

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

Old Power House Premises, Dr.Ambedkar Road, Aurangabad. Phone: 0240 - 2336172

No,CGRF/AZ/ U / 247 / 2009 /81 /

Date :-

To,
The Executive Engineer (Administration)
O/O Superintending Engineer ,
O&M Urban Circle , M.S.E.D.C.L.,
Aurangabad.

Sub:- Forwarding of grievance in respect of Shri Ghodke Dnyanoba
Vithalrao,A-11/16, CIDCO, Shivajinagar, Garkheda,
Aurangabad. (Consumer No. 490011081123)

Dear Sir,

Please find enclosed herewith a copy of the grievance
application received by the Forum from forwarding of grievance in
respect of Shri Ghodke Dnyanoba Vithalrao,A-11/16, CIDCO,
Shivajinagar, Garkheda, Aurangabad.

You are requested to submit your para wise reply on the grievance
at the time of hearing. The hearing in the matter will be held on
06.10.2009 at 11= 30 Hrs. onwards.

Encl: As above

Member/Secretary
CGRF(AZ) MSEDCL
Aurangabad.

Copy to:
Shri Ghodke Dnyanoba **Vithalrao**,
A-11/16, CIDCO,
06Shivajinagar, Garkheda,
Aurangabad.

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.**

तक्रार क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४७/२००९/८१

तक्रार दाखल

दिनांक :- २२/०९/२००९

निकाल

दिनांक :- २०/११/२००९

श्री ज्ञानोबा विठ्ठलराव घोडके,
अे ११/१६ सिडको,
शिवाजी नगर गारखेडा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००११०८११२३)

अर्जदार/ग्राहक

विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादीत
शहर विभाग औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

कोरम

विष्णु अं. हंबिरे

अध्यक्ष

प्र. अ. सगणे

सदस्य/सचिव

अर्जदाराने ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचासमोर 'अनुसुची - अ'
मध्ये, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच व लोकपाल) विनियम २००६ च्या नियम ६.१० अंतर्गत

२००९/८१

पान १/४

तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीची एक प्रत दिनांक २२/०९/२००९ रोजी औरंगाबाद शहर मंडळाचे कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) व नोडल अधिकारी, औरंगाबाद यांना पाठविण्यात आली. अर्जदाराच्या गा-हाण्याबाबतची सुनावणी दिनांक ०६/१०/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

ग्राहकाने दाखल केलेल्या तक्रारीचा सारांश खालीलप्रमाणे आहे.

- १) अर्जदाराने घरगुती वापरासाठी महावितरण कडून वीज पुरवठा घेतला असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००११०८११२३ आहे. वीज पुरवठा घेतांना ग्राहक राहत असलेल्या गाळ्याकरीता भुमीगत सर्वीस केबलद्वारे महावितरण कंपनीने विद्युत पुरवठा कॅला आहे. वरील भुमीगत केबल नादुरुस्त झाल्यामुळे ग्राहकाचा वीज पुरवठा दिनांक २५/०२/२००३ ते २०/०६/२००६ पर्यंत बंद होता. वारंवार तक्रार केल्यानंतही त्यांचा वीज पुरवठा जोडून देण्यात आला नाही व वरील कालावधीमध्ये त्यांना मीटर नादुरुस्त दाखवून सरासरी आकारणीचे वीज देयक देण्यात आले. ग्राहकाचा वीज पुरवठा २०/०६/२००६ पासून तात्पुरता जमीनीच्या वरून सर्वीस केबलद्वारे सुरु करण्यात आला. तात्पुरत्या केबलमुळे ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा वारंवार खंडीत होत असल्यामुळे तो बदली करून पुर्वीप्रमाणे भुमीगत सर्वीस केबल टाकून मीळण्याबाबत तसेच दिनांक २५/०२/२००३ ते २०/०६/२००६ या कालावधीत वीज पुरवठा बंद असल्यामुळे करण्यात आलेली सरासरी वीज आकारणी रद्द करण्याबाबत त्यांनी महावितरण कंपनीकडे लेखी अर्ज केले. परंतु त्यांच्या अर्जाची महावितरण कंपनीकडून कौणतीही दखल न घेतल्यामुळे त्यांनी या मंचात तक्रार दाखल केली आहे.

- २) दिनांक ०६/१०/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस वीज ग्राहक श्री डी.व्ही.घोडके नोडल अधिकारी प्रतिनिधी श्री पी.आर.तौर व श्री कन्नम सहाय्यक लेखापाल उपस्थित होते. ग्राहकाने नादुरुस्त झालेला भुमीगत केबल बदली करणे व फेब्रुवारी २००३ ते जुलै २००६ या कालावधीत वीज पुरवठा

२००९/८१

पान २/४

खंडीत असुनही देण्यात आलेली सरासरी आकारणी वीज देयके रद्द करून नियमाप्रमाणे फक्त स्थिर आकारणीची सुधारीत वीज देयक देण्याबाबत मंचास विनंती केली.नोडल अधिकारी यांनी ग्राहकाच्या अर्जानुसार वीज पुरवठा बंद असलेल्या कालावधीतील वीज देयक रद्द करण्याबाबत प्रस्ताव उपकार्यकारी अभियंता गारखेडा यांनी संबंधित कंपनीच्या वरीष्ठ अधिका-याकडे पाठविल्याचे सांगितले.वरीष्ठ अधिका-यांनी सादर प्रस्ताव नामंजूर केल्याचे सागुन त्यांनी त्याबाबतीत सादर प्रस्तावाची प्रत उपकार्यकारी अभियंता यांचे पत्र व ग्राहकाचे सी.पी.एल. सादर केले.मंचाने नोडल अधिकारी यांना ग्राहकाचे स्थळ निरीक्षण करून त्यांना देण्यात आलेली ओव्हरहेड सर्विस केबल सुरक्षिततेच्या व अखंडीत वीज पुरवठा देण्याच्या दृष्टीने योग्य आहे किंवा कसे याबाबत अहवाल सादर करण्याचे सागुन पुढील सुनावणी दिनांक २७/१०/२००९ रोजी ठेवण्यात आली.

३) दिनांक २७/१०/२००९ रोजी झालेल्या सुनावणीस नोडल अधिकारी प्रतिनिधी श्री पी.आर. तौर, श्री कन्नम सहाय्यक लेखापाल उपस्थित होते वीज ग्राहक गैरहजर होते. नोडल अधिकारी यांनी ग्राहक वापर करीत असलेल्या गाळ्यामध्ये कनेक्शन देतांना भुमीगत सर्विस केबलद्वारे विद्युत पुरवठा देण्यात आल्याचे सांगितले.त्यांनी ग्राहकास देण्यात आलेल्या ओव्हरहेड सर्विस केबलचे फोटो व विद्युत पुरवठा स्थळाचे फोटो सादर करून ग्राहकाचे परीसरातील इतर गाळे धारकांनी अतिक्रमण करून नविन बांधकाम केल्यामुळे भुमीगत केबल टाकणे शक्य होणार नाही असे सांगितले.नोडल अधिकारी यांचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर प्रकरण निकालासाठी ठेवले.

४) दोन्ही बाजूकडून सादर करण्यात आलेल्या कागद पत्रावरून असे दिसून येते की,ग्राहकाने भुमीगत सर्विस केबल नादुरुस्त झाल्यामुळे वीज पुरवठा खंडीत झाल्याचे व भुमीगत केबल बदली करून मीळण्याबात तक्रार महावितरण कंपनीकडे केलेली होती परंतु त्यांच्या तक्रारीची दखल जुन २००६ पर्यंत घेण्यात आली नसल्याचे दिसून येते.ग्राहकाचे सी.पी.एल.वरून माहे जुन २००३ ते जुलै २००६ या कालावधीमध्ये ग्राहकास मीटर नादुरुस्त दाखवून

२००९/८१

पान ३/४

सरासरी आकारणीची वीज देयके देण्यात आल्याचे दिसून येत आहे.उपकार्यकारी अभियंता गारखेडा यांनी ग्राहकाच्या तक्रारीवरून वरील कालावधीत झालेली सरासरी वीज देयके रद्द करून सुधारीत देयक देण्याबाबतचा प्रस्ताव वरिष्ठ कार्यालयात पाठविला होता.प्रस्तावावर त्यांनी संबंधित कनिष्ठ अभियंता यांनी भुमीगत केबल नादुरुस्त झाल्यामुळे वीज पुरवठा खंडीत झाल्याचा अहवाल पाठविला नाही. परंतु सी.पी.एल.वरील पुराव्यावरून ग्राहकाचे वीज देयक दुरुस्ती करण्यास हरकत नाही अशी कार्यालयीन टिपणी जोडली आहे.कार्यकारी अभियंता यांनी वरील प्रस्ताव नामंजूर करतांना ग्राहकाने वरील कालावधीत वीज पुरवठा कोठून वापरला तसेच वरील कालावधीमध्ये ग्राहकास आकारण्यात आलेली वीज देयके त्यांनी नियमितपणे भरली असल्याचे सांगितले आहे.वीज पुरवठा बंद असल्याच्या कालावधीत ग्राहकास आकरण्यात आलेली सरासरी युनिटची वीज देयके त्यांनी भरणा केलेली आहेत. म्हणून झालेली आकारणी त्यांना मान्य आहे असे गृहीत धरणे संयुक्तीक होणार नाही असे या मंचाचे मत आहे.याउलट सी.पी.एल.वरील नोदीप्रमाणे ग्राहकाने सुधारीत वीज देयक मीळण्याबाबत केलेला अर्ज योग्य असल्याचे दिसून येते.

आदेश

- १) महावितरण कंपनीने ग्राहकास दिलेली जुन २००३ ते जुलै २००६ पर्यंतची सर्व वीज देयके रद्द करण्यात येत आहे.त्याऐवजी वरील कालावधी करीता फक्त स्थिर आकारणीचे वीज देयक देण्यात यावे, व ग्राहकाने भरणा केलेल्या रकमेची सुधारीत वीज देयकातून वजावट करावी.
- २) वरील वीज देयकामध्ये व्याज व दंडाची आकारणी करू नये.
- ३) ग्राहकाचा भुमीगत सर्वीस केबल बदली करून पुर्वी प्रमाणे जोडून द्यावा व सर्वीस केबलमुळे वीज पुरवठ्यात व्यत्यय येणार नाही याची दक्षता घ्यावी. वरील आदेशाचे पालन करून त्याचा अहवाल तीस दिवसांच्या आंत मंचास सादर करावा.

प्र. अ. सगणे
सदस्य/सचिव

विष्णु अं. हंबिरे
अध्यक्ष

२००९/८१ पान ४/४

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडळ, औरंगाबाद.

जुने पावर हाऊस परिसर. डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर रोड, मिल कॉर्नर, औरंगाबाद. - ४३१ ००१, दुरध्वनी व फॅक्स - ०२४० - २३३६१७२.

क्र. सीजीआरएफ/एझेड/यु/२४७/२००९/८१/
प्रति,

दिनांक :-

श्री ज्ञानोबा विठ्ठलराव घोडके,
अे ११/१६ सिडको,
शिवाजी नगर गारखेडा,
औरंगाबाद.

(ग्राहक क्र. ४९००११०८११२३)

(तक्रार क्र. सिजीआरएफ/एझेड/यु/२४७/२००९/८१)

आपण दिनांक २२/०९/२००९ रोजी दाखल केलेल्या तक्रारीवरील या मंचाचा
आदेश सोबत जोडला आहे. हा आदेश मान्य नसल्यास आपण विद्युत लोकपाल यांच्याकडे
६० दिवसांच्या आंत अपिल दाखल करू शकता.

प्रती, सविनय सादर,
मुख्य अभियंता परिमंडळ कार्यालय,
म. रा. वि. वि. क. मर्या. औरंगाबाद.

सदस्य/सचिव
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
म. रा. वि. वि. क. म. औरंगाबाद.

प्रती, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
अधिक्षक अभियंता यांचे कार्यालय,
म. रा. वि. वि. कं. म. शहर मंडळ, औरंगाबाद
माहिती व उचीत कारवाही करीता

विद्युतलोकपालाचा पत्ता,
विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
६०६-६०८, केशवा, बांद्रा - कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुंबई - ४०० ०५१.
दुरध्वनी क्र. ०२२-२६५९०३३९.