



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ३२/२०१८-१९/ 237
आदेश

दिनांक: २५.१०.२०१८

आदेश केस क्र. ३२(२०१८-२०१९)

श्री आण्णासो लिंगाप्पा नरवाडे
मु.पो. तेरवाड ता. शिरोळ
जि. कोल्हापूर

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर
- ३) अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि.कं.मर्या.
उपविभाग शिरोळ

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. एन.बी. बारसिंग सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,



महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

(Handwritten signature and date)
25/10/2018

....२....

प्रस्तुतची तक्रार तक्रारदाराने माहे नोव्हेंबर-२०१७ चे रक्कम रु. १२,३२०/- डिसेंबर-२०१७ रक्कम रु. १४४७०/- व जानेवारी-२०१८ रु. १५,०००/- या विज बिलाच्या रक्कमेने व्यथित होऊन ती विज बिले दुरुस्त करून मिळण्याकरिता प्रस्तुतची तक्रार दाखल केलेली आहे.

थोडक्यात हकीकत अशी की, श्री आण्णासो लिंगाप्या नरवाडे, रा.तेरवाड ता. शिरोळ जि. कोल्हापूर येथे त्यांचे घरगुती विज पुरवठा चालू आहे व त्यांच्या ग्राहक क्र. २५२५४०६२४६०६ या क्रमाकाने घरगुती विज पुरवठा चालू आहे. त्या विज कनेक्शनवर त्यांचा एक टि.व्ही , एक फॅन व ६ बल्ब असा वापर आहे. सदर कनेक्शनचे विज बिल मे-२०१२ पासून ३५ युनिटचे तर मे-२०१४ पासून ५१ युनिटचे विज बिल ऑक्टोंबर २०१७ पर्यंत येत होते. ते बिल त्यांनी नियमितपणे भरलेली आहेत. तथापी वि.पं. कंपनीने नोव्हेंबर-२०१७ रक्कम रु. १२,३२०/- डिसेंबर-२०१७ रक्कम रु. १४,४७०/- , जानेवारी-२०१८ १५,०००/- एवढ्या रक्कमेची विज बिले दिली आहेत. विजेचा मर्यादित वापर असताना अचानक ५,७९९ युनिटचे चूकीचे विज बिल वि.प. कंपनी कडून देण्यात आलेले आहे. सबब ती बिले दुरुस्त करून मिळावीत एवढे बिल भरण्यात आर्थिक कुवत तक्रारदाराची नाही, सबब जादा आलेले विज बिल रद्द करावे व चूकीचे विज बिले देणा-यावर कारवाई करण्यात यावी अशी तक्रारदाराची मागणी आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची नोटीस मिळाल्यानंतर वि.प. कंपनीने या मंचासमोर हजर होऊन श्री एस.आय. मुल्ला, उपकार्यकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं.मर्या. उपविभाग कुरुदवाड त्यांचे मार्फत आपले लेखी म्हणणे या मंचासमोर मांडलेले आहे. त्यांच्या कथनानुसार माहे मे-२०१२ पासून मार्च-२०१४ पर्यंत एकूण ३५ युनिट दरमहा तर एप्रिल-२०१४ पासून सप्टेंबर-२०१७ पर्यंत दरमहा ५१ युनिट कमी युनिटची बिले सदोष मीटर वाचनामुळे दिले गेली आहेत. तथापी ग्राहकाचे मिटर सुस्थितीत असून ऑक्टोंबर-२०१७ मध्ये सदर ग्राहकाचे अचूक मिटर वाचन मिळाल्याने माहे मे-२०१२ ते ऑक्टोंबर-२०१७ या कालावधीतील बिलाची दुरुस्ती करून देण्यात आले. सदरचे बिल मे-२०१२ पासून विभागून दिले आहे, सदर वीज बिल दुरुस्ती फरकाची रक्कम रु. १२,०२६.४९ पैसे इतकी माहे नोव्हेंबर-२०१७ च्या विज बिलात समाविष्ट करण्यात आलेली आहे. विज बिल दुरुस्ती नंतर सदर ग्राहकाचा सरासरी वापर ३७ युनिट प्रतिमहा असल्याचे दिसून येत आहे. ग्राहकाला दिलेले विज बिल योग्य असून अचूक मिटर रिडींग दिलेले आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी आज रोजी या मंचासमोर झाली. सुनावणी दरम्यान तक्रारदार स्वतः, त्याचे प्रतिनिधी श्री प्रभाकर बंडगर यांचे सोबत हजर होते. तर वि.प. कंपनी तर्फे एस.आय. मुल्ला, उपकार्यकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं.मर्या. उपविभाग कुरुदवाड हे हजर होते. त्यांचे युक्तीवाद ऐकून घेण्यात आले. सुनावणी दरम्यान श्री मुल्ला यांनी युक्तिवादा दरम्यान मिटर वाचकाने चूकीचे मिटर वाचन घेतल्याची चूक केली होती, हे प्रत्यक्षाने मान्य केले आहे. प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी दिनांक २६.०९.२०१८ रोजी देखिल घेण्यात आली होती. त्यावेळी ग्राहकाच्या मीटरचे, माहे मे-२०१२ ते सप्टेंबर-२०१७ या कालावधीचे मीटर रिडींगचे फोटो जर उपलब्ध असल्यास ते या मंचासमोर हजर करण्यात सांगण्यात आले होते. त्यानुसार काही रिडींगचे छायाचित्रे सादर करण्यात आलेली आहेत.

प्रस्तुत प्रकरणात खालील मुद्दे या मंचाच्या निष्कर्षाकरीता उपलब्ध होताने.



25/10/2018

मुद्दा	निष्कर्ष
१. तक्रारदार ग्राहकाची विज बिल दुरुस्तीची मागणी योग्य आहे काय ?	नाही
२. प्रस्तुत प्रकरणाची विज वितरण कंपनीकडून झालेल्या चूकीमुळे वि.प. कडून नुकसान भरपाई मागण्याचा अधिकार आहे काय?	होय
अंतिम आदेश	खालील प्रमाणे

आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

कारणे

मुद्दा क्रमांक १ ते ३:- प्रस्तुत प्रकरणी वि.प. कंपनी तर्फे दाखल करण्यात आलेली विज मीटर रीडिंगची छायाचित्रे पाहिल्यानंतर ही बाब प्रत्यक्षाने दिसून येते की, वादातील कालावधी मधील तक्रारदाराच्या वीज मीटरवर त्याने केलेल्या वीज वापराचा रीडिंग उत्तरोत्तर चढत्याक्रमाने नोंदविले गेल्याचे दिसून येत आहे. ऑक्टोबर-२०१७ मीटरच्या छायाचित्रामध्ये सदर मीटरवर हा ५७९९ एवढ्या युनिटचा वापर अंकीत झालेला दिसून येत आहे. तक्रारदाराचा सी.पी.एल. या मंचासमोर विज वितरण कंपनीने दाखल केला आहे. त्यावरून एप्रिल-२०१२ या महिन्यात तक्रारदाराचे मीटर योग्य असून त्याचा सरासरी वापर ८१ युनिटस दिसून येत आहे. नोव्हेंबर-२०१७ च्या सी.पी.एल. मध्ये एकूण वापर ५७९९ असा दर्शविण्यात आलेला आहे. ऑक्टोबर-२०१७ ला त्याचे मीटर फॉल्टी दाखविला असून वीज वापर हा ८१ युनिट नमूद झाला आहे, मे-२०१२ ते ऑक्टोबर-२०१७ या कालावधीतील सी.पी.एल. नुसार मीटर सदोष असून वापर ८१ युनिट दर्शविण्यात आलेला आहे. बसविण्यात आलेला मीटर सदोष असल्याबाबत तक्रारदाराची तक्रार नाही. हि बाब म्हत्वाची असून विशेष लक्षात घेण्या सारखी आहे. वर नमूद केल्याप्रमाणे वि.प. कंपनीने प्रस्तुत प्रकरणाची संपूर्ण जबाबदारी मीटर वाचकावर टाकलेली आहे. वीज मीटरमध्ये प्रत्यक्ष वापरानुसार विज वापराचे युनिट अंकीत होतात ही बाब तक्रारदाराने स्पष्टपणे या मंचासमोर मान्य केलेली आहे. यांचाच अर्थ असा की, ऑक्टोबर-२०१७ मध्ये तक्रारदाराचा ५७९९ युनिट जर दिसून होता तर तक्रारदाराने तेवढे युनिट वापर केलेला आहे. हा वापर हे स्पष्टपणे दर्शविते की वादातील कालावधीत विज वापर साधारण प्रतिमहा ८० ते ९० युनिटच्या दरम्यान होता. जर ~~वेळी~~ वीज वापर ग्राहकाने केला असेल, तर त्याचे चार्जस देणे कायदेशीर जबाबदारी असते ही बाब ग्राहकाने मान्य केलेली आहे. प्रस्तुत प्रकरणात मीटर वाचकाने चूक केलेली आहे हे शाबीत झालेले आहे. त्यामुळे वीज बिल दुरुस्ती मागणी मंजूर करता येत नाही. ग्राहकाने प्रत्यक्षात जेवढा वापर सदर कालावधीत केला आहे. तेवढेच बिल त्यास देण्यात आलेले आहे. सबब मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर नकारार्थी द्यावे लागेल असा मंचाचा निष्कर्ष आहे.

[Handwritten signature]
25/10/21



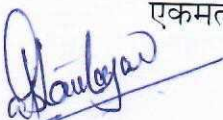
.....४.....

तथापि वि.प. कंपनी देखिल आपली जबाबदारी नाकारु शकणार नाही. मीटर वाचक हा वि.प. कंपनीचा अभिकर्ता (Agent) असतो, आणि त्याने केलेल्या चूकांची जबाबदारी वि.प. कंपनीवर येते. प्रस्तुत प्रकरणात तक्रारदाराच्या सी.पी.एल. मध्ये मीटर फॉल्टी अशा नोंदी होत असून देखील वि.प. कंपनीने सदरचे मीटर सदोष आहे की नाही सदोष असल्यास बदलून द्यावे किंवा नाही याबाबत कोणतीही कारवाई केलेली नाही त्यामुळे आपल्या कर्तव्यात कसूर व निष्काळीपणा केला आहे. त्यामुळे वि.प. कंपनीने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकाच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २०१४ कृती मानकांचा भंग केलेला आहे. त्यामुळे तक्रारदारास सदोष सेवेबद्दल प्रति आठवडा रु. ५०/- प्रमाणे एकूण २६४ आठवडे या कालावधीकरता नुकसान भरपाई मिळण्याचा अधिकार प्राप्त आहे असा या मंचाचा स्पष्ट निष्कर्ष आहे सेवेत झालेल्या त्रुटी करीता ग्राहकास कृती मानकानुसार नुकसान भरपाई मिळण्याचा अधिकार आहे व तो त्यास मिळणे क्रमप्राप्त आहे. सबब तक्रारदारास सदरच्या कालावधीच्या भरपाईची रक्कम रु. १३,२००/- नुकसान भरपाई मिळण्यास अधिकार आहे. सबब मुद्दा क्रमांक २ चे उत्तर आम्ही होकारार्थी दिले आहे. सदर प्रकरणात विवीक्षीत परिस्थिती निर्माण झालेली आहे. कालावधीत प्रत्यक्ष विज वापरा करता ग्राहकाने द्यावयाची एकूण रक्कम रु. १२०२६.४६ इतकी असून ती नुकसान भरपाई रक्कमेपेक्षा कमी आहे. जी नुकसान भरपाई मिळणार आहे ती रक्कम रु. १३,२००/- इतकी आहे. सदर रक्कमे बाबत उभय पक्षकारास आपआपसात काही समझोता घडवून आणता येतो का अशी विचारणा उभय पक्षकाराना करण्यात आली असता त्यांच्याकडून कोणताही सकारात्मक प्रतिसाद प्राप्त झालेला नाही. सबब या निकालानंतर देखिल सनमानाने तोडगा काढण्याचे उभय पक्षकाराचे स्वातंत्र्य अबाधीत ठेवून आम्ही खालील प्रमाणे आदेश पारित करीत आहोत.

आदेश


- १) प्रस्तुतची तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदाराची वीज बिल दुरुस्तीची मागणी ना मंजूर करण्यात आलेली आहे, तथापी नुकसान भरपाईची मागणी मंजूर करण्यात आलेली आहे. वि.प. कंपनीने वर नमूद केलेल्या कालावधीकरिता एकूण रक्कम रु. १३,२००/- नुकसान भरपाई या आदेशाच्या तारखेपासून दोन महिन्यांच्या आंत तक्रारदारास देण्याचा आदेश पारित करित आहोत.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे अपिल दाखल करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.


(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य


(एन.बी. बारीसम)
सदस्य सचिव




अध्यक्ष