

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No:- CGRF/AZ/AUR/ R / 268 / 2009 / 102 /

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Rural Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Prakash
Ramchander Bafna, Tilaknagar, Near Datta Mandir, Sillod,
Dist.Aurangabad. (Consumer No.49551018868)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect of Shri Prakash Ramchander Bafna, Tilaknagar, Near Datta Mandir, Sillod, Dist.Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 29.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

*Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.*

Copy to:-

Shri Prakash Ramchander Bafna,
Tilaknagar, Near Datta Mandir,
Sillod,
Dist. Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६८/२००९/१०२

तक्रार दाखल दिनांक :- १६/१२/२००९
निकाल दिनांक :- ११/०२/२०१०

श्री प्रकाश रामचंद्र बाफणा,
टिळकनगर, दत्त मंदिर जवळ,
सिल्लोड जिल्हा औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९५५१००१८८६८)
विरुध्द

अर्जदार/ग्राहक

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
ग्रामीण विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम विष्णु अं. हंबिरे अध्यक्ष
प्र. अ. सगणे सदस्य/सचिव
वि. सु. काबरा सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/१०२

पान १/४

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक १६/१२/२००९ रोजी औरंगाबाद ग्रामीण परिमंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २९/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी सिंगल फेज कनेक्शन घेतले असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९५५१००१८८६८ असा आहे. ग्राहकास माहे जुलै, ऑगस्ट व सप्टेबर २००९ मध्ये चुकीचे मीटर रिडींग घेवून व फॉल्टी स्टेटस दाखवून चुकीचे वीज बिले देण्यात आली त्याबाबत ग्राहकाने दिनांक १८/०८/२००९ व १६/०९/२००९ रोजी महावितरणचे सिल्लोड उपविभागीय कार्यालयात तक्रार अर्ज दाखल केले. परंतु त्यांचे वीज बिल दुरुस्त करून देण्यात आले नाही याउलट कोणतीही पुर्व सुचना न देता त्यांचा वीज पुरवठा दिनांक २८/१०/२००९ रोजी खंडीत करण्यात आला व २९/१०/२००९ रोजी २०००/-रुपये भरून घेवून सुरु करून देण्यात आला. वीज बिल दुरुस्ती करून मीळावे याकरीत ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल केली आहे.
- २) दिनांक २९/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस महावितरण कंपनीतर्फे नोडल अधिकारी प्रतिनिधी श्री अ.प्र.बन सहाय्यक अभियंता सिल्लोड व वीज ग्राहक उपस्थित होते. ग्राहकाने आपली तक्रार वरील प्रमाणे कथन केली. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे सी.पी.एल. व स्थळ निरिक्षण अहवाल दाखल करून चुकीचे झालेले वीज बिलाबाबत ग्राहकास योग्य क्रेडीट यापुर्वीच दिले असल्याचे सांगितले. ग्राहकास देण्यात आलेले वीज बिल क्रेडीट सीट सादर करण्यास सांगून सुनावणीची पुढील तारीख ०५/१०/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

२००९/१०२

पान २/४

- ३) दिनांक ०५/१०/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व वीज ग्राहक उपस्थित होते. नोडल अधिकारी यांनी वीज बिल रिव्हिजन सीट सादर केले व ग्राहकाने जुलै २००९ पासून वीज बिल भरले नसल्याचे सांगितले. ग्राहकाने वीज मीळाले नसल्याचे सांगून कोणतीही पुर्व सुचना न देता त्यांचा वीज पुरवठा खंडीत केल्यामुळे नुकसान भरपाई मीळण्याची मागणी केली.दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवण्यात आले.
- ४) दोन्ही बाजूकडून सादर करण्यात आलेल्या कागदपत्रावरून असे दिसून येते की,माहे जुन २००९ पर्यंत ग्राहकास मीटर रिडींग नुसार योग्य वीज बिल देण्यात येत होते त्याचा भरणा ग्राहकाने नियमितपणे केलेला आहे.माहे जुलै २००९ मध्ये ग्राहकाचे चालु रिडींग व १९३० व मागील रिडींग १३५८ दाखवून एकदम ५७२ युनिट चे वीज बिल देण्यात आले. त्यानंतर माहे ऑगस्ट २००९ व सप्टेबर २००९ मध्ये अनुक्रमे ४५ युनिट व फॉल्टीचे २४८ युनिट वीज बिल देण्यात आले वरील चुकीच्या वीज बिलाबाबत ग्राहकाने महावितरण कंपनीच्या संबंधित उपविभागाकडे लेखी तक्रारी दाखल केल्या परंतु त्यांना वीज बिल दुरुस्त करून देण्यात आले नाही याउलट त्यांचा वीज पुरवठा २८/१०/२००९ रोजी तात्पुरता बंद करण्यात आला.नोडल अधिकारी यांनी सादर केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवालानुसार दिनांक २२/०९/२००९ रोजी ग्राहकाचे मीटर रिडींग १८३७ युनिट असल्याचे नोंद केली आहे त्यामुळे माहे जुलै २००९ मध्ये घेतलेले मीटर रिडींग (१९३०) चुकीचे असल्याचे सिध्द होते.सी.पी.एल.नुसार माहे जुलै २००९ ते सप्टेबर २००९ या तीन महीण्याच्या कालावधीकारीता (१८३७-१३५८)=४७९ युनिट वीज वापराचे देयक ग्राहकास देणे योग्य होईल. चुकीचे मीटर रिडींग घेवून दिलेल्या चुकीच्या वीज बिलाबाबत ग्राहकाने महावितरण कंपनीच्या सिल्लोड उपविभागाकडे तक्रार दाखल केल्यानंतर त्याची दखल घेण्यात आली नाही. याउलट कोणतीही पुर्व सुचना न देता ग्राहकाचा वीज पुरवठा खंडीत करण्यात

२००९/१०२

पान ३/४

आला. महावितरण कंपनीची वरील कृती ग्राहकाच्या सेवेमध्ये त्रुटी दर्शविणारी असून ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासामुळे तो नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे व नुकसान भरपाईची रक्कम संबंधित दोषी अधिकारी/कर्मचारी यांच्या वैयक्तीक वेतनातून कपात करावी असे मंचाचे मत आहे.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास माहे जुलै २००९ ते सप्टेंबर २००९ या तीन महीण्याच्या कालावधीत दिलेले देयके रद्द करण्यात येत असून त्याऐवजी वरील कालावधीकरीता ४७९ युनिटची आकारणी करून सुधारीत वीज देयक देण्यात यावे.
- २) वरील सुधारीत वीज देयकात कोणतीही व्याज व दंडाची आकारणी करून नये.
- ३) ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासापोटी रुपये ५००/- नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/१०२

पान४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६८/२००९/१०२
प्रति,

दिनांक :-

श्री प्रकाश रामचंद्र बाफणा,
टिळकनगर, दत्त मंदिर जवळ,
सिल्लोड जिल्हा औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९५५१००९८८६८)

(तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६८/२००९/१०२)

आपण दिनांक १६/१२/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. मर्या. औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म. रा. वि. वि. क. म. औरंगाबाद.

प्रती, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.

