

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No: CGRF/AZ/AUR/ R / 262 / 2009 / 96/

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Rural Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Suhas Ambadas Rane, Hindustan Awas, Waladgaon, H.No.Sector4 1, A24/4. Dist. Aurangabad. (Consumer No. 490450397510)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance application received by the Forum from Forwarding of grievance in respect of Shri Suhas Ambadas Rane, Hindustan Awas, Waladgaon, H.No. Sector4 1, A24/4 Dist. Aurangabad..

You are requested to submit your para wise reply on the grievance at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on 08.12.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

*Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.*

Copy to:-

Shri Suhas Ambadas Rane,
Hindustan Awas, Waladgaon,
H.No.Sector4 1, A24/4.
Dist. Aurangabad.

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.
तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६२/२००९/९६

तक्रार दाखल

दिनांक :- २३/११/२००९

निकाल

दिनांक :- २२/०१/२०१०

श्री सुहास अंबादास राणे,
सेक्टर १, ए २४/४,
हिंदुस्थान आवास वळदगांव,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९०४५०३९७५१०)

अर्जदार/ग्राहक

विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
ग्रामीण विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

वि. सु. काबरा

सदस्य

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/९६

पान १/५

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २३/११/२००९ रोजी औरंगाबाद ग्रामीण परिमंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

१) ग्राहकाने महावितरण कंपनीकडून घरगुती वापरासाठी दिनांक ०६/१०/२००७ रोजी वीज पुरवठा घेतला असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९०४५०३९७५१० असा आहे. ग्राहकास कनेक्शन घेतल्यापासून मीटर रिडींगनुसार देयक देण्यात येत नसून सरासरी आकारणीचे वीज देयक देण्यात येत आहे माहे फेब्रुवारी २००९ मध्ये ग्राहकास एकदम १५४२ युनिट वापराचे बिल देण्यात आले त्यानंतर मे २००९ मध्ये ६४२ युनिट, जुन २००९ मध्ये २५६८ युनिट याप्रमाणे आवास्तव वीज देयके देण्यात आली. ग्राहकाच्या तक्रारीनुसार त्याने दिनांक २४/०३/२००९ पासून १२/११/२००९ पर्यंतच्या कालावधीत वेगवेगळ्या तारखेस एकुन १७ वेळा महावितरण कंपनीच्या ग्रामीण १ उपविभागामध्ये प्रत्यक्ष भेटून व लेखी तक्रारी दाखल केलेल्या आहेत. परंतु ग्राहकाचे वीज बिल दुरुस्त करून देण्यात आले नाही. आलेल्या भरमसाठ वीज बिलामुळे मानसीक त्रास होत असून महावितरण कंपनीच्या कार्यालयात वारंवार भेट दिल्यामुळे आर्थिक नुकसान झालेले आहे. ग्राहकाने मंचात तक्रार दाखल करून मीटर रिडींगनुसार वीज देयक दुरुस्त करून देण्याबाबत तसेच झालेल्या मानसीक त्रासापोटी व आर्थिक नुकसानापोटी नुकसान भरपाई रुपये १०००/- मीळणेबाबत विनंती केली आहे.

२) दिनांक ०८/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी प्रतिनिधी श्री आर.एच.कवाल सहाय्यक अभियंता ग्रामीण उपविभाग व ग्राहक श्री एम.ए.राणे उपस्थित होते. ग्राहकाने आपली तक्रार वरील प्रमाणे कथन

२००९/९६

पान २/५

केली.नोडल अधिकारी यांनी तक्रारीवर उत्तर देण्यासाठी मुदत वाढवून देण्याची विनंती मंचास केली. मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचे सी.पी.एल.व सुधारीत वीज बिल आहवाल सादर करण्यास सांगून पुढील सुनावणी १५/१२/२००९ रोजी घेण्याचे ठरविले.

- ३) दिनांक १५/१२/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी व वीज ग्राहक उपस्थित होते.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाची सी.पी.एल.सादर करून सांगितले की,ग्राहकास चुकीची वीज आकारणी झाल्यामुळे देयक दुरुस्ती करून सुधारीत वीज देयक देण्यात येईल. मंचाने नोडल अधिकारी यांना दिनांक २१/१२/२००९ पर्यंत ग्राहकाचे सुधारीत वीज बिल तयार करून मंचात सादर करण्यास सांगितले व प्रकरण निकालासाठी ठेवले.
- ४) दोन्ही बाजूकडून सादर झालेल्या कागद पत्रावरून असे दिसून येते की,ग्राहकास डिसेंबर २००७ पासून मीटर रिडींग न घेता सरासरी आकारणीची वीज देयके देण्यात येत आहेत.सी.पी.एल.नुसार खालील महीण्यामध्ये आवास्तव वीज बिल आकारणीची देयके देण्यात आल्याचे दिसून येत आहे.

महीना	सरासरी वीज आकारणी युनिट
जुलै २००८	२१२६ युनिट
नोव्हेंबर २००८	३८७ युनिट
डिसेंबर २००८	७७४ युनिट
फेब्रुवारी २००९	१५४२ युनिट
मार्च २००९	६४२ युनिट
एप्रिल २००९	६४२ युनिट
मे २००९	६४२ युनिट
जून २००९	२५६८ युनिट

ग्राहकाने वरील अवास्तव व सरासरी वीज देयकाबाबत महावितरणचे संबंधित उपविभागीय कार्यालयात प्रत्यक्ष भेटून व लेखी अर्ज दिनांक

२००९/९६

पान ३/५

२२/०८/२००८, २९/११/२००८ व २६/१०/२००९ रोजी सादर केले तसेच कनिष्ठ अभियंता यांनी दिनांक २८/०८/२००८ रोजी केलेला स्थळ निरीक्षण अहवाल सुध्दा उपविभागीय कार्यालयात सादर केला. वरील स्थळ निरीक्षण अहवालांनुसार ग्राहकाचा वीजभार ४३४ वॅटस् असून त्याचे रिडींग ६८६ युनिट नोंदविले आहे. तसेच ग्राहकाच्या वीज बिलावर दुस-या ग्राहकाचा फोटो छापण्यात येत असून दुस-या ग्राहकाच्या मीटर रिडींगनुसार वीज देयक देण्यात येत आहे असा अहवाल कनिष्ठ अभियंता यांनी दिला आहे. वरील अहवाल दिल्यानंतरही ग्राहकाचे वीज बिल दुरुस्त करण्यात आले नसल्याचे दिसून येत आहे.

- ५) ग्राहकाने या मंचात तक्रार दाखल केल्यानंतर मंचाच्या आदेशानुसार स्थळ निरीक्षण करून मीटर रिडींगनुसार डिसेंबर २००७ ते नोव्हेंबर २००९ याकालावधीत झालेला वीज वापर १७५५ युनिट २४ महीण्यामध्ये विभागणी करून ४०४७९.०४/-रुपयाचे क्रेडीट दाखविण्यात आले व माहे नोव्हेंबर २००९ अखेर सुधारीत देयक २६५५.६३/- असल्याचे मंचात सादर करण्यात आले. वरील अहवालाचे निरीक्षण केल्यानंतर देण्यात आलेले रुपये २६५५.६३/- चे देयक योग्य असल्याचे आढळून येते. महावितरण कंपनीने २४ महीण्या पर्यंत ग्राहकाचे प्रत्यक्ष रिडींग न घेऊन अवास्तव युनिट ची आकारणी करून भरमसाठ रक्कमेची वीज देयके ग्राहकास दिली व ग्राहकाने वारंवार प्रत्यक्ष भेटून व लेखी अर्जाद्वारे तक्रारी दाखल करून सुध्दाही त्यांचे वीज देयक दुरुस्त करण्यात आले नाही असे दिसून येते. त्यामुळे महावितरण कंपनीने ग्राहकास पुरवीत असलेली सेवा दोषपूर्ण असून त्यामध्ये अनेक उणीवा आढळून येतात. वरील प्रकरणात ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासापोटी तो नुकसान भरपाई मीळण्यास पात्र आहे व दोषपूर्ण सेवेबाबत जबाबदारी निश्चीत करून संबंधित अधिकारी/कर्मचारी यांच्या वेतनातून नुकसान भरपाईची रक्कम वसूल करावी असे या मंचाचे मत आहे.

२००९/९६

पान ४/५

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने मंचात सादर केलेल्या अहवालानुसार माहे नोव्हेंबर २००९ अखेर सुधारीत देयक रुपये २६५५.६३/- ग्राहकास द्यावे.
- २) वरील सुधारीत देयकात व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) महावितरण कंपनीने पुरविलेल्या दोषपूर्ण सेवेबाबत व ग्राहकास झालेल्या मानसीक त्रासापोटी नुकसान भरपाई रुपये १०००/- द्यावे.

वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/९६

पान ५/५

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६२/२००९/९६/
प्रति,

दिनांक :-

श्री सुहास अंबादास राणे,
सेक्टर १, ए २४/४,
हिंदुस्थान आवास वळदगांव,
औरंगाबाद.
(ग्राहक क्र. ४९०४५०३९७५१०)

(तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/२६२/२००९/९६)

आपण दिनांक २३/११/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. मर्या. औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म. रा. वि. वि. क. म. औरंगाबाद.

प्रती, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. म. ग्रामीण मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.