

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/AUR/ JLN / 224 / 2009 /58/

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Circle , M.S.E.D.C.L.,
JALNA.

Sub:- Forwarding of grievance in respect Shri Dhondiram Appaji
Tujare, At post Wadigodri(Jaikwadi Camp) Tq.Ambad,Dist.Jalna.
(Consumer no. 520390004480)

Dear Sir,

*Please find enclosed herewith a copy of the grievance
application received by the Forum from Forwarding of grievance in
respect of Shri Dhondiram Appaji Tujare, At post Wadigodri(Jaikwadi
Camp) Tq.Ambad,Dist.Jalna.*

*You are requested to submit your para wise reply on the grievance
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on
30.06.2009 at 12= 30 Hrs.*

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:-

*Shri Dhondiram Appaji Tujare,
At post Wadigodri(Jaikwadi Camp)
Tq.Ambad,Dist.Jalna.*

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/जालना/२२४/२००९/५८

तक्रार दाखल

दिनांक :- १६/०६/२००९

निकाल

दिनांक :- २०/०७/२००९

श्री धोंडीराम आप्पाजी तुजारे,
मु.पोस्ट वडीगोद्री (जायकवाडी कॅम्प)
ता.अंबड जिल्हा जालना.

(ग्राहक क्र.५२०३९०००४४८०)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जालना.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

हेमंत अ. कापडीया

सदस्य

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/५८

पान १/३

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १६/०६/२००९ रोजी जालना मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, जालना यांना पाठविण्यात आली. नोडल अधिकारी यांना त्यांचे म्हणणे मंचास दाखल करण्याकरीत दिनांक ३०/०६/२००९ ही तारीख देण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांना डिसेंबर २००७ पर्यंत मीटर वरील नोंदीप्रमाणे आलेले वीज बिल त्यांनी नियमितपणे भरले आहे. जानेवारी २००८ मध्ये त्यांना महावितरण कंपनीकडून मागील रिडींग १३४५ व चालु रिडींग ३०९० दर्शवित १७४५ युनीट वीज वापराचे बिल आकारण्यात आले. मीटरवर प्रत्यक्षात ते रिडींग नसल्यामुळे त्यांनी याबाबत संबंधित विभागाकडे तक्रार केली पण त्यांच्या तक्रारीची दखल घेण्यात न आल्यामुळे त्यांनी मंचात ही तक्रार दाखल केली असून सुधारीत वीज बिल तसेच मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई देण्याबाबत आदेश देण्याची विनंती मंचास केली आहे.
- २) दिनांक ३०/०६/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार शरद तुजारे उपस्थित होते. नोडल अधिकारी उपस्थित नव्हते. अर्जदाराने मीटर रिडरने चुकीचे वाचन केल्यामुळे वाढीव वीज बिल आल्याचे सांगितले तसेच याबाबत त्यांनी संबंधित विभागाकडे केलेल्या तक्रारीची दखल घेण्यात आली नसल्याचे सांगितले नोडल अधिकारी उपस्थित नसल्यामुळे त्यांना जवाब दाखल करण्यासाठी संधी देण्यात आली व पुढील सुनावणी दिनांक १४/०७/२००९ रोजी घेण्याचे ठरविले.
- ३) दिनांक १४/०७/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार उपस्थित नव्हते. त्यांनी फोनवरून वेळेवर उपस्थित राहणे शक्य नसल्याचे कळविले. नोडल अधिकारी यांचे अधिकृत प्रतिनिधी म्हणून श्री देशपांडे उपस्थित होते. त्यांनी अर्जदारास चुकीचे वीज बिल देण्यात आले असल्याचे मान्य केले व स्थळ पाहणी करून मीटरवर असलेल्या चालु रिडींगप्रमाणे वीज बिल

२००९/५६

पान २/३

रिक्हीजन प्रस्ताव मंचात दाखल केला. अर्जदारास २३७७.५८/-रुपयाचे क्रेडीट बिल देण्याची तयारी त्यांनी दर्शविली.

- ४) अर्जदार व महावितरणतर्फे दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून तसेच अर्जदाराच्या सी.पी.एल.चे निरीक्षण केल्यावर असे आढळून येते की जानेवारी २००८ मध्ये मीटर वरील रिडींगचे चुकीचे वाचन करण्यात आल्यामुळे अर्जदारास वाढीव रकमेचे बिल आकारण्यात आले.अर्जदाराने याबद्दल केलेल्या तक्रारीची कोणतीही दखल न घेण्यात आल्यामुळे त्यांनी मंचात तक्रार दाखल केली आहे. नोडल अधिकारी यांनी मंचात दाखल केलेल्या बिल रिक्हीजन प्रस्तावाची मंचाने सखोल पाहणी केल्यावर तो योग्य असल्याचे मंचाचे मत आहे.

वरील सर्व बाबीचे निरीक्षण केल्यावर अर्जदाराने मंचात दाखल केलेली तक्रार योग्य असल्याचे दिसून येते.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीतर्फे दाखल करण्यात आलेला बिल रिक्हीजन प्रस्ताव मान्य करण्यात येत असून अर्जदारास २३७७.५८/- रुपयाचे क्रेडीट बिल देण्यात यावे तसेच सुधारीत वीज बिल ३० दिवसात देण्यात यावे.
- २) महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदारास ५००/- रुपये नुकसान भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असून हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००८/५८

पान ३/३

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१०२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/जालना/२२४/२००९/५८

दिनांक :-

प्रति,

श्री धोंडीराम आप्पाजी तुजारे,
मु.पोस्ट वडीगोद्री (जायकवाडी कॅम्प)
ता.अंबड जिल्हा जालना.
(ग्राहक क्र.५२०३९०००४४८०)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/जालना/२२४/२००९/५८)

आपण दिनांक १६/०६/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रत,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. जालना मंडळ, जालना

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा,
बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.