटच्या रिडींग प्रमाणे १०० युनिटचे देयक देण्यात यावे.
- २) महावितरण कंपनीतर्फे देण्यात आलेल्या वरील देयकात व्याज व दंडची आकारणी करू नये.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असुन हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया  
सदस्य

प्र. अ. सगणे  
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे  
अध्यक्ष

२००९/६४  
पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/यु/२३०/२००९/६४

दिनांक

प्रति,

श्री नसीरुद्दीन कादरी,  
घर नंबर ४-११-५३, करीम कॉलनी,  
रोशनगेट औरंगाबाद.  
(ग्राहक क्र.४९००१०७८७९०१)

( तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/यु/२३०/२००९/६४ )

आपण दिनांक ०६/०७/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,  
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,  
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद  
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,  
विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,  
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.  
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.