



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/१५(२०१८-१९)/ १९०

दिनांक : १९.१०.२०१९

आदेश केस क्र.१५(२०१८-१९)

प्रति,
श्री विठ्ठल रामचंद्र चव्हाण
प्रतिक कॉम्प्युटरर्स मार्केट चौक
शिवाजी पेठ राधान, गरीजि. कोल्हापूर

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्रामिण विभाग-२ कोल्हापूर
- ३) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग राधानगरी

विरुध्द पक्षकार

कोरम:-
१. श्रीमती पुष्पा सु. तावडे, अध्यक्ष
२. श्री. राजेंद्र ल. हजारे, सदस्य सचिव,
३. श्री. प्रशांत श. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार



संक्षिप्त गा-हाणे

१. थोडक्यात हकीकत अशी की, तक्रारदर वर नमूद केलेल्या पत्त्यावर लघु दाब व्यावसाईक ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्र. २६५०१०४०९८९० असा आहे. तक्रारदारांनी आवश्यक तो सर्व तपशील आपल्या तक्रार अर्जाच्या परिशिष्ट 'अ' मध्ये दिलेला आहे. प्रतिक कॅम्प्युटर्स या नांवे राधानगरी येथे संगणक प्रशिक्षणाचा व्यवसाय आहे. माहे एप्रिल २०१८ ते जुलै-२०१८ या कालावधीमध्ये नेहमी खंडीत स्वरूपाचा वीज पुरवठा पुरविलेला आहे, वीज बिल आकारणी तांत्रिक दुरुस्ती दिवस, वीज बिल वसूली अन्यायी पध्दत इत्यादी बाबत अखिल भारतीय ग्राहक पंचायत राधानगरी व व्यापारी असोसिएशन, राधानगरी मार्फत दिनांक २५.०६.२०१८ रोजी उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग, राधानगरी यांचेकडे तक्रार दाखल केली. यामध्ये खंडीत वीज पुरवठा सुरळीत करावा, माहे एप्रिल, मे, जून या कालावधीमधील राधानगरी बाजार पेठेतील वीज ग्राहकांची बिल व्यापारी दराने न आकारता घरगुती पध्दतीने आकारणी करावी, सोमवार ऐवजी तांत्रिक दुरुस्तीसाठी शनिवारी विद्युत पुरवठा बंद ठेवून कामे करावीत, डिजीटल मिटरचे रिडींग, वीज वापराच्या विपरीत आहेत, मिटर रिडींग वेळेत होत नाहीत, सदोष यंत्रणेचा भुर्दंड ग्राहकाला बसतो व कंपनीचे कर्मचारी वीज बिल वसूलीसाठी क्रूर सुलतानी पध्दतीने वागत असून नियमबाह्य पध्दतीने करतात इत्यादी नमूद केले आहे.

२. उपकार्यकारी अभियंता यांनी वरील नमूद निवेदनाचे उत्तर दिले नाही म्हणून अर्जदारांनी अखिल भारतीय ग्राहक पंचायत, राधानगरीने दिनांक ०७.०९.२०१८ रोजी स्मरणपत्र पाठविले. स्वतःच्या वीज कनेक्शनचे मे-२०१८ चे रिडींग न घेता व मिटरचा फोटो न घेता लादलेले बिल व माहे जून-२०१८ चे अंदाजे ६६८ युनिटचे आकारलेले भरमसाठ वीज बिलाबाबत तक्रार करून न्यायाची अपेक्षा केली आहे.

३. याबबत दिनांक १२.१२.२०१८ रोजी उपकार्यकारी अभियंता यांनी उत्तर दिले. यामध्ये ग्राहकांची चूकीची रिडींग येतात व ती दुरुस्त करून दिली जातात हे मान्य केले. परंतु व्यावसायीक बिलाबाबत न्याय दिला नाही अथवा उल्लेखही केला नाही. दिनांक १७.१२.२०१८ रोजी कनिष्ठ अभियंता शाखा कार्यालय, राधानगरी यांनी थकीत वीज बिल न भरलेस वीज कनेक्शन तोडण्याची तोंडी सुचना दिली. परंतु रिडींग नसलेले अंदाजे आकारलेले बिल का भरावे याचे उत्तर दिले नाही. वरीष्ठ कार्यालयाच्या आदेशानुसार वीज पुरवठा खंडीत करित असलेचे तोंडी सांगून वरीष्ठ कार्यालयाशी संपर्क साधणेचा साधा व उपरोधिक सल्ला दिला.

४. दिनांक १७.१२.२०१८ रोजी उपकार्यकारी अभियंता, उपविभाग राधानगरी यांचेकडे विद्युत बिल आकारणीमध्ये झालेल्या अन्यायाबाबत केलेल्या सर्व पत्रव्यवहाराचा उल्लेख करून न्याय मिळावा व नियमाप्रमाणे विद्युत अधिनियम कायदा २००३ कलम ५६-अ चे उल्लंघन करून नये व वीज पुरवठा बंद करू नये म्हणून कळवले. परंतु मागणी अर्जाकडे दुर्लक्ष करून व विद्युत अधिनियम कायदा २००३ कलम ५६-अ चे उल्लंघन करून दिनांक १८.१२.२०१८ रोजी



.....३.....

२ वाजता विद्युत पुरवठा तोडला. यामुळे रु. १५,०००/- चे आर्थिक नुकसान होऊन मानहानी झाली व पुढील नुकसान टाळणेसाठी अर्जदाराने दिनांक १९.१२.२०१८ रोजी अंडर प्रोटेस्ट रु. ९,०००/- व पुर्नजोडणी रक्कम रु. ११८/- भरुन घेणेसाठी अर्ज करुन पैसे भरुन वीज पुरवठा पुर्ववत चालू करुन घेतला व उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांना दि.१९.१२.२०१८ रोजीच उत्तर दिले.

५. दि. ०५.०१.२०१९ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, (स.व सु.) मंडल कार्यालय, कोल्हापूर येथे परिशिष्ट 'क्ष' मध्ये तक्रार दाखल केली त्याची सुनावणी दिनांक ३०.०१.२०१९ रोजी झाली सदर कक्षाचा निकाल होणे बाकी असतानाही व उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांना माहित असतानाही दि.३१.०१.२०१९ रोजी सायंकाळी ५.१५ वाजता वीज पुरवठा अन्यायी पध्दतीने खंडीत केला. त्यांच्याकडे दिनांक ०१.०१.२०१९ ची विज देयक थकित रक्कमेची नोटीस नोंदणीकृत टपालाने पाठवणेत आलेली होती व त्यांची दिनांक ०४.०१.२०१९ ची पोहच या कार्यालया प्राप्त झालेली आहे. तसेच त्यांनी मा.कार्यकारी अभियंता अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर यांचेकडे त्यांनी केलेल्या तक्रारीबाबतचा कोणताही स्थगिती आदेश या कार्यालयास प्राप्त झालेला नाही.

६. तसेच तक्रारदाराने विज बिल थकबाकी मधील दि. ३१.०१.२०१९ रोजी काही ३९३०/- रु. इतकी रक्कम परस्पर ऑनलाईन भरली तरी थकित विज देयक नोटीस मधील संपूर्ण रक्कम भरणे बंधनकारक आहे. तसेच थकित विज देयक नोटीस मधील रक्कम भरणेचा अवधी पूर्ण झालेल्या असल्यामुळे पूर्व सूचना न देता आपला विद्युत पुरवठा कोणतेही क्षणी खंडीत करणेत येईल याची नोंद घेणेत यावी अशी सूचना दिली.

७. दि. ०१.०२.२०१९ रोजी वीज कनेक्शन जोडून मिळणेबाबत अंतरिम आदेश मिळणेसाठी या मंचाकडे अर्ज दाखल केला व दि. ०४.०२.२०१९ रोजी सुनावणी होऊन वीज कनेक्शन जोडून देणेबाबतचा आदेश पारीत केला व उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांनी दि. ०४.०२.२०१९ रोजी सायंकाळी दि. ४.०० वाजता विज पुरवठा चालू करुन दिला. दिनांक ३१.०१.२०१९ ते ०४.०२.२०१९ रोजी संध्याकाळी ४.०० पर्यन्त व्यवसायाचा वीज पुरवठा बंद ठेवून मोठे आर्थिक नुकसान केले व मानहानी केली.

८ दि. १५.०२.२०१९ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेला आदेश मान्य नसल्याने व दि. २२.०२.२०१९ रोजी उपकार्यकारी अभियंता रोजी उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण मंचाच्या आदेशाचा उल्लेख करुन दिनांक २२.०२.२०१९ रोजीच्या उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग राधानगरी यांच्या तक्रारदाररास लिलेल्या पत्र्यात मे-२०१८ चे देय जून २०१८ मध्ये दुरुस्त झाल्याने सदर मे-२०१८ चे देय दुरुस्त करण्याची आवश्यकता नसल्याचा अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या निर्णयाचा उल्लेख करुन कोणतीही पूर्व सूचना न देता विद्युत पुरवठा खंडीत करणेत येईल असे सुचविले.परंतु दिनांक १५.०२.२०१९ च्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेश मान्य नसल्यामुळे अर्जदार या मंचापुढे ही तक्रार दाखल करणे भाग पडले. तक्रारीत ग्राहकाला पाठविलेले चुकीचे वीज बिल दुरुस्त करुन मिळावे व योग्य बिल द्यावे.अशी मागणी आहे.



९. उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांनी अन्यायी पध्दतीने माझा व्यवसायाचा वारंवार तोडलेला वीज पुरवठा व माझे केलेले आर्थिक नुकसान , मानहाणी व मानसिक त्रास याची भरपाई मिळावी.

१०. उपकार्यकारी अभियंता राधानगरी यांनी आपल्या पदाचा केलेला गैरवापर व बेजबाबदारपणा याची दखल घेऊन त्यांच्यावर दंडात्मक व निलंबनाची कारवाई व्हावी व न्याय मिळावा व न्याय हितसाठी इतर आवश्यकते आदेश पारित करावेत अशी मागणी केलेली आहे.

वितरण कंपनीची भूमिका

११. प्रस्तुत नोटीस मिळालेनंतर वीज वितरण कंपनीने हजर होऊन दिनांक १०.०६.२०१९ ला आपले लेखी म्हणणे कार्यकारी अभियंता ग्रामिण विभाग-२ कोल्हापूर यांचे मार्फत दाखल केलेले असून त्यात तक्रारदारांची मागणी नाकारलेली आहे. वि.प. कंपनीचे थोडक्यात म्हणणे पुढील प्रमाणे आहे.

ग्राहकांचे मॅ. प्रतिक कॅम्प्युटर्स या नावाने राधानगरी उपविभागामध्ये ग्राहक क्र. २६५०१०४०९८९० असे व्यापारी कनेक्शन आहे. सदर ग्राहकांच्या तक्रारीच्या अनुषंगाने खालील माहिती सादर करित आहोत.

मुद्दा क्र.१ ते ३ च्या अनुषंगाने राधानगरी उपविभागामध्ये पावसाचे प्रमाण मोठ्या प्रमाणात असल्याने काही भाग डोंगराळ व जंगलव्याप्त आहे माहे एप्रिल व मे-२०१८ मध्ये वादळवारे झाल्यामुळे तसेच जून व जुलै २०१८ मध्ये मोठ्या प्रमाणात पावसामुळे पडझड झालेमुळे काही वेळेस विजेचा पुरवठा खंडीत झालेला होता व तो महाराष्ट्र विद्युत नियाम आयोग मुंबई (वितरण परवाने धारकाच्या कृतीची , मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५ च्या कृती मानकामध्ये नमूद केलेल्या कालावधीच्या आत तात्काळ सुरु करून देण्यात आलेला होता. त्याचप्रमाणे माहे एप्रिल-२०१८ ते जून-२०१८ मधील कालावधीतील विज देयके घरगुती प्रमाणे करणेची मागणी केली होती परंतु सदर ग्राहकांचा वापर हा व्यावसायिक स्वरूपाचा असल्यामुळे विद्युत पुरवठा व्यावसायिक या वर्गवारीमध्ये देण्यात आलेला नाही. त्यामुळे सदर देयकाची वर्गवारी मध्ये बदल करता येत नाही. याबाबत ग्राहकांस कळविणेत आले होते.

सदर ग्राहकांस देखभाल व दुरुस्ती दिवस याबाबत पुढील प्रमाणे माहिती देण्यात आली. कोल्हापूर जिल्हयामध्ये महावितरणचा प्रत्येक आठवडयातील सोमवार हा दिवस दुरुस्ती व देखभालीसाठी देण्यात आलेला आहे. सदर दिवशी लघुदाब वाहिनी उच्च दाब वाहिनी अति उच्च दाब वाहिनी वर दुरुस्ती व देखभालीसाठी गरजेनुसार विद्युत पुरवठा बंद करण्यात येतो. त्यामुळे सदर देखभाल व दुरुस्ती दिवस यामध्ये कोणतेही बदल होऊ शकत नाही.



वरील सर्व माहिती संदर्भिय पत्र क्र.३ ने तालुका अध्यक्ष, ग्राहक पंचायत राधानगरी व राधानगरी व्यापारी असोसियशन यांना कळविणेत आलेले आहे.

मुद्दा क्र.४ व ५ च्या अनुषंगाने म्हणणे सदर विज ग्राहकांचे माहे मे-२०१८ मध्ये विज देयकांचे मीटर रिडींग Reading Not Taken सरासरी १३२ युनिट चे १५१०.५५ रु. इतके विज देयक देण्यात आले होते. तसेच माहे जून-२०१८ मध्ये विज देयकांचे मीटर रिडींग Normal प्रमाणे एकूण ६६८ चे ७८५७.५१ रु. इतके दोन महिन्याचे विज देयक देण्यात आले होते तरी माहे मे-२०१८ मधील Reading Not Taken सरासरी १३२ युनिटची दुरुस्ती माहे जून-२०१८ च्या विज देयकामध्ये संगणकीय प्रणाली मधून करण्यात आली आहे व सरासरी युनिटची रक्कम (-११९४.०९) एवढी कमी करून देण्यात आली आहे व माहे जून २०१८ च्या विज देयकामधील युनिटची विभागणी दोन महिन्यामध्ये करण्यात आली असल्यामुळे स्लॅब बेनिफिटचा लाभही ग्राहकास मिळाला आहे. त्यामुळे विज देयक दुरुस्ती करण्याची आवश्यकता नाही. तरी वरील तक्रारीच्या अनुषंगाने म्हणणे आपल्या समोर मांडत आहोत. वरील तक्रारीबाबत संदर्भिय पत्र क्र.४ नुसार माहिती सदर ग्राहकांस लेखी कळविणेत आली आहे.

मुद्दा क्र. ६ ते ८ च्या अनुषंगाने म्हणणे तसेच जनमित्रामार्फत सदर ग्राहकांस विज देयकांच्या थकबाकी रक्कम भरणेबाबत वेळोवेळी सुचना देणेत येत होत्या व जनमित्रामार्फत विज देयकांच्या थकबाकी रक्कम भरणेबाबत नोटीस पाठविली असता ती स्विकारली जात नव्हती. ग्राहकांच्या दि.१९.१२.२०१८ च्या अर्जातील तक्रारीनुसार विज देयक भरणेची सोय म्हणून थकबाकीतील काही रक्कम भरून घेऊन खंडीत केलेला विद्युत पुरवठा त्याच दिवशी पूर्ववत सुरु करून देणेत आला व संदर्भिय पत्र क्र. ५ नुसार त्याबाबतची माहिती सदर ग्राहकांस लेखी कळविणेत आली आहे व त्यासोबत विज देयकांच्या थकबाकी रक्कमेची नोटीस पाठवणेत आलेली आहे.

मुद्दा क्र. ९ ते १४ च्या अनुषंगाने म्हणणे सदर विज देयक बरोबर असलेने संबंधित ग्राहकांना दि. १९.१२.२०१८ रोजी उ.का.अ/उ.वि राधानगरी/बिलिंग /जा.क्र. २३९३ अन्वये खुलासा पाठविला होता. त्याच दिवशी सदर ग्राहकांने ९०००/- रु. इतकी रक्कम भरलेली आहे. उर्वरित थकबाकी रक्कम रु. ९५५६.३५ भरणेसाठी विद्युत कायदा २००३ कलम ५६(१) नुसार दि. ०१.०१.२०१९ रोजी सदर ग्राहकांस नोटीस पाठविण्यात आलेली आहे. त्याची टपालाने पोहच दिनांक ०४.०१.२०१९ रोजी प्राप्त झालेली आहे. दरम्यान च्या काळात विज देयक बरोबर असून थकित विज देयकांची रक्कम भरून सहकार्य करावे अशा आशयांचे पत्र ही ग्राहकांस दि. ०२.०१.२०१९ रोजी पाठविण्यात आले. त्यानंतर सदर ग्राहकांने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष मंडल कार्यालय, कोल्हापूर यांचेकडे आपली तक्रार दाखल केलेली होती. तसेच दि. ३१.०१.२०१९ रोजी ग्राहकांने ३९३०/- रुपये भरले. सदर तक्रारीबाबतचा कोणताही स्थगित आदेश प्राप्त झालेला नव्हता दि. ०१.०१.२०१९ रोजी दिलेल्या नोटीसमध्ये उल्लेख केलेली थकबाकीची रक्कम पूर्ण न भरलेमुळे सदर ग्राहकांचा विद्युत पुरवठा दि. ३१.०१.२०१९ रोजी खंडित करणेत आला व त्याच दिवशी ग्राहकांला उ.का.अ/ उपविभाग राधानगरी /तांत्रिक /जा.क्र. २०५ पत्रा अन्वये पुरवठा खंडीत करणेबाबत अवगत करणेत आले.



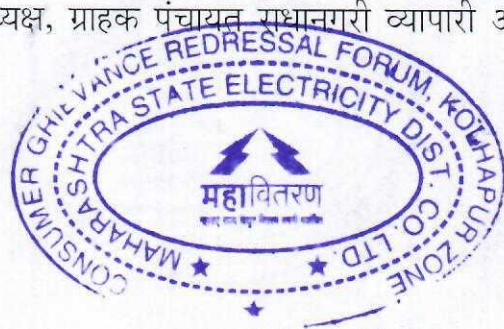
सदर ग्राहकांने ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ कोल्हापूर यांचेकडे तक्रार दाखल केली. तरी मा. अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांनी दिनांक ०४.०२.२०१९ रोजी अंतरिम आदेश क्र. ९१(२०१९-१९) च्या अंतरिम आदेशानुसार सदर ग्राहकांना दि. ३१.०१.२०१९ रोजी खंडित करणेत आलेला विद्युत पुरवठा दि. ०४.०२.२०१९ रोजी दुपारी ४.०० वाजता च्या दरम्यान सुरु करुन देण्यात आला व सदर ग्राहकास उ.का.अ/ उ.वि.राधानगरी/ तांत्रिक/जा.क्र. २३३ ने पत्रा अन्वये कळविणेत आले.

तसेच मा. अध्यक्ष अंतर्गत तक्रार निवारण मंच, मंडळ कार्यालय, कोल्हापूर यांनी दिनांक १५.०२.२०१९ रोजी अअ/कोमं/तांत्रिक/उपकाअ-५/१३५९ अन्वये ग्राहकांचे माहे मे-२०१८ चे विज देयक माहे जून-२०१८ च्या विज देयकामध्ये दुरुस्त झालेले असल्यामुळे ग्राहकांची चुकीचे विज देयक दुरुस्त करणेची मागणी ग्राहक धरता येणार नाही. असा आदेश देणेत आला आहे.

मा. अध्यक्ष , ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांनी दिनांक ०४.०२.२०१९ रोजी अंतरिम आदेश केस क्र.९१(२०१८-१९) च्या अंतरिम आदेशाचे पालन करीत असून सदर ग्राहकांचा विद्युत पुरवठा खंडित करणेत आलेला नाही. तरी सदर ग्राहकांने माहे फेब्रुवारी २०१९ पासूनचे चालू देयकांची रक्कम अद्यापही भरलेली नाही. दि. ०७.०६.२०१९ अखेर सदर ग्राहकांच्या विज देयकांची १८,७३९.३४ रु. इतकी थकित रक्कम आहे. तरी मा.अध्यक्षाना विनंती करणेत येते की, विज देयक मिटर रिडींग प्रमाणे दिलेले असल्यामुळे सदर ग्राहकांस विज देयकांची थकित रक्कम पुर्णपणे भरणेच्या सुचना देणेत याव्यात तसेच विज देयक न भरलेस विद्युत कायदा २००३ च्या कलम ५६(१) मधील तरतुदीनुसार सदर ग्राहकांच्या विद्युत पुरवठा खंडित करण्याची परवानगी देणेत यावी ही नम्र विनंती.

राधानगरी उपविभागामध्ये पावसाचे प्रमाण मोठया प्रमाणात असून काही भाग डोंगराळ व जंगलव्याप्त आहे. माहे एप्रिल २०१८ ते मे-२०१८ या कालावधीमध्ये वादळवारे झालेमुळे तसेच जून व जुलै-२०१८ मध्ये मोठया प्रमाणात/पावसामुळे पडझड झालेमुळे काही वेळेस वीज पुरवठा खंडित झालेला होता व तो महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग मुंबई विनियम २००५ च्या कृती मानकामध्ये नमूद केलेल्या कालावधीमध्येच वीज पुरवठा सुरु करुन देण्यात आलेला होता.एप्रिल २०१८ ते जून २०१८ मधील कालावधीतील वीज देयक घरगुती प्रमाणे करणेची मागणी होती. परंतु प्रत्यक्ष वापर व्यावसायिक असल्याने व याच वर्गवारीमध्ये विद्युत पुरवठा जोडून देण्यात आलेला असलेने सदर देयकांची वर्गवारी मध्ये बदल करता येत नाही. याबाबत ग्राहकांस कळविण्यात आले होते.

जिल्हयामध्ये महावितरणचा प्रत्यक्ष आठवडयामधील सोमवार हा दिवस दुरुस्ती व देखभालीसाठी निश्चित करण्यात आलेला आहे. सदर दिवशी गरजेनुसार लघु दाब उच्च दाब अति उच्च दाब वाहिनी देखभाल व दुरुस्तीसाठी गरजेनुसार बंद केली जाते. यामुळे जिल्हयासाठी निश्चित केला देखभाल व दुरुस्ती दिवस यामध्ये बदल होऊ शकत नाही. याबाबत जा.क्र. २३४३ दि. १२.१२.२०१८ रोजी तालुका अध्यक्ष, ग्राहक पंचायत राधानगरी व्यापारी असोसिएशन यांना कळविले आहे.



में. प्रतिक कम्प्युटर्स या नांवे असलेल्या ग्राहक क्रमांक २६५०१०४०९८९० या व्यापारी कनेक्शनचे माहे मे-२०१८ मध्ये रिडींग न घेतल्याने (Reading Not taken) प्रमाणे मागील वापराच्या सरासरी प्रमाणे १३२ युनिटचे रु. १,५५०.५५ इतके वीज देयक देण्यात आले. माहे जून २०१९ मध्ये रिडींग उपलब्ध झाले. त्यानुसार दोन महिन्यासाठी ६६८ युनिटचे रु. ७,८५७.५३ इतके वीज बिल देण्यात आले. मे-२०१८ चे १३२ युनिटची दुरुस्ती होऊन जून-२०१८ च्या वीज देयकामध्ये संगणकीय प्रणाली मधून १३२ युनिट कमी झालेले आहे व सरासरी युनिटची रक्कम रु. १,१९४.०९ जून २०१८ च्या देयकातून कमीही करण्यात आली आहे. तसेच ६६८ युनिट मे व जून २०१८ या दोन महिन्यामध्ये विभागून दिल्याने ग्राहकास स्लॅब बेनिफिटही मिळाला आहे. यामुळे पुन्हा बिल दुरुस्त करण्याची आवश्यकता नाही. याबाबत ग्राहकांस जावक क्रमांक २३८३ दि. १९.१२.२०१८ रोजी कळवणेत आले आहे.

थकबाकी भरणेबाबत जनमित्रामार्फत (कर्मचारी) सदर ग्राहकांस वेळोवेळी सुचना देण्यात येत होत्या व तसेच जनमित्रामार्फत थकबाकी भरणेबाबत नोटीस दिली असता ती ग्राहक स्विकारत नव्हता. ग्राहकाच्या दि. १९.१०.२०१८ च्या तक्रार अर्जानुसार वीज देयक भरणेची सोय म्हणून थकबाकीतील काही रक्कम भरून घेऊन वीज पुरवठा त्याच दिवशी चालू करून त्याच दिवशी म्हणजे जावक क्र. ११ दि. ०२.०१.२०१९ रोजी लेखी कळविणेत आले व त्याच पत्रासोबत उर्वरीत थकबाकी रक्कम भरणेची नोटीस पाठविणेत आली.

वीज देय बरोबर असलेचे दि. १९.१२.२०१८ रोजी लेखी कळविले होते. त्यावेळी ग्राहकाने रु. ९,०००/- इतकी रक्कम भरली उर्वरीत थकबाकी रक्कम रुपये ९,५५०.३५ इतके भरणेसाठी विद्युत कायदा २००३ कलम ५६(१) नुसार दि. ०१.०१.२०१९ रोजी नोटीस पाठविली. त्याची टपाली पोहच दि. ०४.०१.२०१९ रोजी प्राप्त झालेली आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली होती. सुनावणी दि. ३०.०१.२०१९ रोजी झाली पण कक्षाने कोणताही स्थगिती आदेश दिला नाही. दरम्यान ग्राहकाने परस्पर रु. ३,९३०/- भरले दि. ०१.०१.२०१९ रोजी थकबाकीची संपूर्ण रक्कम भरणेबाबत नोटीस दिली होती. ती न भरलेमुळे तक्रारदाराचा विद्युत पुरवठा दि. ३१.०१.२०१९ रोजी खंडीत केला व त्याच दिवशी पत्र क्र. २०५ दिनांक ३१.०१.२०१९ अन्वये विद्युत पुरवठा थकबाकीसाठी बंद केलेबाबत अवगत केले.

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर यांचेकडे तक्रार दाखल केली व मंचाने दि. ०४.०२.२०१९ रोजी अंतरिम आदेश पारित केला. त्यानुसार दि. ३१.०१.२०१९ रोजी खंडीत केलेला वीज पुरवठा दि. ०४.०२.२०१९ रोजी सायंकाळी ४.०० वाजता चालू केला व ग्राहकांस व मंचास पत्र क्र. २३३/२०१९ ने कळविले.



.....८.....

दि. १५.०२.२०१९ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांनी दि. १५.०२.२०१९ रोजी माहे मे-२०१९ वजून २०१९ च्या देयकामध्ये दुरुस्ती झाली असल्यामुळे ग्राहकांची चुकीचे देयक दुरुस्त करणेची मागणी ग्राहक धरता येणार नाही असा आदेश दिला.

मा. अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर यांनी दि. ०४.०२.२०१९ रोजी दिलेला अंतरिम आदेशाचे पालन करून ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा खंडीत केलेला नाही. सदर ग्राहकाने माहे फेब्रुवारी २०१९ पासून वीज देयकांची रक्कम अद्यापही भरलेली नाही. दि. ०७.०६.२०१९ अखेर थकबाकी रु. १८,७३९.३४ इतकी आहे. ग्राहकास देण्यात आलेले वीज देयक मिटर रिडींगनुसार दिलेले असलेमुळे सदर ग्राहकास वीज देयकांची थकित रक्कम पूर्णपणे भरणेचा न भरलेस विद्युत कायदा २००३ कलम ५६(१) नुसार ग्राहकाचा वीज पुरवठा बंद करण्याचा आदेश देण्यात यावा.

१) या प्रकरणाची प्रथम सुनावणी दिनांक ११.०६.२०१९ रोजी ठेवण्यात आली होती. परंतु तक्रारदाराने त्यांच्या मुलाच्या प्रकृति अस्वास्थ्यामुळे उपस्थित राहून शकत नसल्यामुळे सदर प्रकरणात सुनावणीची पुढील तारीख देण्याची विनंती केली. त्यामुळे या दिवशी सुनावणी होऊ शकली नाही. या प्रकरणाची द्वितीय सुनावणी दि. २१-०९-२०१७ रोजी या मंचासमोर घेणेत आली.

त्यावेळी तक्रारदार स्वतः आणि वि.प.तर्फे कार्यकारी अभियंता श्री सुनिल शिंदे, ग्रामिण विभाग-२ कोल्हापूर व श्री गिरीष भोसले, उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग राधानगरी हे हजर होते. त्यांचे तोंडी युक्तिवाद ऐकणेत आले. उपलब्ध सर्व कागदपत्रे वाचण्यात आली आहेत.

सुनावणी दरम्यान तक्रारदाराने त्यांच्या या मंचापूढे दाखल केलेल्या 'अ' अनुसूचिसोबत गा-हाण्याचे तपशील व गा-हाणे उदभवण्याची परिस्थिती बाबत अधिक सविस्तर माहिती देणा-या जोड पत्रातील मुद्द्यांच्या अनुषंगाने युक्तिवाद केला यात मुख्यत्वे खालील बाबींचा समावेश आहे.

१. विजेचा खंडीत प्रवाह

माहे एप्रिल, मे व जून या कालावधीमध्ये राधानगरी बाजार पेठ व परीसरामध्ये पुरविला जाणारा विद्युत पुरवठा प्रमाणापेक्षा जास्त वेळा खंडीतच राहिलेला आहे. सबब या राधानगरी व परीसरामधील व्यापार पेठेतील व्यापा-यांना मोठा आर्थिक तोटा विस्कळीत विद्युत पुरवठ्यामुळे सहन करावा लागत आहे त्यामुळे माहे एप्रिल, मे व जून या कालावधीमधील राधानगरी बाजार पेठेतील वीज ग्राहकांची विज बिले कमर्शियल पध्दतीने न आकारता घरती पध्दतीनेच आकारावीत.

२. वीज बिल आकारणी अचूक नसने

तांत्रिक अडथळे दूर करण्यासाठी प्रत्येक आठवड्यातील सोमवार या दिवशी विद्युत पुरवठा बंद ठेवून कामे केली जातात. परंतु सोमवार हा कार्यालयीन कामाचा आठवड्यातील पहिला दिवस असलेने व त्याच दिवशी सर्व व्यापारी यांचा व्यवसाय चांगल्या प्रकारे चालत असलेने आपण बंद ठेवत असलेल्या विद्युत पुरवठ्याचा विपरीत परीणाम व्यवसायांवर होत आहे सबब आपण तांत्रिक बाबींसाठी आठवड्यातील शनिवार हा दिवस निवडावा.



३. तांत्रिक दुरुस्त्या उदा. वीज पुरवठा सोमवारी बंद ठेऊन दूरस्त्या करणे.
४. महावितरणच्या कर्मचा-याचे मनमानी व नियमबाहय कार्यवाही विशेषतः विद्युत पुरवठा खंडीत करण्यासारख्या कारवाया कोणतीही लेखी पूर्व सूचना न देता विद्युत सेवा खंडीत करणे ई.

या बाबीमुळे होणा-या आर्थिक व मानसिक त्रासाबद्दल ग्राहकाने मंचापुढे दाद मागितली आहे. सुनावणी दरम्यान महावितरणने त्यांनी मंचास सादर केलेल्या स्पष्टीकरणाच्या आधारे युक्तिवाद केला. ग्राहकाने ज्या वाढिव बिलाचा उल्लेख केला आहे. त्याबाबत महावितरणने मंचाच्या निदर्शनास आणून दिले की, सादर वीज देयकाची रक्कम पुढील महिन्याच्या वीज देयकात दुरुस्त करून दिली आहे.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षापुढे ग्राहकाचे गा-हाणे प्रलंबित असताना विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याच्या कार्यवाही बाबत महावितरणने त्यांनी वेळोवेळी पत्राने घ्यावयास कार्यवाही कोणत्या थकित बीलाची आहे ते सांगून व पूर्व सूचना देऊन केली असल्याचे सांगितले. याबाबत वारंवार पूर्व सूचना देऊनही वीज बिल भरणा न करणे किंवा नोटीस न स्विकारणे ईत्यादी बाबीमुळे कार्यवाही करण्यास अडचणी येतात असेही महावितरणने निवेदन केले.

मंचाच्या विचारार्थ मुद्दे

मुळ तक्रार अर्ज, सादर पत्रव्यवहार, उभयपक्षाने सुनावणी दरम्यान केलेला युक्तिवाद, उपलब्ध पत्र दस्तऐवज यांचा एकत्रित विचार करता मंचासमोर खालील मुद्दे उपस्थित होत आहेत.

- १) तक्रारदाराच्या वादग्रस्त वीज देयक सुधारणा करणे आवश्यक आहे का?
- २) तक्रारदाराच्या विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याची कार्यवाही योग्य आहे का?

कारणमिमांसा

वादग्रस्त विज देयकाबाबत महावितरणने मंचापुढे केलेल्या युक्तिवाद तसेच मंचास सादर केलेल्या दिनांक १०.०६.२०१९ स्पष्टीकरणाच्या व त्या त्या महिनाच्या दिलेल्या विज रक्कमा अभ्यासल्या असता असे लक्षात येते की, माहे मे-२०१८ चे रिडींग उपलब्ध न झाल्यामुळे १३२ युनिटचे सरासरी युनिट देण्यात आले होते. जून-२०१८ मध्ये रिडींग उपलब्ध झाले त्यानुसार दोन महिन्याचे बिल तयार झाले ते वीज देयक २ महिन्याच्या वापराप्रमाणे विभागून संगणक प्रणालीद्वारे रिडींग नुसार योग्य ते बिल देण्यात आले तसेच त्यास नियमानुसार दोन्ही महिन्यास स्लॅब बॅनेफिट (Slab benefit) देण्यात आले आहे.

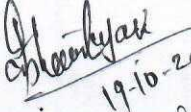


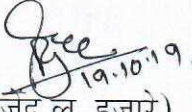
यामुळे मंचापुढे उपस्थित मुद्दा क्र.१ बाबत वीज देयकांत बदल करणे जरूरी नाही असा या मंचाचा निष्कर्ष आहे. तसेच ग्राहकास वीज देयकाची रक्कम लक्षात घेता तक्रारदारास तीन समान हप्त्यात भरण्याची मूभा देत आहे. यासोबत येणारे चालू देयक सुध्दा भरणे बंधनकारक आहे.

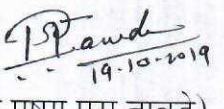
ग्राहकास वीज देयक थकीत असल्यामुळे महावितरण ने विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याची सूचना दिली व सूचनेत नमूद केलेल्या कालावधीत तक्रारदाराने सूचनेत नमूद केलेली वीज देयकाची थकीत रक्कम न भरल्यामुळे वीज पुरवठा खंडीत केला हे उपरोल्लिखित संबंधीत पत्रव्यवहार व महावितरणच्या युक्तिवाद यावरून स्पष्ट होते. त्यामुळे मंचापुढील उपस्थित मुद्दा क्र.२ बाबत विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याची कार्यवाही वैध आहे. परंतु याबाबत मंच येथे स्पष्टपणे नमूद करीत आहे. की, ज्या वीज देयकाच्या थकीत रक्कमेबाबत विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याची सूचना ग्राहकाला दिली जाते व ते विद्युत देयकाच्या रक्कमेबाबत ग्राहकाने वाद उत्पन्न केला आहे व तो एखाद्या अधिकारी अथवा न्यायलयीन प्रक्रीयेत प्रलंबित आहे अशा प्रकरणात तात्काळ विद्युत पुरवठा खंडीत न करता त्या कक्षाचा निर्णय येईपर्यन्त कार्यवाही थांबवणे न्यायास धरून आहे.

आदेश

१. आक्षेपित वीज देयके दुरुस्त करणेची आवश्यकता नाही.
२. वीज देयकाची म.रा.वि.वि. कं. मर्या. ने थकीत वीज देयकाची रक्कम या आदेशाच्या तारखेपासून लागतच्या तीन महिन्यात समान तीन हप्त्यात भरून घ्यावी.
३. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६, ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
४. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांचेकडे करता येईल
एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.


19-10-2019
(प्रशांत श. पुजारी)
सदस्य


19-10-19,
(राजेंद्र ल. हजारे)
सदस्य सचिव


19-10-2019
(श्रीमती पुष्पा एस तावडे)
अध्यक्ष

