



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ४७/२०१८-१९/२५  
आदेश

दिनांक: ३१.०१.२०१९

आदेश केस क्र. ४७(२०१८-२०१९)

श्री जगदिश दादा पाटील,  
मु.पो. मजले ता. हातकणंगले  
जि. कोल्हापूर

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय जयसिंगपूर
- ३) उपकार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उप विभाग हातकणंगले

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष  
२.श्री. एन.बी. बारसिंग, सदस्य सचिव,  
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,



महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल),  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

प्रस्तुतची तक्रार तक्रारदाराने यांनी शेतातील घराचे वीज बिल रु. १३,४४०.०० इतके झाले आहे. विज न वापरता सुध्दा १३,४४०/- एवढे रक्कम आलेली आहे. सदरच बिल दुरुस्त करून मिळणेसाठी तक्रारदारानी यांनी दिनांक २६.१०.२०१८ रोजी या मंचाकडे तक्रार दाखल केलेली आहे.

### गा-हाण्याचे संक्षिप्त स्वरूप.

थोडक्यात हकीकत अशी की, तक्रारदार श्री जगदिश दादा पाटील ३९२०, बी-२० मातोश्री दिपनगर, जयसिंगपूर ता. शिरोळ जि. कोल्हापूर यांना त्यांच्या राहत्या घराचे विज एकदम रु. १३,४४०/- इतके आले आहे. एवढी मोठी रक्कम हे अयोग्य विज बिल असल्यामुळे सदरची तक्रार या मंचाकडे तक्रार यांची दाखल केलेली आहे.

### वि.प. ची भूमिका.

श्री जगदिश दादा पाटील मजले ग्राहक क्र. २५०४३१२०४९३९ यांचे मीटर क्रमांक १४०८४२९० हे सदोष असल्याने माहे फेब्रुवारी-२०१८ मध्ये शाखा कार्यालय हातकणंगले जि. कोल्हापूर यांचेकडून बदलणेत आले. नवीन बसवलेले मीटर क्र. ७४७८२४७२ या मीटरने दर्शविलेल्या वापराबाबत म्हणजेच माहे मार्च-२०१८ मध्ये ४२० युनिटस व माहे एप्रिल-२०१८ मध्ये ७५५ युनिटस बाबतत ग्राहकाने तक्रार शाखा कार्यालय हातकणंगले-२ येथे सादर केली. ग्राहकांच्या तक्रारीनुसार शाखा अभियंता शाखा कार्यालय हातकणंगले-२ यांनी सदर मीटर क्र. ७४७८२४७२ ची मीटर तपासणी फी भरून घेऊन तपासणीसाठी जयसिंगपूर मीटर चाचणी विभागाकडे सादर केल. सदर मीटरचा तपासणी अहवाल अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी सादर केला सदर अहवालामध्ये मीटर OK असलेचे नमूद केलेने ग्राहकाचा वापर झाल्याचे नाकारता येत नसलेने ग्राहकाची वीज देयकाची दुरुस्ती करणेत आलेली नाही. सदरचे मीटर योग्य असल्याने त्यांना देण्यात आलेले विज बिल योग्य असल्याने सदर तक्रार ना मंजूर करावी अशी वि.प. विज वितरण कंपनीने आपल्या लेखी उत्तरात भूमिका मांडलेली आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी दिनांक १८.०१.२०१८ रोजी या मंचासमोर घेण्यात आलेली सुनावणी दरम्यान स्वतःहजर होते तर वि. प. कंपनी तर्फे कार्यकारी अभियंता श्री म.दे. आवळेकर हजर होते त्याचे युक्तीवाद ऐकून घेण्यात आले.

प्रस्तुत प्रकरणात आमच्या निष्कर्षाकरिता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

अ.क्र.	मुद्दे	निष्कर्ष
१	ग्राहकास देण्यात आलेले विज बिल योग्य आहे काय ?	होय
२	तक्रारदाराचे मीटर फॉल्टी होते काय ?	नाही
३	अंतिम आदेश?	खालील प्रमाणे



Handwritten signature or mark in blue ink.

आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

### कारणमिमांसा

**मुद्दा क्रमांक १ ते ३ :-** प्रस्तुत प्रकरणीतील ग्राहक श्री जगदिश दादा पाटील, ग्राहक क्र. २५०४३१२०४९३९ यांचे जुने मीटर क्रमांक १४०८४२९० हे सदोष असल्यामुळे माहे फेब्रुवारी २०१८ मध्ये बदले नवीन मीटर क्रमांक ७४७८२४७२ या मीटरवर दर्शाविलेल्या मीटर रिडींगबाबत म्हणजे मार्च-२०१८ मध्ये ४२० युनिट्स व माहे एप्रिल २०१८ मध्ये ७५५ युनिटबाबत ग्राहकांने तक्रार केली. सबब शाखा अभियंता हातकणंगले-२ यांनी तक्रारदाराकडून रीतसर मीटर तपासणी फी भरून मीटर तपासणी करिता जयसिंगपूर येथे मीटर चाचणी विभागाकडे पाठविले. सदर मीटरचा तपासणी अहवाल, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता जयसिंगपूर यांनी दिनांक २६.०७.२०१८ रोजी सादर केला त्यामध्ये सदरचे मीटर OK असल्याचे त्यांचे पत्र क्र. ०६/३९८ दिनांक २६.०७.२०१८ च्या अहवालाने कळविलेमुळे सदर ग्राहकाचा वापर झाल्याचे सिध्द होते त्यामुळे मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर आम्ही होकारार्थी दिलेले आहे तसेच मुद्दा क्रमांक २ चे उत्तर आम्ही नकारार्थी दिलेले आहे. असल्याने तक्रारदाराची वीज देयकाची दुरुस्ती करणेची मागणी या मंचास फेटाळणे योग्य ठरेल असे या मंचाचे स्पष्ट मत आहे.

सबब आम्ही खालील आदेश पारीत करीत आहोत.

### आदेश

- १) तक्रार ना मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.



( पी.एस. पुजारी )  
ग्राहक सदस्य



( एन.सी. बारसिंग )  
सदस्य सचिव



( ए.व्ही. देशपांडे )  
अध्यक्ष

