



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ४२/२०१८-१९/१०

दिनांक: २८/०१/२०१९

आदेश

आदेश केस क्र. ४२(२०१८-२०१९)

श्री गोविंदराव पृथ्वीराज पोतदार,  
सि.स.क्र.७२९ गट क्र.१८८ कोडीकिरे  
ता. शिरोळ जि. कोल्हापूर

अर्जदार

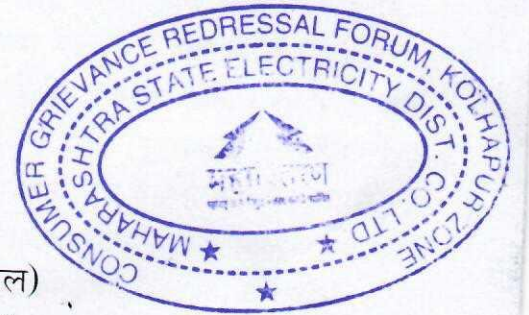
**विरुद्ध**

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय जयसिंगपूर
- ३) उपकार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उप विभाग जयसिंगपूर

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष  
२.श्री. एन.बी. बारसिंग, सदस्य सचिव,  
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार



**न्यायनिर्णय**

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

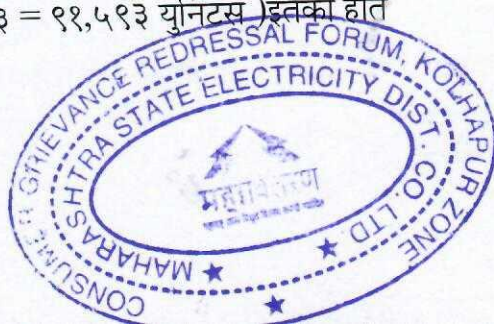
*(Handwritten signature and date)*  
18/01/2019

प्रस्तुतची तक्रार तक्रारदाराने जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ या कालावधीतील वीज बिलासंबंधी दाखल केलेली आहे.

**गा-हाण्याचे संक्षिप्त स्वरूप.**

थोडक्यात हकीकत अशी की, दिनांक १९ मे, २००६ पासून तक्रारदाराचे नावे ६७ अश्वशक्ती भाराचे औद्योगिक पॉवर लूम कनेक्शन क्र. २५३०३०६१९६४७ या क्रमांकाचे, सि.स.क्र. ७२९ गट क्र. १८८, गाव कोडीकिरे ता. शिरोळ जि. कोल्हापूर येथे चालू आहे. तक्रारदाराचे कथनानुसार तो कधीही थकबाकीदार नव्हता आणि नाही तथापि त्यास जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ या कालावधीतकरिता, वीज वितरण कंपनीने Zero Consumption बिले दिलेली आहेत. या संपूर्ण कालावधीमध्ये चालू रिडींग ९,८२,८४८ हे एकच रिडींग जुन्या मिटरवर येत होते. जुना मिटर क्र. ०६२६३८४३ हा दिनांक १६.१२.२०१७ ला बदलण्यात आला असून नवीन मिटरचा क्रमांक ००५४५२१ असा असून त्यात मागील रिडींग ३,८४,२१६ (Fist reading) असे नमूद असून जानेवारी-२०१८ चे चालू रिडींग सदर नवीन मीटरवर ४४१९८२ असे दिसून येते व त्यावर आधारून तक्रारदारास जानेवारी २०१८ चे एकूण ३७,४६३ युनिटचे बिल देण्यात आलेले आहे. तथापी त्यापूर्वी महिन्यात Zero Consumption बिले देण्यात आलेली आहेत. जुने मिटर "Meter status is overflow.Zone reading would not be match."असा शोरा देऊन बदलण्यात आलेला आहे.सदरचे जुने मीटर उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग जयसिंगपूर हयांनी पत्र क्र. DyEE/JSP/T/AEQC/3052 दिनांक १७.१०.२०१७ चे पत्राद्वारे शाखा अभियंता जांभोळी यांना दिलेल्या सूचनेनुसार बदलण्यात आलेला आहे. त्याच पत्राद्वारे सहाय्यक लेखापाल लेखा विभाग यांना "Take adjustment/assessed unit ३०,००० /-Kwh for Oct. Billing " असा सूचना दिलेल्या आहेत. जानेवारी-२०१७ चे माहे नोव्हेंबर-२०१७ या कालावधीतील मीटर रिडींग उपलब्ध नसताना अंदाजे युनिट टाकून देयक देण्यात आलेलेली आहेत. जुना मिटर का बदलला? तो मीटर फॉल्टी होता काय? मीटर वाचन होत नव्हते काय? किंवा जुना मिटर रिडींग दाखवत नव्हता काय? जर तो फॉल्टी होता तर तो मीटर टेस्टिंग लॅबमध्ये टेस्टिंग केलेला होता काय? केला असल्यास त्याचा अहवाल काय आहे? या कश्याचीच माहिती ग्राहकास न देता केवळ अंदाजाने त्यास देयक दिली गेली आहेत जर मीटर फॉल्टी असेल तर किंवा मीटर रिडींग दाखवत नसेल तर अशा प्रसंगी विज वितरण कंपनीने कशा पध्दतीने ग्राहकाला बिले द्यावयाची असतात याबद्दल विद्युत अधिनियम २००३ चे कलम ४५ आणि महाराष्ट्र विज नियमाक आयोगाने निर्गमित केलेल्या सप्लाय कोड रेगुलेशन २००५ मधील कलम १५.४ मध्ये नियम घालून दिलेले आहेत. सप्लाय कोड रेगुलेशन २००५ मधील कलम १५.४ मध्ये नियम च्या परंतुकामध्ये, जर मीटर रिडींग नोंदवत नसेल तर रिडींग थांबलेल्या महिन्यापासून च्या १२ महिन्याच्या कालावधीतील सरासरी विजेचा वापर काढून त्या सरासरीनुसार मागील जास्ती जास्त ३ महिन्याच्या कालावधीकरिताच बिल ग्राहकास देण्यात यावेत. अशी तरतूद आहे. त्या तरतूदीनुसार जुने विज मिटर बदलण्याच्या तारखे अगोदरचे १२ महिन्याच्या कालावधीतील तक्रारदाराच्या प्रत्यक्ष विज वापर ३,६६,३८२ युनिट इतका झाल्याचे दिसते आणि त्यानुसार मागील ३ महिन्याच्या कालावधीतील सरासरीनुसार बिल ते केवळ ९१,५९३ (३,६६,३८२/१२ = ३०,५३१ x ३ = ९१,५९३ युनिटस) इतकी होते

18/1/2019



अशा प्रकारच्या गा-हाणाबाबत राज्य नियामक आयोग हयांनी आदेश दिलेले आहेत व तसे आदेश देण्याचा अधिकार आयोगाला असल्याचे मा. सर्वोच्च न्यायालयाने देखिल निर्णय दिलेले आहेत. आणि त्यावर आधारून महावितरण कंपनीने देखिल वेळोवेळी परिपत्रके जारी केलेली आहेत.

वाणिज्य परिपत्रक क्र. ६५ , संदर्भ .P.Com/Acctts/Supply.bills/३८६७५ दिनांक २०.१०.२००७ यामध्ये "Their meters have been found to be defective upon subsequent due testing (and the results intimated to the consumer), the bills may be adjusted for up to three months prior to the date of testing or meter replacement whichever is earlier and any amounts recovered in excess refunded without interest. (In the case of stopped meters, the analogy of the supply code provisions should be applied for assessment. तसेच मा. राज्य आयोगाने केस क्र. १९ (२००४) मधील आपल्या दिनांक २३.०२.२००५ च्या आदेशामध्ये " The electricity statutes (in the past, and at present) provide inter alia that, in case of metered consumers, energy consumption charges have to be billed on the basis of meter readings .Moreover, the licensee, and not the consumer. is responsible for maintaining, rectifying, or having such meters replaced where necessary. Thus, no "amendment" bills of the kind referred to above can be raised, and any additional billing has to follow due process and the provisions of law. असा दंडक घालून दिलेला आहे. विज वितरण कंपनीच्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष कोल्हापूर यांच्या पुढे मांडलेल्या लेखी निवेदनामध्ये जुना मिटर Defective नव्हता, फॉल्टी नव्हता किंवा Stop असा देखिल नव्हता व तो मिटर Normal होता केवळ Total consumed unit आणि zone wise units यांची बेरीज जुळत नसल्या कारणाने तक्रारदारास जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ पर्यंत Adujustment Units चे बिल देण्यात आलेले आहेत. वि.प. वितरण कंपनीचे सदर कथन चूकीचे असून वर नमूद केलेले कायदेशीर तरतूदीचे विरुद्ध आहेत. अशा कथना वरून तक्रारदाराने ,जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ या कालावधीतील चालू रिडींग ९,८२,८४८ व मागील रिडींग ९,८२,८४८ अशी सेम रिडींगची देयके जरी देण्यात आलेली असतील तरी जर जुने मिटर फॉल्टी नाही व ते मिटर नार्मल आहे अशी वीज वितरण कंपनीची ठाम भूमिका असेल तर माहे डिसेंबर २०१७ मध्ये नवीन मिटर बसवताना, त्यात First रिडींग ३,३०,२६० एवढे युनिटस असल्याने नोव्हेंबर २०१७ पर्यंत ग्राहकाने मीटर रिडींग ९,८२,८४८ या रिडींगची बिले भरलेली असल्याने,  $९,८२,८४८ - ३,३०,२६० = ६,५२,५८८$  इतक्या जास्तीच्या युनिटची देयकानुसार होणा-या बिल रक्कमे व्याजासह , विद्युत अधिनियम २००३ चे कलम ६२.६ नुसार क्रेडीट द्यावे असा आदेशा व्हावा किंवा या मागणीनुसार वस्तुस्थिती नसेल तर ११ महिने Zero Consumption ची बिले तक्रारदारास देण्यात आलेली आहेत ती रद्द करून सप्लाय कोड विनियम क्र १५.४ आणि वर नमूद वाणिज्य परिपत्रक क्र. ६५ दिनांक २०.१०.२००७ नुसार मागील केवळ ३ महिन्यांचे सरासरी नुसार, केवळ ९१,५९३ युनिटचे देयक तक्रारदारास देण्यात यावे व जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ या कालावधीत भरलेली सर्व देयके ग्राहकास परत मिळावीत व त्यामुळे पुढील कालावधीत म्हणजे जानेवारी-२०१८ व फेब्रुवारी २०१८ दाखवलेली थकबाकी रद्द व्हावी व ती भरपाई, तक्रारदाराच्या देयकामधून क्रेडीटच्या स्वरूपात देण्यात यावी, अशा दोन पर्यायी मागण्या तक्रारदाराने केलेल्या आहेत.



प्रस्तुत प्रकरणाची नोटीस बजावल्यानंतर वीज वितरण कंपनीने उपकार्यकारी अभियंता स व सु. उपविभाग जयसिंगपूर यांचे मार्फत हजर होऊन आपले लेखी म्हणणे या मंचासमोर मांडले त्यांच्या कथनानुसार तक्रारदार यांचे औद्योगिक पॉवर लूम कनेक्शन असून त्याचा जुना मिटर क्रमांक ०६२६३८४३ असा आहे. मीटर वरील डिसेंबर २०१६ पर्यंत झालेल्या रिडींग प्रमाणे तक्रारदारास वीज बिल अदा करण्यात आलेली आहेत. डिसेंबर २०१६अखेर जुन्या मिटर वर ९,८२,८४८ असे रिडींग होते. सदर जुन्या मिटर रिडींगचे अंक केवळ ६ अंकी (६ Digits) होते. त्या कारणाने माहे जानेवारी २०१७ चे मीटर वाचन करताना सदर मीटर रिडींग ओवरफ्लो आढळलेने सदर मीटरच्या MRI dada मध्ये Total युनिट आणि झोन प्रमाणे युनिटस यांची बेरीज जुळत नसले कारणाने तक्रारदाराचे जानेवारी २०१७ पासून नोव्हेंबर २०१७ पर्यंत Adjustment युनिटवर देण्यात आली आहे. जानेवारी २०१७ मध्ये मीटर रिडींग १४९०६ kwh इतके झाले होते मीटर ओवरफ्लो झाल्या असल्याने Adjustment युनिटची बिले अदा करण्यात आलेली आहेत. नवीन मीटर उपलब्ध झाल्यावर , जुना मिटर ओवरफ्लो झाल्यामुळे नवीन मिटर बसविण्यात आलेला आहे. बदलण्यात आलेल्या जुना मिटरमध्ये कोणत्याही प्रकारचा दोष नसून ते मीटर नार्मल मिटर आहे. ते मीटर नार्मल मीटर आहे. तक्रारदाराने लेखी अर्ज दाखल करून जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ चे वापर एकूण विज बिल डिसेंबर २०१७ मध्ये मिळालेले असून त्यामधील भरलेले Adjustment युनिट वजा करून व P.F.पेन्टी बेनिफिट मिळावेत असा अर्ज दाखल केलेला होता. त्याप्रमाणे फेब्रुवारी २०१८ च्या बिलामध्ये तक्रारदाराचे म्हणणे प्रमाणे योग्य ती बिल दुरुस्ती केलेली आहे. बदलेला मिटर /Defect/Faulty/Stop नाही त्यामुळे तक्रारदारास दिलेले बिल अचूक आहे. या कथनावरून तक्रारदाराची तक्रार खारीज करावी अशी विनंती या मंचासमोर विज वितरण कंपनीने केलेली आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची सूनावणी दिनांक ०८.०१.२०१८ रोजी या मंचासमोर घेण्यात आलेली सुनावणी दरम्यान तक्रारदारा तर्फे त्याचे प्रतिनिधी श्री हरिभाऊ खापरे तर वि. प. कंपनी तर्फे श्री विष्णू माने उपकार्यकारी अभियंता हजर होते. त्याचे युक्तीवाद ऐकून घेण्यात आले.

प्रस्तुत प्रकरणात आमच्या निष्कर्षाकरिता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

अ.क्र.	मुद्दे	निष्कर्ष
१	बदलेलेला जुन मिटर नार्मल असताना मीटर ओवरफ्लो झाल्याकारणाने जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ च्या वीज वापराचे असेसेमेंटवरून काढण्यात आलेले बिल चूकीचे आहे . तक्रारदाराने शाबीत केले आहे काय?	होय
२	तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्या पात्र आहे काय?	होय
३	अंतिम आदेश?	खालील प्रमाणे

९) आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

98/1/2019



### कारणमिमांसा

१०) **मुद्दा क्रमांक १ ते ३ :-** प्रस्तुत प्रकरणी विशेष उल्लेखनिय बाब अशी आहे की, वीज वितरण कंपनी कुठेही तक्रारदाराच्या जागेत बसविलेले जुने मिटर Defect होत किंवा Faulty होते असे म्हणत नाही. वितरण कंपनीच्या म्हणण्यानुसार सदरचे जुने मिटर हे ओवरफ्लो झाले असले कारणाने आणि झोन कंझमशेनच्या युनिटचे आणि Header रिडींगचे आकडे जुळत नसल्या कारणाने व MRI रिडींग आणि जुन्यामिटरचे रिडींग यांच्यात तफावत आढळून आल्याने सदरचे जुने मिटर डिसेंबर २०१७ मध्ये बदलण्यात आले व नवीन मीटर बसविण्यात आले आणि त्या मिटर प्रमाणे जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ या कालावधीचे असेमेंटमेंट युनिटस बिल तक्रारदारास अदा करण्यात आलेले आहे व ती बिले तक्रारदारानी भरलेलेली देखिल आहेत. बदलेला मिटर डिफेक्टीव्ह नाही , फॉल्टी नाही किंवा stop नाही त्यामुळे तक्रारदारस दिलेले बिल अचूक आहे. वि.प. कंपनीतर्फे उपकार्यकारी अभियंता श्री माने यांनी हाच मुद्दा वारांवार या मंचासमोर मांडला. या मंचाचे सदस्य सचिव, श्री बारसिंग हे कार्यकारी अभियंता मीटर चाचणी युनिटचे असल्याने व या मंचाचा सदस्य सचिव पदाचा कार्यभार त्यांचेकडे अतिरिक्त असल्या कारणाने त्यांच्या प्रयत्नानी ,या मंचाने तक्रारदाराच्या जुन्या मिटरचे निरीक्षण सदर प्रयोग शाळेत सुनावणी दरम्यान जाऊन उभय पक्षकारा समक्ष व त्यांचे प्रतिनिधी समक्ष केले असता सदरचे मीटर हे केवळ ओव्हरफ्लो असल्याचे दिसून आले व निरीक्षणाच्या दिवशी देखील सदर मीटरमध्ये ९,८२,८४८ इतके शेवटचे मीटर रिडींग दिसून आले.

सदरचे जुने मिटर हे केवळ ६ अंकी (६ Digit) दाखवणारे मीटर आहे. त्या मीटरमध्ये ABCD अशा झोनवॉईज वीज वापरण्याचे रिडींग घेण्यासाठी देखील सोय आढळून आली. त्या झोनवॉईज कंझमशनची सांगड MRI उपकरणाच्याद्वारे केलेल्या मीटर रिडींगची, घातली असता दोघांची बेरीज ही मीटरवर दिसत असलेल्या ९,८२,८४८ या युनिटशी जुळत नव्हती.हे या मंचाने प्रत्यक्ष बघितलेले आहे. तथापि तक्रारदाराने जी जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ ची बिले या प्रकरणी दाखल केलेली आहेत.त्या प्रत्येक बिलामध्ये मागील रिडींग आणि चालू रिडींग ९,८२,८४८ असल्याचेच दिसते. जर ६ Digit मीटर असेल तर त्यात कमाल रिडींग ९,९९,९९९ इतके युनिटस येणे अभिप्रेत आहे. त्यानंतर एकजरी युनिट वापरला गेला तरी मीटरमध्ये १०,००,०००/- दिसावयास असावे आणि ६ Digit रिडींग जर त्या मिटर दिसत असेल तर सुरवातीचा १ हा आकडा दिसावयास नको आणि फक्त ०००००० असे रिडींग दिसावयास हवे आणि त्यानंतर जो विजेचा वापर होईल तो पुन्हा १ पासून सुरुवात व्हावयास हवी. विज वितरण कंपनीचे कथन की, सदरचे मीटर ओरफोव्हो झाले होते हे खरे असेल तर सदरची बाब जानेवारी -२०१७, फेब्रुवारी २०१७ चे मीटर वाचन करतानाच का लक्षात आली नाही? त्या मीटरमध्ये ९,८२,८४८ पेक्षा जादा रिडींग का नोंदविण्यात आलेले नाही, हयाचा कोणताही पटणारा तांत्रिक खुलासा या मंचासमोर करण्यात आलेला नाही.जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ या कालावधीत जुन्या मीटरवर दिसणारे ९,८२,८४८ हेच रिडींग सतत दिसत असताना देखील वि.प. कंपनी ते मीटर नॉर्मल होते डिफेक्टीव्ह नव्हते असे कसे म्हणू शकते? ही सरळ सरळ मीटर नॉट रेकॉर्डिंग कंझमशनची केस असल्याचे दिसून येते त्या शिवाय कोणताही अर्थ या प्रकरणी काढता येत नाही . रिडींग रेकॉर्ड न करता मीटर नॉर्मल कसा असू शकतो . या प्रश्नाचे उत्तर वि.प. विज वितरण कंपनी तर्फे कोणीही देऊ शकलेले नाही.

वादाकरता वि.प. कंपनीची , केस की,जुने मीटर नॉर्मल होते परंतु ते ओव्हरफ्लो झाल्यामुळे मीटर रिडींग करत नव्हते ही केस खरी आहे. असे गृहीत धरले तरी जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ पर्यंत च्या कालावधीकरता अडजेसमेंटची बिले वि.प. वितरण कंपनी देता येत नव्हती. वर नमूद केलेला सप्लायकोड विनियम क्रमांक १५.४ आणि मा. वि.प. कंपनीने निर्गमित केलेल्या वाणिज्य परिपत्रक क्र. ६५ दिनांक २०.१०.२००७ नुसार डिसेंबर २०१७ चे मागील केवळ तीन महिन्याचे, सरासरी नुसार, बिल तयार करुन ते तक्रारदारास देता येऊ शकत होते. विनियम क्र.१५.४ किंवा वाणिज्य परिपत्रक क्र.६५ दिनांक २५.०.१.२००७ हा मीटर ओव्हरफ्लोच्या प्रकरणाला लागू पडत नाही असे वि. प. कंपनीने या मंचाच्या निदर्शनास आणून दिलेले नाही. त्या विनियमाच्या किंवा वाणिज्य परिपत्रक क्र. ६५ दिनांक २०.१०.२००७ विपरीत



Handwritten signature and date: 13/11/2017


जाऊन जानेवारी २०१७ ते नोव्हेंबर २०१७ एवढ्या मोठ्या फरकाच्या अडजेसेमेंटचे बिल तक्रारदाराला देता येऊ शकत नाही व तसे ते बिल देण्यात वि.प. कंपनीची कायदेशीर चूक झालेली आहे. स्पष्टपणे या शब्दात जरी नाही, तरी वि.प. कंपनीने आपल्या लेखी म्हणण्यामध्ये परिच्छेद ११ मध्ये असे नमूद केलेले आहे की, तक्रारदाराने लेखी अर्ज दाखल करून जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ पर्यन्तचे वापराचे एकूण बिल जे डिसेंबर-२०१७ मध्ये मिळालेले आहे, त्या मधील भरलेले Adjustment Unit वजावट करून आणि P.F.बेनिफिट मिळावा असा अर्ज केला होता व त्याप्रमाणे फेब्रुवारी-२०१८ बिलामध्ये त्यांच्या म्हणण्याप्रमाणे योग्य ती बिल दुरुस्ती केलेली आहे एवढेच नाहीतर वि.प. कंपनीने तक्रारदाराच्या सदर दिनांक १६.०२.२०१८ च्या अर्जाची प्रत सुनावणी दरम्यान या मंचासमोर दाखल केलेली आहे व ती या मंचाने दाखल करून घेतलेली आहे, जर अडजेसेमेंट बिल देण्यात वि.प. कंपनीची चूक झाली नसती तर तक्रारदाराची ही मागणी वि.प. कंपनीने मान्यच केली नसती या वरून देखील वि.प. कंपनी आपली चूक मान्य करत आहे असा निष्कर्ष काढता येतो, या सर्व बाबींचा विचार करून आम्ही वरील प्रमाणे निष्कर्ष काढलेले आहेत आणि खालील आदेश पारित करित आहोत.

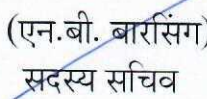
सबब आम्ही खालील आदेश पारित करित आहोत.

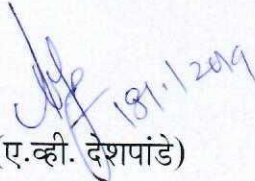
### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करणेत येत आहे, व तक्रारदाराचा पर्यायी मागणी मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदारास ११ महिने झिरो कन्झमेशनची, जी देयक देण्यात आलेली आहेत, ती या आदेशाद्वारे रद्द करण्यात येत आहेत.
- ३) महिना सरासरी ३०,५३१ युनिट याप्रमाणे ऑक्टोबर-२०१६, नोव्हेंबर-२०१६ व डिसेंबर-२०१६ या कालावधी करीता, केवळ ९१,५९३ युनिटचे बिल तक्रारदारास या आदेशाच्या तारेखपासून एका महिन्यात द्यावीत व जानेवारी २०१७ माहे नोव्हेंबर २०१७ या कालावधीत तक्रारदाराने भरलेल्या सर्व देयकाची रक्कम, केवळ वरनमूद तीन महिन्यांच्या ९१,५९३ युनिटची रक्कम वजा करून उर्वरीत रक्कमेची पुढील देयकातून सूट /सवलत देऊन तक्रारदारास परतावा करावा असा आदेश पारित करण्यात आला आहे.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारेखपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

  
(पी.एस. पुजारी)  
ग्राहक सदस्य

  
(एन.बी. बारासिंग)  
सदस्य सचिव

  
(ए.व्ही. देशपांडे)  
अध्यक्ष




केस नं. ४३२२ या कास नं. १३११  
नं. १३११ नं. १३११ नं. १३११  
सदस्य सचिव

- मी एन.बी. बारसिंग सदस्य,सचिव वरील निर्णयाशी सहमत नाही. माझे स्वतंत्र मत देत आहे. तो या निकालाचा भाग समजण्यात यावा. (वेगळे मत देण्यात आलेले आहे)

तक्रारदार हे औद्योगिक पॉवर लूमचे ग्राहक असून माहे जानेवारी २०१७ चे मीटर वाचन MRI द्वारे घेतलेले होते. सदर मीटरचे रिडींग Over flow आढळले त्यावेळेस सदर मीटर वरती माहे डिसेंबर २०१६ अखेर मीटर रिडींग ९८२८४८ होते ते ९९३९९९ पूर्ण झाले असलेमुळे पुन्हा १ पासून सुरुवात होऊन ते १४९०६ इतके झाले होते. त्यामुळे सदर मीटरला MRI Data मध्ये Total Unit व Zone units यांची बेरीज जुळत नसल्यामुळे, तक्रारदारास Adjustment unit चे बिल दिले होते व नंतर ते तक्रारदाराने मान्य करून विना तक्रार सदर बिलाच्या रक्कमेचा भरणा वि.प. विज वितरण कंपनीकडे केलेला आहे. ग्राहकाचा मीटर डिसेंबर २०१७ मध्ये बदलणेत आलेला आहे. मीटर बदल्यानंतर Adjustment units वजावट करून माहे फेब्रुवारीचे बिल दिलेले आहे. तसेच या मंचास जुन्या मीटर वरील रिडींग ९८२८४८ हे मीटर वर जानेवारी-२०१७ ते नोव्हेंबर-२०१७ पर्यन्त स्थिर नसून ते Over flow झाले असल्याने बदलेले आहे व त्याचे प्रात्यक्षिक चाचणी विभाग कोल्हापूर येथे या मंचास समक्ष दाखविण्यात आलेले आहे. ग्राहकास कोणत्याही प्रकारचे वाढिव बिल देण्यात आलेले नाही. दिलेले बिल तक्रारदाराच्या वापरा प्रमाणे व वापरलेल्या युनिटची सदरच्या मीटरमध्ये नोंद असल्याने तक्रारदारास दिलेले बिल योग्य व अचूक असल्यामुळे व बदलेला मीटर Faulty/ Defective / Tamper नसल्यामुळे विद्युत अधिनियम २००३ कलम ४५ प्रमाणे तक्रारदाराच्या मागणी प्रमाणे वीज देयक देता येणार नाही. त्यामुळे सदरील तक्रार या मंचाने फेटाळणे योग्य होईल असे माझे स्पष्ट मत आहे.

दिनांक : २८.०१.२०१९

  
( एन.बी. बारसिंग )

सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच कोल्हापूर

