



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

१७७

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. २०/२०१८-१९/१७७

दिनांक: ०२/०८.२०१८

आदेश

आदेश केस क्र. २०(२०१८-२०१९)

- १) श्री अजित आनंदा कांबळे
मु.पो. डॉ. आंबेडकर चौक पाचगांव
ता. करवीर जि. कोल्हापूर

तक्रार
अर्जदार

(ग्राहक)

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्रामिण विभाग-२ कोल्हापूर
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग कागल

विरुध्द पक्षकार

कोरम:-

- १.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. पी.व्ही.. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार



न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

तक्रारीचे संक्षिप्त स्वरूप

१) तक्रारदार श्री अजित आनंदा कांबळे रा. आंबेडकर चौक, पांचगाव ता. करवीर जि. कोल्हापूर हे घरगुती विज ग्राहक असून त्यांचा विज ग्राहक क्र. २६७३४०११२१२८ आहे. त्यांना आलेली विज बिले ते नियमितपणे भरीत आले आहेत. माहे नोव्हेंबर २०१७ मध्ये त्यांना एकूण ३२२३ युनिटचे रु. १९,३३०/- चे विज देयक वि.प. कंपनीतर्फे दिले गेलेमुळे त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली परंतु दिनांक ०४.०४.२०१८ च्या आदेशाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने त्यांची तक्रार फेटाळून लावलेने त्यांनी व्यथित होऊन या मंचाकडे तक्रार दाखल केली त्यांचे लेखी म्हणणे असे आहे की, बिलाबाबत शाखाधिकारी आर.के. नगर यांचेकडे तक्रार केल्यानंतर त्यांचे मिटर शेजारी दुसरे मीटर बसवून त्याचा विजेचा वापर तपासला असता तो प्रति दिन २ युनिट असा होता. त्यामुळे त्यांना माहे नोव्हेंबर २०१७ चे दिलेले देयक हे संपूर्णतः चुकीचे आहे व मीटर तपासून घेणेबाबत सांगितले असता त्यांनी माझे कनेक्शन काढून नेले आहे बिल दुरुस्त करून देणे ऐवजी बिल भरण्याचा दबाव त्यांचेवर आणला जात असल्यामुळे त्यांचेवर आत्महत्या करण्याची वेळ आली आहे असे लेखी प्रतिपादन त्यांनी केले आहे, त्यामुळे त्यांनी चुकीचे बिल दुरुस्त करून मिळण्याची मंचाकडे विनंती केली आहे.

वि.प.ची भूमिका

वि.प.विज वितरण कंपनीतर्फे श्री गणेश पवार, उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग कागल यांनी त्यांचे युक्तिवादात असे नमूद केले की, वरील ग्राहकाचे मागील सी.पी.एल. तपासले असता माहे ऑगस्ट २०१६ पासून मीटर वाचन उपलब्ध न झालेने सदर ग्राहकास सरासरी प्रमाणे वीज देयक आकारण्यात आली होती. श्री अजित आनंदा कांबळे यांच्या माहे नोव्हेंबर २०१७ च्या देयकात ५८८० असे रिडींग उपलब्ध झालेने त्यांना ३२२३ युनिट फरकाचे देयक दिले असून एकूण देयक २२,५२२.५४ मधून ३,९०५.०५ (इंधन अधिभार १४२०.८८ + लॉक क्रेडीट २४८४.१७ = ३९०५.०५) वजा करून अंतिम १९,१००/- असे विज देयक देण्यात आले आहे. तसेच मिटर चाचणी ग्राहकाचे समोर केली असता मिटर हे व्यवस्थित असल्याचे तोंडी सांगितले.

वरील तक्रारदाराचे कथन व वि.प. विज वितरण कंपनीचा युक्तिवाद व मंचासमोर दाखल केलेली कागदपत्रे याचा सविस्तर पडताळणी केल्यावर चा मंचासमोर खालील प्रश्न उपस्थित होतात.

१. तक्रारदाराची बिल दुरुस्ती विषयीची तक्रार मंजूर करता येईल काय?

उत्तर:- अंशतः

२. अंतिम आदेश

उत्तर:- खालील प्रमाणे



Handwritten signature and initials in blue ink.

कारणमिमांसा

तक्रारदार हे घरगुती विज ग्राहक असून त्यांचा विज ग्राहक क्रमांक २६७३४०११२१२८ असा आहे. त्यांचे बिलावर १६ महिने Lock असे Status किंवा R.N.A. असल्यामुळे त्यांना बिलींगच्या प्रणालीनुसार कमीत कमी बिल देण्यात येत होते व ते बिल ते नियमित भरत गेले त्या दरम्यान मिटर वाचनानुसार बिल देण्यात यावे अशी सुचना किंवा तक्रार वि.प.कडे देणे त्यांना आवश्यक /महत्वाचे वाटले नाही. परंतु मिटर वाचन उपलब्ध झालेनंतर १६ महिन्याचे त्यांना वापरलेल्या विजेचे बिल दिल्यानंतर बिला विषयीची प्रथमच तक्रार दाखल केली. तक्रारीमध्ये वि.प. कंपनीने दुसरे मिटर शेजारी लावून विज वापर तपासला असता तो प्रतिदिन २ युनिट येत होता असे नमूद केले परंतु त्या विषयीचा कुठलाही सबळ पुरावा दाखल केला नाही. हे सत्य आहे की, त्यांचे घरी असलेला एकूण विद्युत भार विषयी माहिती असणारा तक्ता त्यांनी संबंधित तारमार्गतंत्री यांचे सही घेऊन दिला. परंतु त्यावर संबंधित शाखाधिकारी यांची सही नसल्यामुळे तो कितपत ग्राह्य धरावा हा मंचासमोर प्रश्नच आहे.

ही बाब निर्विवाद आहे की प्रस्तुत तक्रारीचे मिटर वाचन एकूण १६ महिने घेण्यात आले नाही. म.शा.राजपत्र असासाधारण भाग-४ मे-२०१४ परिशिष्ट 'अ' मध्ये "अन्य सेवा" ह्या अंतर्गत ग्राहकाच्या मिटरच्या नोंदी घेणे प्रत्येक दोन महिन्यातून एकदा अन्य सर्व ग्राहकाकरिता घेणे जरूरी आहे. न घेतल्यास रु. २००/- पहिल्या महिन्याच्या विलंबानंतर प्रति महिन्यास किंवा यांच्या भागास दंड नमूद केला आहे. मीटर नोंदी घेणे ही पूर्णतः वि.प. कंपनीची जबाबदारी असून ती न घेतल्यामुळे प्रस्तुतची तक्रार दाखल झाली आहे. त्यानुसार ग्राहकाचे मिटरच्या नोंदी एकूण १६ महिने न घेतल्यामुळे मा. राज्य आयोगाच्या नियमानुसार $१६ \times २०० = ३,२००/-$ भरपाई दाखल वि.प.विज वितरण कंपनीला नियमाप्रमाणे भरणे आवश्यक आहे.

तक्रारदाराचे पुरवणी बिलातून रु. ३,२००/- वजा करून म्हणजे $(१९,१०० - ३२०० = रु. १५,९००/-$ उर्वरीत बिल रु. १५,९००/- तक्रारदारास भरणे उचित होईल असे ह्या मंचाचे स्पष्ट मत आहे. म्हणून प्रश्न १ चे उत्तर आम्ही अंशतः दिले आहे. म्हणून आम्ही खालील आदेश पारीत करीत आहोत.

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) म.शा. राजपत्र असाधारण भाग ४ के २०१५ मधील परिशिष्ट 'अ' नुसार रु. २०० X १६ = ३,२००/- ही दंडाची रक्कम ग्राहकाचे बिलातून वजा करणेत यावी.
- ३) उर्वरीत बिलाचे तक्रारदाराचे सोईनुसार हप्ते देण्यात यावेत .
- ४) मीटर नोंदी न घेतल्याबद्दल दोषी कर्मचारी/मिटर वाचक यांची खातेनिहाय चौकशी करून दंडाची रक्कम संबंधिताकडून वसूल करणेत यावी.



२/२

- ५) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ६) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

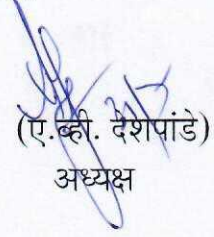
एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.



(पी. एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य



(पी. व्ही. खपली)
सदस्य सचिव



(ए. व्ही. देशपांडे)
अध्यक्ष

