



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ५९/२०१७-१८/६७

दिनांक: ३१.०३.२०१८

आदेश

आदेश केस क्र. ५९/२०१७-२०१८ दि. २७.३.२०१८.

श्री सुनिल सुरेश वाघमारे
प्लॉट क्र. २७ कवाडे सर्जिकल हॉस्पिटलच्या मागे
सांगली

तक्रार
अर्जदार
(ग्राहक)

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
शहर विभाग सांगली
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
पश्चिम उपविभाग सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम:-१.श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२.श्री. पी.व्ही. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,



महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी आज रोजी मंचासमोर घेण्यात आली सुनावणी दरम्यान अर्जदार श्री सुनिल सुरेश वाघमारे स्वतः तर वि.पक्षातर्फे अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता पश्चिम उपविभाग सांगली श्री बी.डी. मस्के हजर होते.

२७/३/१८



..२..

तक्रारदाराची केस थोडक्यात अशी की त्याने वीज वितरण कंपनीकडून घरगुती स्वरुपाची वीज जोडणी ऑगस्ट २०१५ रोजी घेतलेली असून त्याचा ग्राहक क्र. २७९९४७५१७५३२ असा आहे. सदर ठिकाणी त्याचा वापर व वावर नसतानाही त्याचे वीज बिले मिळत गेल्यामुळे त्यानी दिनांक २८.०२.२०१७ रोजी मीटर तपासणी करून वीज बिले दुरुस्त करून मिळण्याबाबत अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता पश्चिम उपविभाग सांगली शहर, सांगली येथे अर्ज दिला होता. तथापि सदर अर्जावर दिनांक १२.०९.२०१७ पर्यंत कोणतीही कार्यवाही झालेली नव्हती व मीटर तपासणी करून वीज बिल दुरुस्ती करून देण्याबाबत दिरंगाई झाली आहे. त्यामुळे त्यास कृती मानकानुसार भरपाई मिळावी व दिरंगाईस जबाबदार असणा-या अधिका-यावर योग्य ती कारवाई व्हावी.

विज वितरण कंपनीचे मत असे की दिनांक १०.०८.२०१७ रोजी तक्रारदारला वर नमूद ग्राहक क्रमांकाने नवीन वीज पुरवठा देण्यात आला असून त्यास मीटर वाचनानुसार वीज बिले देण्यात आलेली आहेत. तथापी दिनांक २८.०२.२०१७ रोजी सदर ग्राहकाने वीज वापर नसताना देखील जादा वीज बिले देण्यात आलेली असून सदर ठिकाणी बसविण्यात आलेले मीटर सदोष असून त्याचे मीटर तपासणी करून वीज बिले त्यास दुरुस्त करून देण्यात यावीत. अशी मागणी केली. त्यानुसार शाखा कार्यालय रिसाला रोड सांगली यांनी सदर ग्राहकाचे मीटर दिनांक ०४.०३.२०१७ रोजी काढून त्या ठिकाणी नवीन मीटर बसवून जुने मीटर तपासणी करता मीटर चाचणी युनिट सांगली यांचेकडे दिनांक ०६.०३.२०१७ रोजी पाठविण्यात आले तेथे ते मीटर दिनांक १०.०३.२०१७ रोजी तपासण्यात आले व सदर मीटर निर्दोष असल्याचा तपासणी अहवाल दिनांक ३१.०८.२०१७ रोजी देण्यात आला. त्यानुसार सदर ग्राहकाला मीटर वाचनानुसार देण्यात आलेली बिले बरोबर आहेत व त्याप्रमाणे बिले भरावीत त्यानंतर शाखा कार्यालय रिसाला रोड, सांगली यांच्यात दिनांक २२.६.२०१७ च्या विद्युत कनेक्शन सर्वेक्षण अहवालानुसार तक्रारदाराचे वीज बिल दिनांक २९.०९.२०१७ रोजीच्या कार्यालयीन टिप्पणीनुसार ऑगस्ट २०१५ ते जून २०१७ या कालावधीकरता दुरुस्त करण्यात आले. माहे नोव्हेंबर २०१५, डिसेंबर -२०१५, एप्रिल-२०१६, जुलै-२०१६, सप्टेंबर २०१६, ऑक्टोबर-२०१६ व फेब्रुवारी-२०१७ या महिन्याची वीज बिले दुरुस्त करण्यात आलेली आहेत. सदरची बिले मीटर वाचनानुसार योग्य असतानाही व मीटर वाचन अहवाल OK असतानाही ग्राहकाने दिनांक २८.०२.२०१७ चा अर्ज दिले तारखेपासून दिनांक २९.०९.२०१७ पर्यंतचा कालावधी गेलेला आहे विज बिल दुरुस्त करताना झालेला विलंब हा ग्राहकाने उशीरा अर्ज दिल्याने झालेला आहे. सबब पुस्तुतचा अर्ज निकाली काढावा असे विज वितरण कंपनीचे म्हणणे आहे.

आपल्या युक्तीवादा दरम्यान ग्राहक श्री सुनिल सुरेश वाघमारे यांनी ही बाब निर्विवादपणे मान्य केली की या तक्रार अर्जात त्यांची मुख्य तक्रार ऐवढीच आहे की, त्यांच्या दिनांक २८.०२.२०१७ च्या तारखेच्या अर्जापासून कृती मानकानुसार विविध कालावधीमध्ये वीज मीटर दुरुस्त करणेबाबत कोणताही अहवाल झालेला नाही. कृती मानकांच्या परिशिष्ट 'अ' मधील तरतुदीनुसार ग्राहकाकडून मीटर बाबत तक्रार आल्यास मीटरची तपासणी करणेकरिता वर्ग-१ मधील शहरातील मीटर दुरुस्ती ४ दिवसाची मुदत असून नागरी क्षेत्रातील सदरची मुदत ७ दिवसाची तर ग्रामिण क्षेत्रात १२ दिवसाची मुदत असेल आणि या कालावधीत मीटर दुरुस्त झाले नाही तर प्रती आठवडयास रु. ५०/- इतकी भरपाई देण्यात विज वितरण कंपनी जबाबदार असते व जर मीटर सदोष असल्या व बदली करणे आवश्यक असल्याची मुदत पुढील देयकाच्या चक्राच्या आत असते व तसे न झाल्यास विलंबाच्या प्रती आठवडयास रु. ५०/- नुकसान भरपाई देय होते. तक्रारदाराच्या कथनानुसार या कृती मानकानुसार झालेल्या विलंबाबाबत त्यास नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

27/3/2016



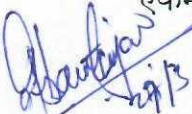
..३..


उभय पक्षाचा युक्तीवाद व विज वितरण कंपनीचे या मंचासमोर मांडलेला कथनानुसार एक बाब ही निर्विवादपणे शाबीत होते की, वीज मीटरबाबत तक्रारदाराने दिनांक २८.०२.२०१७ रोजी तक्रार अर्ज दिला असता ४ दिवसाचे आत वीज वितरण कंपनीकडून त्याची दखल घेऊन तक्रारदाराच्या जागेत बसवण्यात आलेला मीटर तपासणीकरिता काढून घेऊन त्या ठिकाणी नवीन मीटर बसवण्यात आलेले आहे. अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता श्री बी. डी. मस्के, यांनी असेही प्रतिपादन केले की, सदरचे नवीन मीटर अद्यापही तक्रारदाराच्या जागेत बसवलेले आहे. विज वितरणच्या कथनानुसार तक्रारदाराच्या जागी बसविण्यात आलेले आधीचे मीटर दिनांक ०६.०३.२०१७ रोजी काढून घेतलेल्या दोन दिवसांच्या आत मीटर चाचणी युनिटकेडे मीटर तपासणी करता पाठविण्यात आले व तेथे ते दिनांक १०.०३.२०१७ रोजी तपासण्यात आले व दिनांक ३१.०८.२०१७ रोजीच्या तपासणी अहवालानुसार सदरचे मीटर OK असलेबाबत कळविणेत आले . या सर्व बाबी वरून स्पष्ट होते की, कृती मानकानुसार विहित कालावधीत तक्रारदारच्या दिनांक २८.०२.२०१७ च्या अर्जावर कारवाई करण्यात आली. एवढेच नव्हे तर तक्रारदाराच्या ठिकाणी दिनांक ०४.०३.२०१७ रोजी नवीन मीटर बसविण्यात आलेले आहे ह्या सर्व बाबी तक्रारदाराने वर नमूद केलेल्या त्यांच्या सिमीत स्वरूपाच्या एकाच तक्रारीच्या विरुद्ध जात असून विज वितरण कंपनीने कोणतीही दिरंगाई केलेली दिसून येत नाही. हे खरे आहे की, तक्रारदाराने व विज वितरण कंपनी तर्फे करण्यात आलेले निवेदनात विज बिलातील रक्कमाबाबत काहीवाद निर्माण झाला असल्याचे दिसते. तथापी या तक्रार अर्जाची सिमीत व्याप्ती लक्षात घेता त्या वादात जाणेचे कारन नाही. असा या मंचाचा निष्कर्ष आहे. ज्या अर्थी तक्रारदाराच्या दिनांक २८.०२.२०१७ च्या अर्जानुसार कारवाई करण्यात कोणताही प्रकारचा विलंब झालेला नाही. त्या अर्थी कृती मानकानुसार तक्रारदारास कोणतही भरपाई देण्यात विज वितरण कंपनी जबाबदार नाही. त्यामुळे प्रस्तुतची तक्रार खारीज करावी लागेल असा मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब खालील आदेश देण्यात येत आहे.

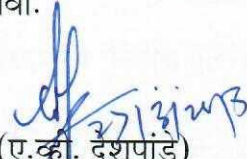
आदेश

- १) तक्रारदार यांची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.


(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य


(पी. व्ही. खपली)
सदस्य सचिव


(ए. व्ही. देशपांडे)
अध्यक्ष