



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/प्रातनिमं/कोप/केस क्र. १७/२०१८-१९/१८३
आदेश

दिनांक: ७.०८.२०१८

आदेश केस क्र. १७(२०१८-२०१९)

सौ. शोभा सतीश मोदी
मु.पो. बसवेश्वर कॅालनी
विकजापूर रोड जत ता. जत जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ
- ३) उपकार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभाग संख

पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. पी.व्ही.. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार



न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

(Handwritten signature)

..२..

प्रस्तुतची तक्रार अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडल कार्यालय सांगली यांच्या दिनांक २४.०४.२०१८ च्या आदेशाने व्यथित होऊन दखल केलेली आहे.

तक्रारदारांची थोडक्यात तक्रार अशी की, तक्रारदार हे वि.वि.कं.चे ग्राहक असून त्यांचा शेती पंपाची वीज जोडणी क्र. २७०३००००१३९५ असा आहे, तक्रारदार हे वि.वि.कंपनीचे थकबाकीदार नाहीत . त्यांच्या शेतातील विज पंपाला ज्या रोहित्रावरून वीज पुरवठा होतो ते रोहित्र दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी जळालेले आहे, नादुरुस्त झालेले आहे. याबाबतची कल्पना लगेचच त्यांनी शाखा कार्यालय, माडग्याळ व उपविभाग कार्यालय संख यांना दिलेली होती. जळालेले रोहित्र किंवा नादुरुस्त रोहित्र ग्राहकांची तक्रार आलेनंतर; किंवा तसे समजलेनंतर कृती मानके विनियमानुसार] ग्रामिण भागात ४८ तासात बदलावे अशी तरतूद आहे. संबंधित अधिका-यांकडे याबाबत विचारणा केली असता, या रोहित्रावरील इतर सर्व ग्राहकांनी थकबाकी भरल्याशिवाय सदर रोहित्र चालू केले जाणार नाही असे सांगितले गेले परंतु तक्रारदार हे थकबाकीदार नाहीत आणि इतर ग्राहकांच्या थकबाकी विषयी तक्रारदारास काही कल्पना नाही तसेच त्याबाबत त्यांची कायदेशीर जबाबदारीही नाही. तक्रारदारांनी त्यांचे पूर्वीचे वीज देयक रु. ५,१२०/- हे पावती क्र. १६१८४४७ दिनांक ३०.११.२०१७ नुसार भरलेले आहे. त्यानंतर रोहित्र हे दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी बंद पडलेले आहे, वि.वि. कंपनीने कृती मानकांनुसार ४८ तासात रोहित्र न बदलेने तक्रारदारांनी दिनांक २३ जानेवारी २०१८ रोजी कार्यकारी अभियंता कवठेमहांकाळ व उपविभाग संख यांना नोंदणीकृत टपालाद्वारे (RPAD) पत्राद्वारे कळविले त्यानंतर वि.वि.कं.ने दिनांक २५.०१.२०१८ रोजी रोहित्र बदलेले परंतु तक्रारदारांच्या म्हणण्यानुसार दिनांक २५.०१.२०१८ रोजी जाबदार कंपनीने रोहित्र न बदलता केवळ आभास निर्माण केलेला आहे. रोहित्र बदलण्याची सप्रमाण व वस्तुजन्य माहिती मागितली असता वि.वि.कंपनीने त्यांना दिलेली नाही. सदर सप्रमाण माहिती मिळण्याकरिता तक्रारदार यांचे प्रतिनिधी श्री खापरे यांनी दिनांक १८.०६.२०१८ रोजी माहिती अधिकारात अर्ज देऊन माहिती मागितली होती. त्यानुसार जळालेले रोहित्र हे दिनांक २६.०१.२०१८ रोजी बसवले परंतु तेही दिनांक २७.०१.२०१८ रोजी जळालेले दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी बसविलेले आहे. तक्रारदारांची त्यांच्या जमिनीत ४ एकर द्राक्ष बाग आहे. रोहित्र वेळेत दुरुस्त अथवा बसवले नसल्याने तक्रारदारांचे लाखो रुपयांचे नुकसान होणार आहे. त्यामुळे दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी नादुरुस्त झालेले रोहित्र SOP प्रमाणे दिनांक १८.०१.२०१८ पर्यंत बदलणे आवश्यक होते ते रोहित्र दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी बदलले त्यामुळे दिनांक १९.०१.२०१८ ते ०१.०२.२०१८ पर्यंतचा १४ दिवसांचा विलंब झालेला आहे. सबब कृती मानकानुसार प्रति तास रु. ५०/- प्रमाणे नुकसान भरपाई मिळावी. असे तक्रारदाराने सुनावणी दरम्यान आपले म्हणणे मांडले.

प्रस्तुत प्रकरणांची नोटीस बजावल्यानंतरही वि.प.कंपनीने या मंचासमोर कोणीही प्रतिनिधी हजर झाले नाहीत.

विद्युत वितरण कंपनीचे या मंचाला अग्रेषित करण्यात आलेले क्र. ०००८९० दिनांक १९.०७.२०१८ रोजी च्या पत्रामध्ये मुद्दा क्र.२ व ३ मध्ये सदर रोहित्राचा नादुरुस्त झालेला अहवाल त्यांच्या कार्यालयास दिनांक १९.०१.२०१८ रोजी प्राप्त झाला .त्यानंतर रोहित्रावरील अन्य शेती ग्राहकांचे वीज भरलेला अहवाल त्यांच्या कार्यालया दिनांक २४.०१.२०१८ रोजी प्राप्त झाला. त्यानुसार दिनांक २५.०१.२०१८ रोजी गेट पास क्र.७६९३ दिनांक २५.०१.२०१८ अन्वये रोहित्र बदलून दिला आहे सबब SOP प्रमाणे रोहित्र ४८ तासांच्या आत बदलेला आहे. परंतु सदरचा बदलेला रोहित्र पुन्हा दिनांक २६.०१.२०१८ रोजी बंद पडला आहे.त्याचा अहवाल कार्यालयास दिनांक ३०.०१.२०१८ रोजी प्राप्त झाल्यानंतर त्याचा दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी बदलला असे नमूद करण्यात आलेले आहे.



Handwritten signature and date '20/12'.

वरील ग्राहक प्रतिनिधीच्या विवेचनावरून त्यांनी दाखल केलेल्या पुराव्या वरून आणि वि.वि.कं. च्या पत्रावरून खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होत आहेत.

मुद्दा क्र. १:- तक्रारदार ग्राहकाची मागणी योग्य आहे काय?

उत्तर:- होय.

मुद्दा क्र. २ :- तक्रारदारास रोहित्र बदलून मिळण्यास झालेल्या विलंबापोटी विलंबाच्या प्रतितास रु. ५०/- प्रमाणे मागितलेली विलंबाची भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय?

उत्तर:- होय

मुद्दा क्र. ३ :- कोणता अंतिम आदेश?

उत्तर :- खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

मुद्दा क्र. १ व २ :- प्रस्तुत प्रकरणात उभय बाजूच्या लेखी/तोंडी कथनानुसार तक्रारदार ग्राहकाचे रोहित्र नादुरुस्त झालेले होते ते जाबदार विज वितरण कंपनीने बदलून दिलेला आहे. तक्रारदारांना जेथून वीज पुरवठा होतो ते रोहित्र जळाले/नादुरुस्त हे सत्य आहे, वादातीत आहे. मंचासमोर ग्राहक प्रतिनिधीच्या म्हणण्यानुसार सदर रोहित्र दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी नादुरुस्त झाले तर वि.प. कंपनीच्या लेखी पत्रानुसार ते रोहित्र जळालेबाबतचा अहवाल दिनांक १९.०१.२०१८ रोजी प्राप्त झाला. परंतु तो अहवाल वि.प.ने आपल्या पत्र क्र. ०००८९० दिनांक १९.०७.२०१८ च्या पत्रासोबत जोडलेला नाही. तसेच मंचासमोर प्रत्यक्ष सुनावणी दरम्यान कोणीही हजर राहून सादर ही केला नाही. त्याच बरोबर तक्रारदारांनीही दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी रोहित्र नादुरुस्त झालेल्या बाबतची वि.वि.कंपनीकडे केलेल्या तक्रारीची पोच सादर केलेली नाही. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री हरिभाऊ खापरे यांनी दिनांक १८.०६.२०१८ रोजी माहिती अधिकारांतर्गत दिलेल्या अर्जाला वि.वि.कंपनीकडून दिनांक १०.०७.२०१८ रोजी मिळालेल्या उता-यावरून असे दिसते की, सदर रोहित्र हे दिनांक १९.०१.२०१८ रोजी जळालेले आहे. परंतु तक्रारदाराने ग्राहकाने दिनांक २३.०१.२०१८ पाठविलेल्या RPAD पोष्टा पत्रामध्ये रोहित्र हे दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी जळालेले आहे व ते SOP प्रमाणे दिनांक १८.०१.२०१८ पर्यंत बदलून द्यावयास पाहिजे होते. हे तक्रारदाराचे म्हणणे ही वि.वि.कंपनीने किंवा सप्रमाण खोडून काढले नाही. वि.वि.कं.ने रोहित्र दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी जळालेला नाही हे सप्रमाण मंचासमोर सिध्द केले नाही. अथवा दिनांक १९.०१.२०१८ रोजी जळालेला आहे असा अहवाल ही मंचासमोर सादर केला नाही. म्हणून सदर रोहित्र हे दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी जळालेले आहे हे तक्रारदाराचे म्हणणे मान्य करावे लागेल, तसेच दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी नादुरुस्त झालेले रोहित्र दिनांक २६.०१.२०१८ रोजी बदलेलेनंतर सदर बदलेले रोहित्र नादुरुस्त झालेने ते ही रोहित्र दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी बदलेले आहे. म्हणजेच दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी बंद पडलेले रोहित्र दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी सुरु झाले असे तक्रारदारांच्या कथनानुसार आणि वि.वि.कंपनीच्या अग्रेषित केलेल्या पत्रानुसार व तक्रारदाराने सादर केलेल्या माहिती अधिकारांतर्गत मिळालेल्या पत्रावरून सिध्द होते. म्हणून मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे द्यावे व मुद्दा क्र. २ चे उत्तर होय असे द्यावे.




कृती मानके विनियम २००५ मधील कलम ६ Restoration of Power supply व त्यातील ६.३ नुसार वि.प. कंपनीला ग्रामिण भागात रोहित्र नादुरुस्त झालेल्या बाबतची तक्रार आल्यापासून ४८ तासात रोहित्र बदलून किंवा दुरुस्त करून वीज पुरवठा पूर्ववत करावा अशी तरतूद आहे. त्यामुळे विलंबाचे पहिले ४८ तास वजा करून नंतर प्रतितास रु. ५०/- प्रमाणे विलंब भरपाई मिळण्याच्या ग्राहकाचा हक्क आहे व ती भरपाई देणे ही वि.प. कंपनीची जबाबदारी आहे. कृती मानके विनियम २००५ व परिशिष्ट "अ" मध्ये भरपाई द्यावी असे म्हटले आहे, परंतु त्याचा कालावधी स्पष्ट केलेला नाही. विनियम २००६ मधील नियम ८.२ मध्ये मंचाने ग्राहकाच्या तक्रारीवर निकाल देताना वि.प. कंपनीने ठरावीक काल मर्यादेत भरपाई द्यावी असे आदेश देण्याची तरतूद आहे. त्यामुळे सदर भरपाई ही ग्राहकाच्या देयकामध्ये समायोजन करणेत यावी. तसेच जर शिल्लक रहात असेल तर शिल्लक रक्कम ही ग्राहकाच्या नावे क्रेडीट दाखवून पुढील देयका मधून समायोजित करावी. म्हणून तक्रारदार दिनांक १९.०१.२०१८ पासून दिनांक ०१.०२.२०१८ पर्यन्तच्या एकूण १४ दिवसांच्या विलंब भरपाई घेण्यास पात्र आहे. असे या मंचाचे मत आहे.


सबब आम्ही खालील आदेश पारीत करीत आहोत.


आदेश

- १) प्रस्तुतची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदारास वि.प. कंपनीने दिनांक १६.०१.२०१८ रोजी नादुरुस्त झालेले रोहित्र हे कृतिमानकनुसार दिनांक १८.०१.२०१८ रोजी पर्यन्त न बदलता ते दिनांक ०२.०२.२०१८ रोजी बदलेले असलेने दिनांक १९.०१.२०१८ ते ०१.०२.२०१८ असे एकूण १४ दिवसांचे प्रतितास रु. ५०/- प्रमाणे एकूण रक्कम रु. १६,८००/- ग्राहकाच्या बिलामधून समायोजित करणेत यावे.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.


(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य


(पी. व्ही. खपली)
सदस्य सचिव


(ए.व्ही. देशपांडे)
अध्यक्ष

