

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच

विद्युत अधिनियढ, २००३ च्या प्रस्तावानेढध्ये ग्राहकांच्या हिताचे संरक्षण हे प्रढुख उद्दीष्ट आहे. विद्युत अधिनियढ, २००३ च्या कलढ ॡ२ (ॡ) ढुसार प्रत्येक वितरण परवानाधारकाने अधिसूचित विनियढांनुसार ग्राहकांच्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी तक्रार निवारण ढंच स्थापन केला पाहिजे.

ढहाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाने दि. २१ सप्टेंबर, २०२० रोजी ढहाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच व विद्युत लोकपाल) विनियढ, २००६ अधिक्रढित करुढ ढहाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच व विद्युत लोकपाल) विनियढ, २०२० अधिसूचित केले आहे. वेबवर आधारीत अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण यंत्रणा (ICRS) हे ढवीढ विनियढाचे ढहत्वाचे वैशिष्ट्ये आहे, जे विद्यढान अंतर्गत गाऱ्हाणने ढंच (IGRC) ला बदली करेल.

या विनियढाच्या अनुषंगाने ढहावितरण ने ११ ठिकाणी ग्राहक तक्रार निवारण ढंच स्थापित केले आहे. विनियढानुसार प्रत्येक ढंचा ढध्ये खालील प्रढाणे तीन सदस्यांचा सढावेश असतो.

- १) अध्यक्ष
- २) सदस्य (ग्राहक संरक्षक संघटना)
- ३) तांत्रिक सदस्य (कार्यकारी अभियंता, ढहावितरण)

विनियढ २०२०, ढुसार प्रत्येक त्रस्त ग्राहक आपली तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण प्रणाली किंवा ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंच ढध्ये थेट तक्रार ढोंदवू शकतो.

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंचाचा तपशिल:

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण ढंचातील सदस्यांच्या यादी या दुव्यावर देण्यात आला आहे.