



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ७१/२०१७-१८/ 125

दिनांक: ०१.०६.२०१८

आदेश

आदेश केस क्र. ७१/२०१७-२०१८

श्री राजेंद्र बाळासाहेब सुर्यवंशी(कचरे)  
मु.पो. ऐतवडे खुर्द ता. वाळवा जि. सांगली

तक्रार  
अर्जदार  
(ग्राहक)

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभाग इस्लामपूर
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उपविभाग इस्लामपूर-दोन

विरुद्ध पक्षकार

**कोरम:-** १.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष  
२. श्री. पी.व्ही.. खपली, सदस्य सचिव,  
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,



महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

*(Handwritten signature and date)*  
11/8/2018



तक्रारदार श्री राजेंद्र बाळासाहेब सुर्यवंशी , ऐतवडे खुर्द ता. वाळवा जि. सांगली येथील घरगुती विज ग्राहक असून त्यांची तेथील परीट व गुरव वस्तीस विज पुरवठा योग्य दाबान मिळत नसल्याची व विज पुरवठा वारंवार खंडीत होणे बाबतची तक्रार आहे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिनांक ०३.०३.२०१८ रोजी दिलेल्या आदेशाने समाधान न झालेमुळे त्यांनी दिनांक २३.०३.२०१८ रोजी या मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशानुसार तेथील वस्तीत एकूण १० गाळयाचे विद्युत वाहिनीचे सिंगल फेज २ वायर ते श्री फेज ४ वायरमध्ये रुपांतर करून देखिल त्यांचा विज पुरवठा सुरळीत व योग्य दाबान न झाल्यामुळे त्यांनी या मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. त्यामुळे त्यांनी निश्चित कालमर्यादेपर्यन्त विज पुरवठा सुरळीत होण्याबद्दलची मागणी या मंचाकडे केली आहे.

तसेच ग्राहकांना S.O.P नुसार नुकसान भरपाई व दंडाची रक्कम मिळणेबाबतची मागणी केली आहे.

या प्रकरणाची सुनावणी दिनांक २४.०५.२०१८ रोजी घेण्यात आली. सदर सुनावणीस तक्रारदार श्री राजेंद्र बाळासाहेब सुर्यवंशी स्वतः व वि.प. तर्फे प्रभारी उपकार्यकारी अभियंता श्री धीरज आनंदराव वाघ हजर होते. प्रभारी उपकार्यकारी अभियंता श्री धीरज आ. वाघ यांनी त्यांचे युक्तिवादामध्ये असे सांगितले की, सदरची गुरव व परिट वस्तीस ऐतवडे खुर्द गावातील ऐतवडे खुर्द गावठाण ग्रुप क्र.१ (४०७३०२०, २०० के.व्ही.ए. ) या रोहित्रा वरून विज पुरवठा केला जातो. रोहित्र हे पूर्ण क्षमतेने विद्युत भारीत असून ऐतवडे खुर्द बाजार पेठेतील स्ट्रीट लाईटचा भार देखिल या रोहित्रावर आहे. तसेच गुरव परिट वस्ती ही हया रोहित्रापासून ब-याच अंतरावर असून २०० के.व्ही.ए. चे रोहित्रा वरून पूर्ण क्षमतेनुसार विद्युत भार असल्यामुळे गुरव व परिट वस्ती हया रोहित्रापासून शेवटी असल्यामुळे तेथे विद्युत भार कमी प्रमाणात मिळतो.

त्याकरिता अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे आदेशानुसार तात्पुरत्या स्वरूपात विज दाबामध्ये Relief मिळणेकरिता तेथील विज वाहिनीचे १ फेज २ वायर ते ३ फेज ४ वायर मध्ये रुपांतर केले आहे. परंतु आवश्यक प्रमाणात विद्युत दाबामध्ये Relief न मिळाल्यामुळे तेथे १०० के.व्ही.ए. चे दुसरे रोहित्र बसविणे आवश्यक आहे. व त्याबाबतची मंजूरी क्र. EE/ISL/DPDC/NDS/१७/२०१७-१८ अंतर्गत मंजूर केले आहे. परंतु सन २०१७-१८ DPDC च्या निधीच्या तरतूदीचे अग्रक्रमानुसार सदरहू कामाचा समावेश होऊ न शकल्यामुळे ते काम पूर्ण झाले नाही. तरी सदरहू कामाचा सन-२०१८-१९ च्या DPDC च्या कामामध्ये समावेश करून प्राधान्याने करणेत येईल असे म्हणणे लेखित स्वरूपात या मंचाकडे सादर केले आहे.

आमच्या निष्कर्षास खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१) प्रस्तुतची तक्रार मंजूर करून ग्राहकांस अखंडीत विज पुरवठा देणे योग्य होईल काय?

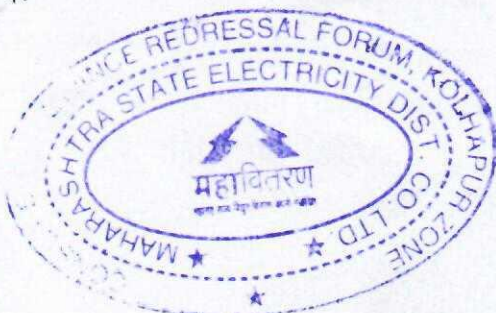
उत्तर:- होय

२) तक्रारदाराची S.O.P.नुसार संबंधित ४०-५० वीज ग्राहकांना नुकसान भरपाईची /दंडाच्या रक्कमेची मागणी योग्य/कायदेशीर आहे काय?

उत्तर:- नाही

३) अंतिम आदेश?

उत्तर:- खालील प्रमाणे



Handwritten signature and date: 1/6/2018



..३..

आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत



### कारणमिमांसा

प्रस्तुत प्रकरणात गुरव व परिट वस्तीतील विज ग्राहकांना योग्य दाबात विज पुरवठा मिळत नसल्याचे वि.प.ने मान्य केले आहे व त्याकरिता त्यांचे कडून ग्राहकाला योग्य दाब मिळणे बाबत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशाप्रमाणे विद्युत वाहिनीचे १ फेज व २ वायरचे ३ फेज व ४ वायर मध्ये कनव्हेशन देखिल केले आहे. परंतु त्यामुळे देखिल ग्राहकाला विज पुरवठा योग्य दाबाने मिळत नसल्यामुळे वि.प. सूचविलेल्या नुसार १०० के.व्ही.ए. चे नविन रोहित्र तेथील वस्तीमध्ये बसविणे जरूरी/आवश्यक आहे.

ग्राहकांना योग्य दाबाने व अखंडीत स्वरूपात विज पुरवठा देणे हे वि.प. चे कर्तव्य आहे व तो ग्राहकांचा अधिकार देखिल आहे. हयात दुमत नाही. म्हणून वरील प्रश्न क्रमांक १ चे उत्तर आम्ही होकारार्थी दिले आहे.


प्रस्तुत तक्रार प्रतिनिधीक स्वरूपाची नसून देखिल तक्रारदाराने इतर ग्राहकांकरिता भरपाईची मागणी केली आहे. ती मागणी कोणत्या अधिकारा खाली केलेली आहे ते तक्रारदाराने स्पष्ट केलेले नाही. इतर ग्राहकांनी त्यास त्यांच्या तर्फे तक्रार दाखल करावयास काही अधिकार दिलेले आहेत. असे तक्रारदाराचे कथन नाही किंवा तसे काही अधिकारपत्र ह्या कामी हजर केलेले नाही. अश्या अधिकाराशिवाय त्याला इतर ग्राहकांकरिता भरपाई मागता येणार नाही. अशी मागणी बेकायदेशीर आहे. असे ह्या मंचाचे मत आहे. तक्रार अर्जाचे अवलोकन करता तक्रारदाराने वैयक्तिक भरपाईची मागणी केल्याचे दिसत नाही. केली असल्यास ती गर्भित स्वरूपाची असू शकेल. अशी गर्भित मागणी कायद्याला मान्य नाही. सबब भरपाईची मागणी मान्य करता येत नाही. असा ह्या मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब वरील प्रश्न क्र. २ चे उत्तर आम्ही नकारार्थी दिले आहे.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे आदेशामध्ये काही एक मुदत घालून दिलेली नाही. तशी मुदत घालणे आवश्यक आहे असे ह्या मंचास वाटते.

सबब प्रस्तुतची तक्रार अंशतः मंजूर करावी लागेल हे या मंचाचे स्पष्ट मत आहे. म्हणून आम्ही खालील प्रमाणे आदेश पारित करत आहोत.

### आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार अंशतः मंजूर करणेत येत आहे.
- २) जाबदार विज वितरण कंपनीने तक्रारदारास ह्या आदेशाचे तारखेबासून ४५ दिवसांचे आत १०० के.व्ही.ए.चे नवीन अतिरिक्त रोहित्राचे काम पूर्ण करून अखंडीत विज पुरवठा देण्यात यावा.
- ३) S.O.P. नुसार भरपाई व दंडाची रक्कम संबंधीत ग्राहकांना देण्याची मागणी ना मंजूर करण्यात येत आहे.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

  
1/6/2018



- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

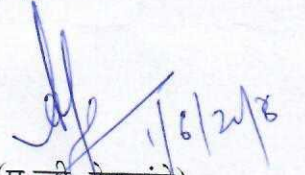
एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

  
01/6/2018

(पी.एस. पुजारी)  
ग्राहक सदस्य

  
11/6/2018

(पी. व्ही. खपली)  
सदस्य सचिव

  
11/6/2018

(ए. व्ही. देशपांडे)  
अध्यक्ष

