

क्र. का. स. (दे. व म.) / २% सवलत / १२१३३

दिनांक : ०३.०७.२०२०

परिपत्रक

विषय : घरगुती ग्राहकांना वीज बिलात प्रचलित १% ऐवजी २% सवलत देणेबाबत.

संदर्भ : मा. उर्जामंत्री, महाराष्ट्र राज्य यांच्या दि.३०.०६.२०२० रोजीच्या बैठकीमधील सूचना.

राज्यात दि.०१.०६.२०२० पासून शासनातर्फे प्रतिबंधित क्षेत्र वगळून इतर भागात लॉकडाऊनमध्ये शिथिलता जाहीर करण्यात आलेली आहे. त्यानुषंगाने महावितरणने मिटर रीडिंगनुसार वीज देयक देण्यासाठी दि.०१.०६.२०२० पासून प्रतिबंधित क्षेत्र वगळून इतर ठिकाणी स्थानिक प्रशासनाच्या पूर्वपरवानगीने व शासनाने कोविड-१९ संदर्भात वेळोवेळी निर्गमित केलेल्या सूचनांचे पालन करून मिटर रीडिंग, वीज देयके वाटप तसेच वीज देयक संकलन केंद्रे पुन्हा कार्यान्वित केलेबाबत ग्राहकांना सूचित करण्यात आलेले होते.

लॉकडाऊन काळात (एप्रिल व मे महिन्यात) ग्राहकांना हिवाळ्यातील म्हणजे मागील तीन महिन्याच्या (डिसे. जाने. व फेब्रुवारी) वीज वापरानुसार सरासरी देयके वितरीत करण्यात आलेली आहेत. घरगुती ग्राहकांच्या वीज वापरात वरील कालावधीमध्ये Work from Home व उन्हाळ्यातील तापमानातील बदलामुळे अधिक वीजवापर यामुळे माहे जून-२० मधील प्रत्यक्ष मीटर रिडिंग नुसार देण्यात आलेल्या वीज बिलातील वाढ स्वाभाविक आहे. सदर वीज बिल कसे योग्य आहे हे ग्राहकांना समजावून व तपासणी करण्याबाबत तसेच ग्राहकांच्या तक्रारींचे योग्य निराकरण करण्यासाठी महावितरण तर्फे विविध उपाय योजना राबविण्यात येत आहेत.

माहे जून-२० मध्ये प्राप्त झालेल्या वाढीव वीज बिलाच्या असंख्य तक्रारी मुख्य कार्यालय, मुंबई आणि क्षेत्रीय कार्यालयात प्राप्त होत आहेत, तसेच लॉकडाऊनच्या पार्श्वभूमीवर जाणवत असलेल्या आर्थिक अडचणी लक्षात घेवून ग्राहक व ग्राहक प्रतिनिधी वीज बिलात सवलत देण्याची मागणी सातत्याने महावितरणकडे करित आहेत. सदर मागणीचा विचार करून महावितरणने सर्व घरगुती ग्राहकांना लॉकडाऊन काळात झालेल्या वीज वापरावरील देयकाबाबत खालील प्रमाणे सवलती देण्यात येतील.

- १) ज्या ग्राहकांचे माहे एप्रिल-२० व मे-२० मधील वीज बिल सरासरी वीज वापरानुसार दिले व त्यानंतर माहे जून-२० चे वीज बिल प्रत्यक्ष मीटर वाचनाप्रमाणे झाले आहे, अशा ग्राहकांनी

त्यांचे संपूर्ण वीज बिल (थकबाकीसह) देय दिनांकापर्यंत भरले तर त्यांना माहे जून-२० महिन्याच्या चालू वीज देयकाच्या रकमेच्या २% परतावा माहे जुलै-२० च्या वीज बिलातून करण्यात येईल.

- २) ज्या घरगुती ग्राहकांचे माहे एप्रिल-२०, मे-२०, जून-२० मधील प्रत्येक वीज बिल सरासरी वापरानुसार दिले व त्यानंतर माहे जुलै-२० चे वीज बिल प्रत्यक्ष मीटर वाचनाप्रमाणे होईल, अशा ग्राहकांनी त्यांचे संपूर्ण वीज बिल (थकबाकीसह) देय तारखे पर्यंत भरले तर त्यांना जुलै-२० महिन्याच्या चालू वीज देयकाची भरणा रक्कम २% सवलतीसह दर्शविण्यात येईल.
- ३) या द्वारे सर्व क्षेत्रीय कार्यालयांना सूचित करण्यात येते कि, चुकीच्या वीज बिलाबाबत ग्राहकांच्या तक्रारीचे विना विलंब निरसन करावे, जेणेकरून अशा ग्राहकांना या सवलतीचा लाभ घेता येईल.
- ४) ज्या ग्राहकांचे वीज बिलाबाबत चे वाद न्यायालयात अथवा विविध मंचांकडे न्याय प्रविष्ट आहेत व न्यायालयाने / मंचाने सदर रक्कम भरण्यास स्थगिती आदेश दिलेला आहे, अशा ग्राहकांनी वादातीत वीज बिल रक्कम वगळून बाकी वीज बिल संपूर्ण भरले असेल तर असे ग्राहक सुद्धा सदर सवलतीस पात्र राहतील. अशा ग्राहकांची नोंद वादातीत रकमेसह बिलिंग प्रणालीत विना विलंब करण्यात यावी.

तसेच जे ग्राहक माहे जून-२० व माहे जुलै-२० चे प्रत्यक्ष मीटर वाचन प्रमाणे आलेल्या बिलाचा एकरकमी भरणा करू शकत नाही, अशा ग्राहकांनी त्यांचा वीज बिल भरणा ३ (विलंब आकार व व्याज विरहित) सुलभ हस्यात करावा, मात्र भरणा करण्यात येणारा वीज बिलाचा प्रत्येक हप्ता हा किमान एकूण वीज बिल रकमेच्या १/३ इतका असावा. ज्या ग्राहकांना जून - २०२० महिन्याचे वीज बिल तीन हस्यांमध्ये भरावयाचे आहे अशा ग्राहकांना सदर हप्ते माहे जुलै , ऑगस्ट आणि सप्टेंबर - २०२० या तीन महिन्यांत चालू वीज बिलासहित भरता येतील, तसेच ज्या ग्राहकांना जुलै - २०२० महिन्याचे वीज बिल तीन हस्यांमध्ये भरावयाचे आहे अशा ग्राहकांना सदर हप्ते माहे जुलै , ऑगस्ट आणि सप्टेंबर - २०२० या तीन महिन्यांत चालू वीज बिलासहित भरता येतील.

सही /-
कार्यकारी संचालक (देयक व महसूल)

प्रत : प्रेषण यादी प्रमाणे रवाना