

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaoon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली जळगाव, ४२५००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/जळगाव मं/१३-२०१८-१९/

०००००९

दिनांक: 20 FEB 2019

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ३०/११/२०१८

निकाल दिनांक : १६/२०१९

16 FEB 2019

प्रति,

१. श्री रामगोपाल नाथुराम खंडेलवाल,
शॉप नं.१७,तळमजला, गोलाणी मार्केट,
ता.जि.जळगाव. पिन-४२५००१
(प्रा.क्र.११००१८८९९०३५)

तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
मंडळ कार्यालय जळगाव

विज वितरण कंपनी

३. कार्यकारी अभियंता
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
विभागिय कार्यालय, जळगाव.



निर्णयपत्र

श्री रामगोपाल नाथुराम खंडेलवाल, शॉप नं.१७,तळमजला, गोलाणी मार्केट जळगाव, ता.जि.जळगाव. हे विज वितरण कंपनीचे व्यावसयिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना महावितरण कंपनीकडुन करण्यात आलेला विद्युत पुरवठा ग्राहक वर्गवारी / दरसंकेत (Tariff Change) वाणिज्य ऐवजी औद्योगिक असा करुन मिळणेबाबत व त्यानुसार आकारलेले दर कमी करुन मिळणे व अद्यापपावेतो जादाचे भरलेली रक्कम परत मिळणेबाबत योग्य ते आदेश पारीत करावेत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि ३०.११.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार मंचाचे अध्यक्ष,सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करुन हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. सदर गाऱ्हाण्याची सुणावणी दि.११.०१.२०१९ रोजी घेण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०२.०१.२०१९ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय जळगाव व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय जळगाव यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव मंडळ कार्यालयाकडुन कार्यकारी अभियंता श्री शिवाजी भालशंकर, तसेच जळगाव विभाग कार्यालयाकडुन कार्यकारी अभियंता श्री संजय तडवी, हे उपस्थित होते. तर ग्राहक श्री अनुप रामगोपाल खंडेलवाल व ग्राहक प्रतिनिधी श्री सचिन चोरडिया हे उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

On verification of our Bills we observed that we are being billed with Wrong Tariff. Our main business activity is of Printing Press and thus this is an Industrial activity. Hence vide our letter at reference one we made request to the Office of Executive Engineer, Jalgaon for correction of tariff. Our request was that we should be billed with Industrial tariff and excess amount that MSEDCL have recovered from us may please be refunded with Interest.

-----प्र.क्र.१३/२०१८-२०१९ श्री रामलाल खंडेलवाल.-----

As we did not get any response from this office we filed an appeal vide our letter at reference two with Internal Grievance Redressal Cell, Under Jalgaon Circle, MSEDCL to decide the matter for Correction of Tariff.

Internal Grievance Redressal Cell without giving any opportunity of Hearing informed to us vide their letter at reference three that our grievance cannot be admitted as cause of action arose in AUG 2012 and we have filed the appeal more than two year latter. Hence our appeal not admitted.

In this reference we submit that since the wrong tariff is being applied since the beginning the cause of action is in continuance and it is only in AUG 2012. Though cause of action is in continuance, our case without hearing has been decided by IGRC. Hence we request your kind authority that IGRC may please be directed Readmit our case and only after giving us the opportunity of hearing matter may be decided.

We may further be permitted to approach your kind authority if we are not satisfied with the decision of the IGRC or our case is not decided by IGRC within stipulated period and after giving us the hearing opportunity.

Submitted for suitable order please.

सुनावणीच्या दिवशी ग्राहक प्रतिनीधी यांनी सादर केलेला खुलासा खालील प्रमाणे :-

The complainant is in receipt of reply DT. 20.12.2018 filed by Respondent MSEDCL Company, Jalgaon and wish to submit his Rejoinder as under.

1. That, in view to MSEDCL Circular No.180 Dated 05-12-2012 Printing Press Activity allowed as Industrial Activity is enclosed herewith as Annexure "A".
2. That, the above facts disclose that from date of Circular (Aug-2012) LT connection, our use of electricity is for industrial purpose only.
Respondent was expected to issue monthly bills as per applicable industrial tariff. However as the bills were issued as per commercial tariff, we were required to pay excess amount which is required to be refunded from date of Circular (Aug.2012) along with interest.
3. That, Respondent, in its reply DT. 20.12.2018, confirmed that the tariff difference amount from period April 2016 is credited in the bill as per provision of section 56 of IEA 2003. The complainant wish to draw attention of Hon'ble Forum that Section 56 of IEA is related to disconnection of supply and Recovery of arrears amount due from any consumer. The said Section is not applicable for refund claims arises due to wrong Applicability of tariff. The complainant is therefore eligible to get Refund of tariff difference amount from date of connection.
4. The complainant submits that as regards to payment of interest Amount, provision of section 62(6) of IEA 2003 is reproduced as Under.

"If any Licensee or generating company recovers a price or charge Exceeding the tariff determined under this section, the excess Amount shall be recoverable by the person who has paid such Price or charge along with interest equivalent to Bank rate Without prejudice to any other liability incurred by the Licensee."

The complainant, as per above provision of IEA Act 2003, is Therefore eligible for refund of interest amount on the excess Payment paid by him due to wrong applicability of tariff order From Date of Connection.

-----प्र.क्र.१३/२०१८-२०१९ श्री रामलाल खंडेलवाल.-----
पृष्ठ २ / ४

रोजनाम्यानुसार १९-०१-२०१९ चा ग्राहक प्रतिनिधी यांचा अतिरीक्त खुलासा :-

१. आम्ही वीज पुरवठा घेतल्याच्या दिनांकापासुन प्रिंटींगचा व्यवसाय करीत आहोत. महावितरणने माहे. ऑगस्ट -२०१२ पासुन प्रिंटींगला औद्योगिक म्हणुन मान्यता दिलेली आहे.
२. त्यामुळे आम्हाला आमची ग्राहक वर्गवारी माहे ऑगस्ट -२०१२ पासुन औद्योगिक करुन पुढील वीज देयकामध्ये वीज कायदा २००३ कलम ६२ (६) अन्वये देय असलेल्या व्याजासह वीजग्राहक वर्गवारीचा फ़रक समायोजित करुन मिळावा ही नम्र विनंती.

वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय जळगाव यांनी त्यांचे पत्र क्र.०५५९५ दि.१३.१२.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता, जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. १३/२०१८-२०१९ श्री रामलाल नथ्युराम खंडेलवाल, शॉप नं.१७ व्ही.व्ही मार्केट, जळगाव ग्रा.क्र. ११००१८८९९०३५ उपलब्ध दस्तावजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

वरील ग्राहक नामे श्री रामगोपाल नाथ्युराम खंडेलवाल यांनी विद्युत बिलाचा दरसंकेत बदल करण्याविषयी अर्ज दि.१६.०४.२०१८ रोजी केलेला आहे. ग्राहकाचा पुर्वीचा दरसंकेत कर्मशियल होता.वाणिज्य परिपत्रक क्र.१८० दि. ०५.१२.२०१२ तसेच या कार्यालयाचा स्थळ तपासणी अहवाल दि.०५.०७.२०१८ नुसार ग्राहकाचा वापर हा प्रिंटींग प्रेसचा असल्याने भा.वि.कायदा-२००३ मधील कलम ५६(२) नुसार सदर ग्राहकाने अर्ज केल्यापासुन मागील दोन वर्षापर्यंत दरसंकेत बदल करण्यात आलेला आहे. बिल रिक्विजन आय डी. क्र.८७८२६५० नुसार ग्राहकाच्या बिलाचा दरसंकेत माहे एप्रिल -२०१६ ते मार्च २०१८ या दोन वर्षांच्या कालावधीत इंडस्ट्रीयल प्रमाणे रिक्विजन करुन बदलण्यात आलेला आहे. ग्राहकाचा सध्याचा बिलावरील दरसंकेत हा इंडस्ट्रीयल आहे. सदरील खुलासा दिला असे.

रोजनाम्यात नमुद केल्याप्रमाणे महावितरणचे संबंधीत विभागाचे कार्यकारी अभियंता यांनी त्यांचा अतिरीक्त खुलासा पत्र क्र.०३३७ दि.१८.०१.२०१९ अन्वये सादर केला आहे सदर अतिरीक्त खुलासा खालील प्रमाणे :-

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता, जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. १३/२०१८-२०१९ श्री रामलाल नथ्युराम खंडेलवाल, शॉप नं.१७ व्ही.व्ही मार्केट, जळगाव ग्रा.क्र. ११००१८८९९०३५ उपलब्ध दस्तावजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

वरील ग्राहक श्री.रामलाल नथ्युराम खंडेलवाल यांनी विद्युत बिलाचा दरसंकेत बदल करण्याविषयी अर्ज दि.१६.०४.२०१८ रोजी केलेला आहे. ग्राहकाने दि.१६.०४.२०१८ ला अर्ज केल्यानंतर ग्राहकाच्या जागेचे स्थळ परिक्षण दि.०५.०७.२०१८ रोजी करण्यात आले व ग्राहकाचा वापर हा स्थळ परिक्षणानुसार "प्रिंटींग प्रेस" चा असल्याने अर्ज केल्यानंतरच्या पुढील महिन्यापासुन माहे एप्रिल -२०१६ ते मार्च -२०१८ या दोन वर्षांच्या कालावधीत इंडस्ट्रीयल टॅरीफ प्रमाणे आकारणी करण्यात आलेली आहे. म्हणजेच माहे एप्रिल -२०१६ ते मार्च -२०१८ या महिन्यांची बिल दुरुस्ती करुन देण्यात आलेली आहे.

महावितरण वाणिज्य परिपत्रक क्र.१८० दि.०५.१२.२०१२ नुसार सर्व उपविभागिय अधिकारी यांनी "प्रिंटींग प्रेस" चा वापर पाहून त्यांचा दरसंकेत कर्मशियल एवजी औद्योगिक करावा असे निर्देश दिलेत. परंतु वरील परिपत्रक प्रसिध्दीवेळी जळगाव विभागात मे.सी.जी.एल कंपनी ही माहे नोव्हेंबर -२०११ ते ऑगस्ट-२०१५ मध्ये कार्यरत होते. त्यामुळे सदरील ग्राहकाचे स्थळ परिक्षण अथवा दरसंकेत बदलाची मागणी दस्तावज नाहीत. अथवा ग्राहकांकडे देखील सदरील दस्तावज पोहच नाही.

महावितरण वाणिज्य परिपत्रक क्र.१८० दि.०५.१२.२०१२ तसेच या कार्यालयाचा स्थळ तपासणी अहवाल दि.०५.०७.२०१८ नुसार ग्राहकाचा वापर हा प्रिंटींग प्रेसचा असल्याने भा.वि.कायदा -२००३ मधील कलम ५६ (२) नुसार सदर ग्राहकाने अर्ज केल्यापासुन मागील दोन वर्षापर्यंत दरसंकेत बदल करण्यात आलेला आहे. बिल रिक्विजन आय.डी क्र.८७८२६५० नुसार ग्राहकाच्या बिलाचा दरसंकेत माहे एप्रिल-२०१६ ते मार्च -२०१८ या दोन वर्षांच्या कालावधीत इंडस्ट्रीयल प्रमाणे रिक्विजन करुन बदलण्यात आलेला आहे. ग्राहकाच्या सध्याचा बिलावरील दरसंकेत हा इंडस्ट्रीयल आहे. ग्राहकाच्या सध्याचा बिलावरील दरसंकेत हा एल.टी.१० (इंडस्ट्रीयल)असा आहे. सदरील खुलासा दिला आहे.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी सदर केस बाबतीत सुनावणी न घेता पत्र क्र.५८३८ दि.११.१०.२०१८ अन्वये ग्राहकास खालील प्रमाणे कळविण्यात आले :-

"we acknowledged the receipt of your Grievance Internal Grievance Redressal Cell (IGRC) , Jalgaon on 27th August 2018 and submit in reference to the captioned matter that the cause of action of your Grievance arose on Aug-2012. You were supposed to file your Grievance within 2 Years from the date of cause of action but you have filed instant Grievance after 6 years without assigning any justifiable reason for the delay caused, therefore your Grievance can not be admitted in view of Rule 6.6 of Maharashtra Electricity Regulatory commission (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulation, 2006"

-----प्र.क्र.१३/२०१८-२०१९ श्री रामलाल खंडेलवाल.-----

मंचाचे निष्कर्ष :-

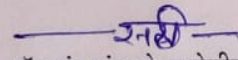
तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणणे व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

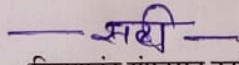
१. वरील ग्राहकाचे कनेक्शन ऑक्टोबर-२००७ पासून असून ग्राहकाने त्यावेळी शॉप अॅक्ट लायसन्स परवाना व SSI Registration कनेक्शन घेतेवेळी सादर केलेले दिसतात.
२. Comm. Circular No.-१८० दि.०५/१२/२०१२ ला निर्गमित झाले असून त्याप्रमाणे महावितरणने वरील ग्राहकास स्वतःहुन (Sumotto) सुधारित वीजदेयक देणे अपेक्षित होते.
३. सदर प्रकरणी ग्राहकाकडून कुठलाही अर्ज अपेक्षित नसल्याने २ वर्षांची मर्यादा लावता येणार नाही. म्हणून ग्राहकास वाणिज्य परिपत्रक १८० अन्वये परिपत्रकामध्ये नमुद केल्याप्रमाणे व नमुद केलेल्या तारखेपासून औद्योगिक दरसंकेताप्रमाणे विजबिल देण्यात यावे.

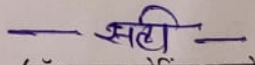
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करुन मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

निर्णय

१. वरीलप्रमाणे ग्राहकास वाणिज्य परिपत्रक १८० अन्वये परिपत्रकामध्ये नमुद केल्याप्रमाणे व नमुद केलेल्या तारखेपासून औद्योगिक दरसंकेताप्रमाणे विजबिल देण्यात यावे.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागु शकतात.
४. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करु शकतात.

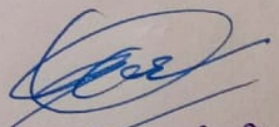

(अॅड. चंद्रकांत मोहन येशीराव)
सदस्य


(विजयानंद संपतराव काळे)
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता.


(डॉ. भास्कर गोविंदा पालवे.)
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी सस्नेह अग्रेषित :-

१. मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
२. अधीक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय, जळगाव.


सदस्य-सचिव / कार्यकारी अभियंता
म.रा.विज वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
जळगाव परीमंडळ, जळगाव