



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. २६/२०१८-१९/ २०३

दिनांक: २६.०८.२०१८

आदेश

२८/८/२०१८

आदेश केस क्र. २६(२०१८-२०१९)

श्री महेश यशवंत देवार्डे
मु.पो. दत्तनगर पलूस ता. पलूस
जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय केवठेमहांकाळ वित्त
- ३) उपकार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि.कं.मर्या. उपविभाग
पलूस

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. पी.व्ही. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

प्रस्तुतची तक्रार अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडल कार्यालय सांगली याच्या दिनांक
०२.०२.२०१८ च्या आदेशाने व्यथित होऊन, दाखल केलेली आहे.



22/3

थोडक्यात हकीकत अशी की, तक्रारदार Non-DDF योजने अंतर्गत शेती पंप विज कनेक्शन मौजे पलूस ता. पलूस जि. सांगली येथील तेथे गट क्र. १४८६ मध्ये मिळण्याकरता अर्ज दाखल केला होता त्यास विभागीय कार्यालयाने मंजूर दिलेली होती. तक्रारदाराने कोटेशनची रक्कम रु. २,८३३/- ही देखिल जमा केलेली होती. सदर विज कनेक्शन करता ३ फेज, ४ वायर , ०.१२ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम करणे आवश्यक होते. विद्युत वाहिनी उभी करण्याकरता येणारा सर्व खर्च तक्रारदाराने केला होता. सदर खर्चाच्या परताव्याची वारंवार मागणी करुन देखिल जबादार विज वितरण कंपनीने परवाना न दिल्याने तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार कक्ष मंडल कार्यालय सांगली यांच्याकडे तक्रार दाखल केली सदर तक्रारीचा निकाल दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी पारित करुन अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने सदरची तक्रार मंजूर केली व विज वितरण कंपनीस तक्रारदारास विज वाहिनी उभी करण्याकरिता आलेला खर्चाचा परतावा करण्यासंदर्भाची कारवाई सुरु करुन त्यास मंजूरी मिळताच सदर परतावा वितरण कंपनीच्या नियमानुसार तक्रारदारास विज बिलातून द्यावा असा आदेश पारित केला. सदर आदेशाने समाधान न झाल्याने तक्रारदाराने या मंचाकडे प्रस्तुतची तक्रार दाखल करुन Non-DDF योजनेनुसार विज बिलाची रक्कम कमी व्हावी अशी मागणी केलेली आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची नोटीस बजावल्यानंतर विज वितरण कंपनी तर्फे उपकार्यकारी अभियंता, उपविभाग पलूस यांनी आपले म्हणणे या प्रकरणी दाखल केलेले आहे. त्याच्या कथनानुसार तक्रारदारास देय असणा-या Non-DDF परताव्या संदर्भात प्रस्ताव, उपलब्ध कागदपत्रासह मंजूरी मिळण्यास विभागीय कार्यालय, विटा यांना दिनांक २८.११.२०१७ चे पत्रानुसार पाठविण्यात आलेला होता. तथापि दिनांक ०४.०१.२०१८ चे पत्रानुसार विभागीय कार्यालय विटा कडून काही कागदपत्राची पुर्तता करण्याविषयी कळविण्यात आलेले होते. संदर्भीय पत्र क्र.१७३८ दिनांक ०४.०६.२०१८ पत्रानुसार, उपविभागीय कार्यालय किलोस्करवाडी येथून पलूस येथे स्थलांतरीत करण्यात आले असल्याने नमूद कागदपत्रे सदर कार्यालयास आढळून येत नाही असे कळविण्यात आले. ग्राहकांने Non-DDF योजने खाली केलेल्या कामाची स्थळ पाहणी करुन त्या ठिकाणी वापरण्यात आलेल्या साहित्याची माहिती घेऊन ती देखिल जोडून पाठविलेली आहे व त्यानुसार प्रताव्या संदर्भात मंजूरी मिळण्यास विनंती केलेली असून कंपनीचे नियमानुसार पुढील कारवाई करित आहोत असे नमूद करण्यात आलेले आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी आज दिनांक २३.०८.२०१८ रोजी या मंचापुढे घेण्यात आली. सुनावणी दरम्यान तक्रारदार स्वतः व वि.प. कंपनीने तर्फे उपकार्यकारी अभियंता पलूस श्री आर.बी. बारसिंग हजर होते. उभय पक्षकाराचा युक्तिवाद ऐकून घेतल्यानंतर व उपलब्ध कागदपत्रावरून या मंचाच्या निष्कर्षाकरता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

मुद्दा	निष्कर्ष
तक्रारदार ग्राहकाची मागणी योग्य आहे काय ?	नाही
अंतिम आदेश	खालील प्रमाणे

आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.



Handwritten signature and date '23/8'.

कारणे


मुद्दा क्रमांक १ ते २:- प्रस्तुत प्रकरणांत तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षासमोर जी मागणी केलेली होती त्या मागणी पेक्षा इतर कोणतीही जादा मागणी केलेली नाही .अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश गैर किंवा अयोग्य आहे असे देखिल कथन तक्रारदाराचे नाही. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने आपल्या दिनांक ०२.०२.२०१८ च्या आदेशात तक्रारदारास Non-DDF योजनेतर्गत शेतीपंप कनेक्शन दिल्याने झालेल्या खर्चा परतावा संदर्भाची कारवाई सुरु करुन मंजूरी मिळताच म.रा.वि.वि.कंपनीच्या नियमानुसार तक्रारदाराच्या बिलातून देण्यात यावा. असा आदेश पारित केलेला आहे अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा समोर तक्रार अर्जात आणि या मंचासमोर तक्रार अर्जातील मागणी एकच आहेत. ज्यावेळेला तक्रारदाराची मुळ तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने मंजूर केलेली आहे, आणि त्यास अभिप्रित असणारा आदेश देखिल पारित केलेला आहे, आणि ज्यावेळेला सदर आदेशाचे पालन करण्याच्या संदर्भात कारवाई देखिल सुरु करण्यात आलेली आहे. त्या वेळेला या मंचाने पारित करण्यासारखा कोणताही आदेश उत्पन्न होत नाही. तक्रारदाराची अशीही केस नाही कि वि.प. कंपनीने तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश पालन केलेला नाही. एकदा सक्षम कक्षाने तक्रारदाराची तक्रार मंजूर केल्यास या मंचास पुन्हा तीच तक्रार ते आदेश पारित करुन निर्णित करण्याचे कारणच उरत नाही. सदर आदेशाची पालन करण्याची कारवाई व तक्रारदारास झालेला खर्चाची कारवाई सुरु असल्याचे वि.प. कंपनीच्या लेखी कथनावरुन व उपकार्यकारी अभियंता श्री बारसिंग यांच्या विधानावरुन स्पष्टपणे दिसते. सबब प्रस्तुत तक्रार दाखल करण्याकरिता तक्रारदारास काहीएक प्रयोजन नव्हते. सबब प्रस्तुत तक्रार मंजूर करता येत नाही असा या मंचाचा स्पष्ट निष्कर्ष आहे या कारणाने आम्ही वर नमून मुद्दा क्र.१ चे उत्तर नकारार्थी दिलेले आहे.

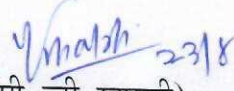
सबब आम्ही खालील आदेश पारित करत आहोत.

आदेश

- १) प्रस्तुतची तक्रार ना मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.


(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य


(पी. व्ही. खपली)
सदस्य सचिव


(ए.व्ही. देशपांडे)
अध्यक्ष

