

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/U / 206 / 2009 / 40 /

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect Shri Bobade Rameshwar Kachru, Plot No.7, S No. 180/4/5. Shiveshwar Colony, Near Auditor Society, Mayur Park, **Aurangabad.**
(Consumer no. 490011648514)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect Shri Bobade Rameshwar Kachru, Plot No.7, S No. 180/4/5. Shiveshwar Colony, Near Auditor Society, Mayur Park, **Aurangabad.**

You are requested to submit your para wise reply on the grievance within 15 days from the date of receipt of this letter along with related documents.

The hearing in this matter is kept on **28/04/2009 at 11=30 Hrs.**

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:-
Shri Bobade Rameshwar Kachru,
Plot No.7, S No. 180/4/5.
Shiveshwar Colony,Near Auditor Society,
Mayur Park, Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२०६/२००९/४०

तक्रार दाखल

दिनांक :- ०९/०४/२००९

निकाल

दिनांक :- ०८/०६/२००९

श्री रामेश्वर कचरु बोबडे,
प्लॉट नंबर ७, एस नंबर १८०/४/५,
शिवेश्वर कॉलनी, मयुर पार्क, जळगांव रोड,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००१९६४८५१४)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

हेमंत अ. कापडीया

सदस्य

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

आदेश

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/४०

पान १/४

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०९/०४/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २८/०४/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने महावितरण वीज कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा घेताला असून त्यांच्याकडे ९०००००९५३२ क्रमांकाचे मीटर बसविण्यात आले. महावितरण च्या वायरमनच्या चुकीमुळे मीटर क्रमांक बरोबर न टाकल्यामुळे त्यांना मीटर वरील रिडींग प्रमाणे बिल देण्यात आले नाही. महावितरणतर्फे त्यांच्या तक्रारीची दखल न घेता त्यांना सरासरीवर आधारीत वाढीव वीज बिल देण्यात येत असल्याचे अर्जदाराचे म्हणणे आहे. महावितरण कंपनीस मीटर वरील नोंदीप्रमाणे सुधारीत वीज बिल देण्याबाबत आदेश देण्याची तसेच नुकसान भरपाई देण्याची विनंती त्यांनी मंचास केली आहे.
- २) दिनांक २८/०४/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस अर्जदार श्री बोबडे उपस्थित होते. महावितरणतर्फे नोडल अधिकारी श्री जी.एस.राठौर उपस्थित होते. त्यांनी अर्जदारास योग्य बिल देण्यात येत नसल्याचे मान्य केले व कनिष्ठ अभियंता यांनी पाठविलेल्या अहवालावरून अर्जदारास २३० युनीट प्रति माह बिल आकारण्यात आले असल्याचे सांगितले. नोडल अधिकारी यांना सि.पी.एल., तसेच कनिष्ठ अभियंता यांचा अहवाल पुढील सुनावणीस मंचात दाखल करण्याचे आदेश देत पुढील सुनावणी दिनांक ०५/०५/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.
- ३) दिनांक ०५/०५/२००९ रोजी घेण्यात आलेल्या सुनावणीस अर्जदार तसेच नोडल अधिकारी उपस्थित होते. अर्जदाराचे बिल रिव्हिजन प्रस्ताव तयार

२००९/४०

पान २/४

करण्यात आला असून त्यांना ७५४२=१३ रुपये क्रेडीट देण्याबाबत मंजुरी मिळविण्यासाठी तो वरीष्ठ अधिका-याकडे पाठविण्यात आल्याचे त्यांनी आपल्या जवाबात म्हटले आहे. अर्जदाराचे मीटर ०२/११/२००७ रोजी ड्रम स्किम अंतर्गत बदलण्यात आले असून जुन्या मीटर वरील रिडींग ही १६८८ अशी असल्याचे तसेच अर्जदाराचा सरासरी वीज वापर हा ६० युनिट प्रतिमाह असल्याचे त्यांनी आपल्या जवाबात पुढे म्हटले आहे. मंचाने दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवले.

- ४) अर्जदार व महावितरण कंपनीतर्फे मंचात दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून असे आढळून येते की, महावितरणतर्फे अर्जदारास घरगुती वापरासाठी दिनांक १५/०३/२००४ रोजी वीज पुरवठा करण्यात आला. त्यावेळी त्यांच्याकडे बसविण्यात आलेल्या मीटर नंबरची नोंद चुकीची घेतली गेल्यामुळे त्यांना मीटरवरील नोंदीप्रमाणे वीज बिल न आकारता सरासरीवर आधारीत बिल देण्यात आले. अर्जदाराच्या सी.पी.एल.चे निरिक्षण केल्यावर दिनांक १५/०३/२००४ ते जुन २००६ याकाळात अर्जदारास मागिल व चालु रिडींग ०००४ अशी दर्शवित सरासरीवर आधारीत वीज बिल आकारणी करण्यात आली. जुलै २००६ मध्ये अर्जदारास मागिल रिडींग ०००४ व चालु रिडींग १००९ अशी दाखवत १००५ वीज युनिट वापराचे वीज बिल देण्यात आले. यावरून अर्जदाराचे मीटर चालु स्थितीत असतांना देखील त्यास सरासरीवर आधारीत वीज बिल आकारणी करण्यात आल्याचे स्पष्ट होते. जुलै २००६ मध्ये मीटर वरील रिडींग उपलब्ध झाल्यानंतर देखील त्यांना मागिल युनिट चे क्रेडीट देण्यात आले नसल्याचे सी.पी.एल. वरून स्पष्ट होते. ऑगस्ट २००६ ते सप्टेबर २००७ याकाळात मीटर वरील नोंदीप्रमाणे अर्जदारास वीज बिल आकारणी करण्यात आल्याचे दिसून येते. त्याप्रमाणे ऑक्टोबर २००७ मध्ये मीटर बदलण्यात आल्यानंतर अर्जदारास नवीन मीटरप्रमाणे वीज बिल आकारणी केल्याचे दिसून येते पण १५/०३/२००४ ते जुन २००६ याकाळात आकारण्यात आलेल्या चुकीच्या वीज बिलामुळे अर्जदाराच्या वीज बिलात व्याज व दंडाचा समावेश करून त्यांना थकबाकीदार

२००९/४०

पान ३/४

ठरविण्यात आल्याचे दिसुन येते. वीज मीटर चालु स्थितीत असतांना ग्राहकाचा सरासरी वीज वापर हा ६० युनीट प्रती माह असा आढळुन देखील कनिष्ठ अभियंता यांनी २३० युनीट प्रती माह या प्रमाणे वीज बिल आकारणी करण्याच्या चुकीच्या शिफारसीमुळे अर्जदाराचे वीज बिल दुरुस्ती करुन देण्यात आले नसल्याचे स्पष्ट होते.

वरील सर्व बाबीचे निरिक्षण केल्यावर अर्जदारास महावितरण तर्फे चुकीच्या वीज बिलाची आकारणी केली असल्याचे दिसुन येते. मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीतर्फे अर्जदारास १५/०३/२००४ ते जुन २००६ या काळात देण्यात आलेली वीज बिले रद्द करण्यात येत आहे.
- २) महावितरण कंपनीने अर्जदारास १००९-१=१००८ युनीट वीज वापराचे सुधारीत वीज बिल हे वरील काळासाठी विभागुन ३० दिवसात द्यावे.
- ३) अर्जदारास वरील प्रमाणे देण्यात येणा-या सुधारीत वीज बिलात कोणतेही व्याज व दंड आकारु नये तसेच अर्जदाराने भरलेल्या रकमेची वजावट या सुधारीत वीज बिलातुन करावी.
- ४) महावितरण कंपनीने अर्जदारास रुपये ५००/- मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई द्यावी.

वरील आदेशाचे ग्राहक व महावितरण कंपनी यांनी पालन करावे व त्याबाबत मंचास कळवावे.

गा-हाणे निकाली काढण्यात आले असुन हे ग्राहकास व वितरण कंपनीस कळवावे.

हेमंत अ. कापडिया
सदस्य

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/४०

पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१०२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२०६/२००९/४०
प्रति,

दिनांक :-

श्री रामेश्वर कचरु बोबडे,
प्लॉट नंबर ७, एस नंबर १८०/४/५,
शिवेश्वर कॉलनी, मयुर पार्क, जळगांव रोड,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९००११६४८५१४)

(तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/यु/२०६/२००९/४०)

आपण दिनांक ०९/०४/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

