



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ३६/२०१८-१९/ 238
आदेश

दिनांक: २५.१०.२०१८

आदेश केस क्र. ३६(२०१८-२०१९)

श्री महेश बाळकृष्ण माळी
मु.पो. खेड नाका इस्लामपूर
ता. वाळवा जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय इस्लामपूर
- ३) उपकार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभाग इस्लामपूर एक

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. एन.बी. बारसिंग, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,



महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

25/10

तक्रारदारांचे थोडक्यात कथन असे की, दिनांक २७.०८.२०१७ रोजी वि.कंपनीने त्यांस वाणिज्य L T या वर्गवारीतील वीज पुरवठा ग्राहक क्रमांक २८४०११२४६९८१ अन्वये दिलेला आहे. तक्रारदाराने सप्टेंबर-२०१७ व ऑक्टोबर-२०१७ चे रक्कम रु. २२१०/- चे समायोजित बिल दिनांक ३१.१०.२०१७ रोजी तर दिनांक ३०११.२०१७ रोजी रक्कम रु. ११२०/- चे समायोजित बिल भरले आहे. सदरचा विज पुरवठा १ अश्वशक्ती च्या विद्युत मोटारीने पाणी काढण्यासाठी वापरला जातो ती मोटर दिवसातून जास्त जास्त १० तास चालू असते असे असताना डिसेंबर २०१७ ला एकूण ३,८३२ युनिट वापर केल्याचे विज बिल तक्रारदाराला मिळाले त्यानुसार रक्कम रु. ४२,९२८ /- ची मागणी तक्रारदाराकडे करण्यात आली होती व आहे. तक्रारदाराच्या कथनानुसार सदरची रक्कम त्यावर अन्याय करणारी असून ती त्यास मान्य नाही दिनांक १०.०२.२०१८ रोजी तक्रारदाराचा विद्युत पुरवठा बंद करण्यात आलेला होता. सदरचा विद्युत पुरवठा पूर्ववत सुरु होण्याकरिता दिनांक २६.०२.२०१८ रोजी तक्रारदाराने रक्कम रु. २०,०००/- चा भरणा केल्यानंतर दिनांक ०२.०३.२०१८ रोजी सदरचा विज पुरवठा पूर्ववत सुरु करण्यात आला. अचूक विज बिल देयक तयार करून देण्याकरिता तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांच्याकडे तक्रार अर्ज दाखल केला. सदर तक्रार अर्जाचा दिनांक १२.०६.२०१८ रोजी निकाल लागून अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने ग्राहकांचे मिटर रिडींग चूकीच्या पध्दतीने नोंदविलेचे दिसत येत असल्याचा निष्कर्ष काढून वादातील बिल दुरुस्त करून तक्रारदाराची तक्रार निवारण करण्या संदर्भात योग्य ती कारवाई करावी असा आदेश पारित केला. सदर निकालाने समाधान न झाल्याने तक्रारदाराने प्रस्तुत तक्रार या मंचापुढे दाखल केलेली, असून अचूक वीज बिल करून मिळावे एवढीच मागणी केलेली आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची नोटीस मिळाल्यानंतर विज वितरण कंपनीने उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग इस्लामपूर एक यांचे मार्फत हजर होऊन खालील प्रमाणे म्हणणे मांडलेले आहे.

१. ग्राहक श्री महेश बाळकृष्ण माळी ग्राहक क्रमांक २८४०११२४६९८१/४ यांनी दिनांक २७.०८.२०१७ रोजी नवीन विद्युत कनेक्शन मिटर क्रमांक ८०१७२२८६ ने सुरुवातीचे मिटर रिडींग १ नुसार घेतलेले आहे. माहे सप्टेंबर-२०१७ मध्ये पहिले R.N.A. या शे-याने ९० युनिटचे अॅक्चरेज बिल देणेत आलेल्यानंतर इस्लामपूर १ उपविभागाचे मिटर रिडींग घेणारी एजन्सी मे. ज्योतिलिंग इलेक्ट्रीकल्स यांचे कडून ऑक्टोबर-२०१७ व नोव्हेंबर-२०१७ मध्ये देखिल R.N.A. शे-याने अनुक्रमे १००, १०० युनिटचे बिल देण्यात आले. प्रत्यक्षात माहे डिसेंबर-२०१७ मध्ये ग्राहकांचे मिटर वाचनाची नोंद झाल्यानंतर त्यांना माहे डिसेंबर-२०१७ मध्ये १ ते ३८३३ अन्वये चार महिन्यामध्ये विभागून ३८३२ युनिटचे व मागील २९० युनिटचे अॅक्चरेज वजा जाता जमा रक्कम रु. ४२,१६७.८१ इतके बिल देणेत आले.
२. याबाबत शाखा अभियंता इस्लामपूर यांनी प्रत्यक्ष स्थळ तपासणी केली असता ग्राहकाने जागेवरती २ मीटर जोडलेचे निदर्शनास आले आहे . तसेच ग्राहकाचा मिटरवरती नोंदवले Maximum demand हा ३.९२ KW इतका नोंद झालेला आहे.

27/10/2018



३. याबाबत ग्राहक श्री महेश बाळकृष्ण माळी यांनी तक्रार नोंद केलेनंतर ग्राहकास शाखा अभियंता इस्लामपूर-२ यांचेकडून मिटर तपासणी करून घेणे संदर्भात सांगितलेनंतर ग्राहकाने रितसर पावती क्रमांक ७१२९८४५ दिनांक ०२.०१.२०१८ नुसार मिटर चाचणी फी १७७/- रु. जमा केली सदरचा मिटर कंपनीचे मिटर चाचणी विभागामध्ये टेस्ट करणेत आला व मिटर तपासणी विभागाचा अहवाल क्र. ५०४ दिनांक १६.०१.२०१८ नुसार मिटर OK असलेचे निदर्शनास आलेले आहे.
४. ग्राहकाचा प्रत्यक्ष स्थळ तपासणी अहवाल तसेच मिटर चाचणी अहवालानुसार ग्राहकाने नविन विद्युत कनेक्शन घेतलेल्या म्हणजेच दिनांक २७.०८.२०१७ ते डिसेंबर-२०१७ पर्यन्तचा झालेला एकूण ४ महिन्याचा १ ते ३८३३ रिडिंग प्रमाणे होणारा ३८३२ युनिटचा वापर जोडलेल्या विद्युत भारा प्रमाणे योग्य असून ३८३२ युनिटचे ४ महिन्यामध्ये वर्गीकरण (Slab benefit) देऊन आलेले बिल ४२,१७६.८१ हे योग्य आकाराचे आहे.
५. संदर्भित क्र.२ अन्वये मा. अध्यक्ष अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष मंडल कार्यालय , सांगली यांनी दिलेल्या आदेशानुसार सदरचे बिल हे माहे डिसेंबर-२०१७ मध्ये तयार होत असताना ४ महिन्यामध्ये विभागून आलेले आहे व ग्राहकास माहे दिनांक २७.०८.२०१७ ते डिसेंबर-२०१७ पर्यन्तचा झालेल्या वापराचे Slab benefit देऊन अगोदर गेलेल्या २९० युनिटच्या फिक्स चार्जेस वगळता बाकी भाराची वजावट होऊन योग्य आकाराचे आलेले आहे.

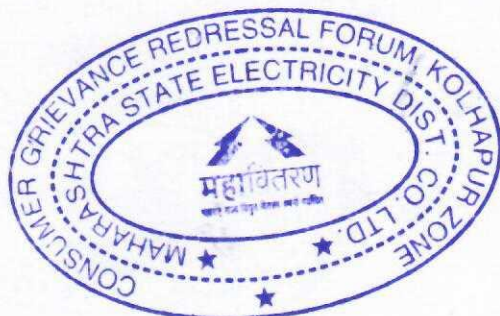
प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी आज रोजी या मंचासमोर घेतली असता तक्रारदार स्वतः व वि.प. कंपनी तर्फे श्री राजेंद्र बा. सुर्यवंशी उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग इस्लामपूर एक हजर होते. उभय पक्षाचा युक्तीवाद आम्ही ऐकून घेतला.

आमच्या निष्कर्षाकरता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

- १) प्रस्तुतची तक्रार कायद्याने या मंचासमोर चालण्यास पात्र आहे काय?
उत्तर:- नाही.
- २) अंतिम आदेश खालील प्रमाणे

आमच्या वरील निष्कर्षा कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

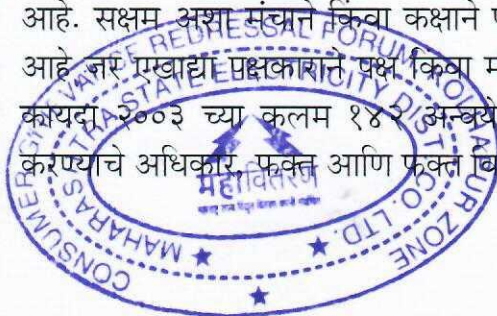
[Handwritten signature]
25/10



कारणे

मुद्दा क्रमांक १ व २ :- तक्रारदाराची कक्षा समोर दाखल केलेली मुळ तक्रार या मंचासमोर परिशिष्ट "अ" सोबत दाखल केली आहे. दोन्ही तक्रारींचे अवलोकन केले असता ही बाब प्रत्कर्षाने दिसून येते की, दोन्ही तक्रारीमध्ये तक्रारदाराने केवळ एकच आणि एकच स्वरुपाची मागणी केलेली आहे व ती म्हणजे त्यास अचूक बिल तयार करून देण्यात यावे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा दिनांक १२.०६.२०१८ च्या आदेशाचे अवलोकन करता हे स्पष्टपणे दिसून येते की, उपकार्यकारी अभियंता महावितरण इस्लामपूर एक उपविभाग यांच्या अहवालानुसार तक्रारदाराचे मीटर रीडिंग चूकीच्या पध्दतीने नोंदविलेले दिसते ही बाब अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षासमोर शाबीत झाल्याचा निष्कर्ष कक्षाने काढून वादातील बिल दुरुस्त करून तक्रारदाराची तक्रार निवारण संदर्भात योग्य ती कारवाई करण्यात यावी असा आदेश अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने पारित केलेला आहे. हे जरूर की सदर आदेशात कक्षाने सदर आदेशाच्या अंमलबजावणी करिता मंचासमोर काही एक विशिष्ट कालमर्यादा घालून दिलेली नाही. परंतु तक्रारदाराने या मंचासमोर दाखल केलेल्या तक्रार अर्जात त्याबाबत कोणताही उजर केलेला नाही. सुनावणी दरम्यान सदरची बाब तक्रारदाराच्या निदर्शनास आणली असता, तक्रारदाराने या मंचासमोर असे कथन केले की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा दिनांक १२.०६.२०१८ आदेश पारित झाल्यानंतर देखिल वीज वितरण कंपनीच्या अधिका-यांने दिनांक ०७.०८.२०१८ चे पत्रा अन्वये सप्टेंबर २०१७ ते डिसेंबर २०१७ या कालावधीत कारण्यात आलेली बिले योग्य आकाराची असून त्यातील रक्कम रु. ४२,४१०/- भरण्यास तक्रारदारास फर्मविले असून त्या योग्य कक्षाच्या आदेशाचे पालन केलेले नाही. म्हणून या मंचासमोर तक्रार दाखल करणे भाग पडलेले आहे. तक्रारदाराच्या हया कथनावरून प्रस्तुत तक्रार कायद्याने चालू शकेल किंवा नाही हा प्रश्न निर्माण झालेला आहे.

तक्रारदाराच्या वरील कथनावरून हे स्पष्ट होते की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या आदेशाचे पालन वि.प. कंपनीने न केलेमुळे अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने अगोदरच निर्णित केलेल्या विषयाकरता तक्रारदाराने पुन्हा या मंचाकडे धाव घेतली आहे. कक्षाने तक्रारदाराच्या बाजूने निर्णय दिलेला असून त्यानी मंजूर केलेलीच मागणी तक्रारदाराने पुन्हा या मंचासमोर दाखल केलेली आहे. दोन्ही प्रकरणाचा वाद विषय एकच आहे . तो वाद विषय निर्णित करण्याकरिता सक्षम असणा-या कक्षाने त्याचा निर्णय तक्रारदाराच्या बाजूने केला आहे. वास्तविक तक्रारदाराला त्या निर्णया बद्दल काही एक आक्षेप असल्याचे कारण नाही. त्या निर्णयाबद्दल आक्षेप असणारी स्वाभाविक बाजू म्हणजे वीज वितरण कंपनी आहे. कायद्यात उपलब्ध असलेल्या उपायाचा अवलंब करून अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश वि. प. कंपनी आव्हान देऊन दुरुस्त करू घेवू शकते. आजतागायत सदर आदेशा विरुद्ध योग्य त्या न्यायालय किंवा व्यासपिठापुढे दाद मागितलेली आहे असे वि.प. कंपनीचे म्हणणे नाही. तक्रारदाराच्या कथनानुसार दिनांक ०७.०८.२०१८ च्या पत्रान्वये वि.प. कंपनीने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाच्या आदेशाचे पालन न करण्याकरता कारण दिलेले आहे. सक्षम असा मंचाने किंवा कक्षाने पारित केलेल्या आदेशाची अंमलबजावणी करणे हे प्रथम कर्तव्य आहे. जर एखाद्या पक्षकाराने पक्ष किंवा मंच यांनी पारित केलेल्या आदेशाचे पालन केले नसल्यास विद्युत कायदा २००३ च्या कलम १४२ अन्वये आदेशाचा भंग करणा-या पक्षकारा विरुद्ध दंडात्मक कारवाई करण्याचे अधिकार फक्त आणि फक्त वीज नियामक आयोगासच दिलेले आहेत.



25/10

हे अधिकार या मंचाला देखील दिलेले नाहीत. या मंचाला अपिलीय अधिकार देखील नाहीत. जर अंतर्गत कक्षाच्या आदेशाचे पालन वि.प. कंपनी करत नसेल तर तक्रारदाराला कलम १४२ विद्युत कायदा २००४ अन्वये मा.विद्युत आयोगासमोर योग्य कारवाई दाखल करण्यावाचून पर्याय नाही. जी बाब अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने तक्रारदाराच्या हक्कामध्ये निर्णित केलेली आहे. तीच बाब पुन्हा या मंचासमोर मांडून पुन्हा तशा मागण्या मागण्याचा अधिकार तक्रारदाराला नाही. सबब प्रस्तुतची तक्रार कायद्याने या मंचापुढे चालण्यास पात्र नाही, असा या मंचाचा स्पष्ट निष्कर्ष आहे.

म्हणून मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर नकारार्थी दिले असून आम्ही खालील आदेश पारित करित आहोत.

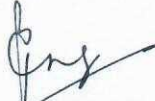
आदेश

- १) प्रस्तुतची तक्रार कायद्याने चालण्यास पात्र नसल्याने ती खारीत करण्यात येत आहे.
- २) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

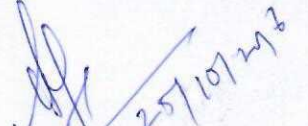
एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.



(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य



(एन. बी. बारसिंग)
सदस्य सचिव



(ए.व्ही. देशपांडे)
अध्यक्ष

