

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No: CGRF/AZ/AUR/ R / 265 / 2009 / 99/

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Rural Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

*Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Laxman
Runjaba Kale, Post Borgaon Arj, Tq.Phulambri
Dist. Aurangabad. (Consumer No.497350002229)*

Dear Sir,

*Please find enclosed herewith a copy of the grievance
application received by the Forum from Forwarding of grievance in
respect of Shri Laxman Runjaba Kale, Post Borgaon Arj, Tq.Phulambri
Dist. Aurangabad.*

*You are requested to submit your para wise reply on the grievance
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on
22.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.*

Encl: As above

*Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.*

Copy to:-

Shri Laxman Runjaba Kale,
Post Borgaon Arj, Tq.Phulambri
Dist. Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६५/२००९/९९

तक्रार दाखल

दिनांक :- ०४/१२/२००९

निकाल

दिनांक :- ०३/०२/२०१०

श्री लक्ष्मण रुंजाबा काळे,
मु. पो. बोरगांव अर्ज,
ता. फुलब्री, जिल्हा औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९७३५०००२२२९)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
ग्रामीण विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

वि. सु. काबरा

सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/९९

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक ०४/१२/२००९ रोजी औरंगाबाद ग्रामीण परिमंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक २२/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी विद्युत पुरवठा घेतला असून त्यांच्या ग्राहक क्रमांक ४९७३५०००२२२९ असा आहे. ग्राहकाने सिंगल फेज चे दळन यंत्र (चक्की) विकत घेतले असल्यामुळे व त्याचा वापर वरील कनेक्शनवर करणार असल्यामुळे त्यांनी जुन २००८ मध्ये वरील घरगुती कनेक्शन वाणिज्य करण्याबाबत लेखी अर्ज महावितरण कंपनीकडे केला होता. त्यानंतर ग्राहकास माहे मार्च ते जुन २००९ या कालावधीमध्ये रिडींग न घेता अवास्तव वीज बिल देण्यात आले. वरील चुकीच्या वीज बिलाबाबत त्यांनी महावितरणच्या संबंधित उपविभागाकडे लेखी पत्र व्यवहार केला. वारंवार प्रत्यक्ष भेटल्यानंतरही त्यांचे वीज बिल दुरुस्त करण्यात आले नाही. याउलट त्यांनी वीज बिलाचा भरणा केला नाही म्हणून त्यांचा वीज पुरवठा माहे मे २००९ मध्ये वीज मीटर काढून कायमचा बंद करण्यात आला. महावितरणच्या वरील कारवाहीमुळे ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल करून सुधारीत वीज बिल देण्याबाबत व सध्या चक्कीचा वापर नसल्यामुळे वरील कनेक्शन घरगुती दराप्रमाणे करून देण्याबाबत विनंती मंचास केली.
- २) दिनांक २२/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी सौ. चिंभडे व विज ग्राहक श्री एस. एल. काळे उपस्थित होते. वीज ग्राहकाने आपली तक्रार वरील प्रमाणे कथन केली. नोडल अधिकारी यांनी संबंधित उपविभागाकडून माहिती प्राप्त न झाल्यामुळे सुनावणीची पुढील तारीख देण्याबाबत मंचास विनंती केली. मंचाने विनंती मान्य करून पुढील सुनावणीची तारीख २९/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

२००९/९९

पान २/५

- ३) दिनांक २९/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी प्रतिनिधी श्री आर.टी.वाघ व वीज ग्राहक उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाचे वीज बिल चुकिचे झाल्याचे सांगुन सुधारीत वीज बिल देण्याकरीत पुढील तारीख देण्याची विनंती मंचास केली.त्यामुळे सुनावणीची पुढील तारीख ०५/०१/२०१० ठेवण्यात आली.
- ४) दिनांक ०५/०१/२०१० रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व वीज ग्राहक उपस्थित होते नोडल अधिकारी यांनी मीटर रिडींग प्रमाणे ग्राहकाचा वीज वापर अतिशय कमी येत असल्यामुळे कनिष्ठ अभियंता यांच्या अहवालानुसार माहे मे २००८ (चक्कीचा वापर सुरु झाल्यापासुन) पासुन दर माहे १६५ युनिट सरासरी आकारणी करण्याचे प्रस्तावित केले. वीज ग्राहकाने वरील आकारणी ना मंजुर असल्याचे सांगुन चक्कीचा वापर हा फक्त स्वतःचे घरगुती वापराकरीता होता असे सांगितले. तसेच चक्की सद्या विकली असल्यामुळे वरील कनेक्शन घरगुती टॅरीफ प्रमाणे करुन देण्याची विनंती केली. दोन्ही बाजुचे म्हणणे ऐकुण घेतल्यानंतर प्रकरण निकासाठी ठेवण्यात आले.
- ५) दोन्ही बाजुकडुन दाखल झालेल्या कागद पत्रावरुन असे दिसुन येते की, ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडुन घरगुती वीज वापरासाठी दिनांक ३०/११/१९७९ रोजी विद्युत पुरवठा घेतला आहे. ग्राहकाचे सी.पी.एल. वरुन असे दिसुन येते की, त्यांना माहे सप्टेबर २००५ पासुन मीटर फॉल्टी दाखवुन सरासरी आकरणीची वीज देयके देण्यात येत आहे. ग्राहकाने त्यांना देण्यात येणा-या वीज देयकाचा भरणा वेळोवेळी केलेला आहे. ग्राहकास माहे नोव्हेंबर २००५ मध्ये मागील रिडींग ५०७७ व चालु रिडींग ४८० युनिट असे दाखवुन रिहर्स रिडींगचे देयक देण्यात आल्याचे दिसुन येते. ग्राहकाने त्यांच्या घरी सिंगल फेज चक्की विकत घेतल्यामुळे त्यांनी मे २००८ मध्ये महावितरण कंपनीस लेखी अर्ज देवुन त्यांचा टॅरीफ वाणिज्य वापरासाठी करुन घेतला.ग्राहकास माहे मे, जुन व जुलै २००९ मध्ये अनुक्रमे ३३७६,१०००,१००० युनिट वापराचे अवास्तव वीज देयक देण्यात

२००९/९९

पान ३/५

आले.त्यामुळे ग्राहकाने महावितरण कंपनीचे संबंधित उपविभागाकडे दिनांक १८/०७/२००९,२१/०८/२००९,०४/०९/२००९ रोजी लेखी तक्रार दाखल करून मीटर रिडींग प्रमाणे वीज देयक देण्याची विनंती केली आहे परंतु महावितरण कंपनीने त्यांची तक्रारीची दखल घेतली नाही याउलट जुलै २००९ मध्ये त्यांचे मीटर काढून घेवून त्यांचा मीटर पुरवठा कायमचा खंडीत करण्यात आला. महावितरण कंपनीची वरील कृती निश्चितपणे ग्राहकाच्या सेवेत उणीव दर्शविणारी आहे.

६) नोडल अधिकारी यांनी दिनांक ०५/०१/२०१० रोजी सादर केलेल्या लेखी अहवालामध्ये ग्राहकाचा मीटर नुसार वापर हा अतिशय कमी येत असल्याचे कारण दर्शवून त्यांना नोव्हेंबर २००५ ते एप्रिल २००८ या ३२ महीन्याच्या काळात घरगुती वापराचे ५० युनिट प्रति महा प्रमाणे व मे २००८ ते जुलै २००९ पर्यंत चक्कीचा वापर असल्यामुळे वाणिज्य दरानुसार १६५ युनिट प्रति महा याप्रमाणे आकारणी करण्याचा प्रस्ताव मंचास सादर केला.ग्राहकाने वरील प्रस्ताव मान्य नसल्याचे सांगून चक्कीचा वापर हा फक्त स्वतःचे घरगुती कारणासाठी करित असल्याचे सांगितले.मंचाच्या आदेशानुसार ग्राहकाचे वरील मीटरची चाचणी करण्यात आली व वरील चाचणी अहवालामध्ये मीटरचे टर्मिनल ब्लॉक जळालेले असल्यामुळे सदरील मीटर स्टेटींग बेंचवर तपासण्यात (तांत्रिक अडचणीमुळे) आले नाही व मीटर वरील सील चांगल्यास्थितीत आहे अशी नोंद केली आहे. कनिष्ठ अभियंता यांनी दिनांक ३०/१२/२००९ रोजी केलेल्या स्थळ निरीक्षण अहवालानुसार ग्राहकाचा वीज वापर सी.एफ.एल.१४ वॉ.×२=२८ वॉ. व सिंगल फेज मोटर २२३८ वॉ. असा एकुल २२६६ वॉ. असल्याची नोंद केली आहे. स्थळनिरीक्षण अहवालानुसार ग्राहकाचे कनेक्शन पी.डी.करतांनाचे अंतिम रिडींग ६४७८ युनिट असल्याची नोंद आहे.

७) ग्राहकाचे सी.पी.एल.वरून असे दिसून येते की,माहे जुलै २००५ पर्यंत ग्राहकास मीटर रिडींगनुसार वीज देयक देण्यात येत असून त्याचे अंतीम रिडींग ५०७७ असे नोंदविले आहे. माहे नोव्हेंबर २००५ मध्ये ग्राहकाच्या

२००९/९९ पान ४/५

त्याच मीटरचे मागील रिडींग ५०७७ व चालु रिडींग ४८० युनिट दाखवून १०० युनिट सरासरी वीज आकारणी करण्यात आली. वरील नोंदीवरून असे दिसून येते की ग्राहकाचे मीटर व्यवस्थीत सुरु असतांनाही माहे नोव्हेंबर २००५ मध्ये मीटर रिव्हर्स दाखवून चुकीचे रिडींग (४८०) घेण्यात आले, व मीटर रिडरने वरील चुकीची दुरुस्ती करण्याकरीता माहे मे, जुन व जुलै २००९ मध्ये अवास्तव युनिटचे अँडजेसमेंट वीज देयक ग्राहकास दिल्याचे दिसून येते. माहे सप्टेंबर २००५ (रिडींग ५०७७) ते जुलै २००९ (रिडींग ६४७६) या ४७ महीण्याच्या कालावधीत ग्राहकाचा वीज वापर (६४७६-५०७७)=१३९९ युनिट झालेला दिसून येत आहे. ग्राहकाच्या मीटर मध्ये काहीही दोष नसतांना महावितरण कंपनीने केवळ चुकीचे रिडींग घेतल्यामुळे ग्राहकाची तक्रार निर्माण झाली असल्याचे दिसून येत आहे.त्यामुळे नोडल अधिकारी यांनी सरासरी आकारणीवर सादर केलेला वीज बिल दुरुस्ती प्रस्ताव मान्य करता येणार नाही.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने माहे सप्टेंबर २००५ ते जुलै २००९ या कालावधीकरीता १३९९ युनिटची विभागणी करून सुधारीत वीज देयक ग्राहकास द्यावे.
- २) वरील सुधारीत वीज देयक देतांना कोणत्याही व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) वरील सुधारीत वीज देयक देतांना ग्राहकांनी यापुर्वी भरणा केलेल्या रक्कमेची वजावट करण्यात यावी.व सुधारीत देयकाचा भरणा केल्यानंतर ७ दिवसाचे आंत ग्राहकाचा वीज पुरवठा जोडून द्यावा.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/९९ पान५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ,औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर.डॉ.बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स -०२४० - २३३६१७२.

क्र.सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६५/२००९/९९/
प्रति,

दिनांक :-

श्री लक्ष्मण रुंजाबा काळे,
मु. पो. बोरगांव अर्ज,
ता.फुलब्री, जिल्हा औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र.४९७३५०००२२२९)

(तक्रार क्र.सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६५/२००९/९९)

आपण दिनांक ०४/१२/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे
६० दिवसाच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती,सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म.रा.वि.वि.क.मर्या.औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म.रा.वि.वि.कं.म.औरंगाबाद.

प्रती,कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म.रा.वि.वि.कं.म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.