

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

प्रकरण कं. ग्रागानिमं / नाशप / ०४० / २०१०

अर्जदार : श्री धरमपाल गुलाबराव मोडक
राहणार प्लॉट नं. १६/ए,
मिसाळ लेआऊट,
मोठा इंदोरा,
नागपूर.

– विरुद्ध –

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,
सिव्हील लाईन विभाग,
नागपूर.

गणपूर्ती : १) श्रीमती मीरा खडकार
सभापती,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर.

२) श्रीमती के.के. घरत
सदस्य-सचिव,
ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच नाशप, नागपूर.

३) श्रीमती गौरी चांद्रायण,
सदस्या
ग्राहक गा-हाणे निवारण
मंच, नाशप, नागपूर.

आदेश

दि. २५.०६.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जदार यांनी तक्रार अर्ज
दिनांक १९.०५.२०१० रोजी म.राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्रागानिम व
विद्युत लोकपाल) विनियम ६.४ विनियम २००६ प्रमाणे दाखल केलेला आहे.

अर्जदाराच्या गा-हाण्याचा तपशील :-

१. मीटर सुस्थितीत असतांना सुध्दा प्रत्यक्ष मीटर नोंदीचे विद्युत देयक न पाठविता सरासरी वापरांचे नोंदी असलेले विद्युत देयक अर्जदाराला गैरअर्जदारातर्फे पाठविण्यात आले. याबाबत गैरअर्जदाराला तक्रार केल्यावरही निराकरण न झाल्यामुळे अर्जदाराने दिनांक १९.०५.२०१० रोजी मंचात गा-हाणे दाखल केले आहे.

तसेच मंचाला विनंती केली की

- अ. मीटर नोंदी अनुसार विद्युत देयके पाठविण्यात यावे.
- ब. वाढलेल्या मीटर नोंदीचे विद्युत देयक एकदम भरण्यास त्रासदायक होईल तेव्हा मीटर नोंदी असलेले योग्य विद्युत देयक देण्यात यावे.

२. दिनांक ११.०६.२०१० रोजी मंचात सुनावणी घेण्यात आली, दोन्ही पक्ष उपस्थित होते, गैरअर्जदारातर्फे श्री एस.आर. गंधेवार, कार्यकारी अभियंता, सिव्हील लाईन विभाग, हे उपस्थित होते.

अर्जदार श्री धरमपाल गुलाबराव मोडक, रा. मोठा इंदोरा यांनी आपली बाजू मांडतांना सांगितले की त्यांचे घरगुती विजेचे मीटर १२.०१.२०१० ला बदलविण्यात आले, त्यानंतर नविन मीटरचे नोंदी न घेता, अर्जदाराला सरासरी १०० युनिट असलेले विद्युत देयके जानेवारी २०१० पासून ते आतांपर्यंत पाठविण्यात येत आहे. तसेच वारवार पत्र व्यवहार करूनही सुधारित मीटर नोंदीप्रमाणे देयक देण्यात आले नाही. तेव्हा अर्जदाराने मंचा समोर विनंती केली की मीटर नोंदी प्रमाणे दर महीन्यास विद्युत देयक देण्यात यावे.

३. गैरअर्जदाराने मंचा समोर आपले स्पष्टीकरण देतांना सांगितले की माहे जुलै २००९ मध्ये, कंपनीच्या माहिती व तंत्रज्ञान (मा व तं)

विभागातर्फे तांत्रिक कारणास्तव काही ग्राहकांचे ग्राहक क्रमांक बदलण्यात आले होते. त्यावेळी सदर अर्जदाराचे ग्राहक क्रमांक ४१००१४२४५८९१ बदलवून ४१००१७३६२१७१ असे करण्यात आले. जानेवारी २०१० मध्ये अर्जदाराचे नादुरुस्त मीटर बदलविण्यात आले. परंतु मीटर बदलण्याच्या अहवाल जेव्हा मा व तं विभागाला भरणे केला तेव्हा अर्जदाराचा जुना ग्राहक क्रमांक भरल्याने सगणकाने ते स्विकारले नाही. या कारणामुळे जरी मीटर नोंदी घेण्यात आल्या तरी सुध्दा ग्राहक क्रमांक बरोबर नसल्यामुळे अर्जदाराला सरासरी वापरांचे विद्युत देयक देण्यात आले, असे गैरअर्जदाराने सांगितले.

४. गैरअर्जदाराने पुढे असेही म्हटले की नविन ग्राहक क्रं. जुन २०१० मध्ये मा व तं. विभागाला भरणे करण्यात आला आहे. त्यामुळे जुन २०१० पासून अर्जदाराला प्रत्येक मीटर नोंदीचे विद्युत देयक प्राप्त होतील.

५. मंचाने दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकल्यानंतर व सादर केलेल्या कागदपत्रावरून असे स्पष्ट होते की गैरअर्जदाराने अर्जदाराची मुळ तक्रार विचारात घेवून मीटर वाचनानुसार विद्युत देयक पाठविण्याचे कबुल केलेले आहे तेव्हा अर्जदाराची तक्रार बहुतांशी दुर झालेली आहे, परंतु अर्जदाराला जानेवारी २०१० ते मे २०१० हया काळातील मीटर वाचनानुसार देण्यात येणा-या विद्युत देयकात नियमानुसार स्लॅब बेनिफिट इत्यादी सवलती देण्यांत याव्यात, जेणे करून ग्राहकांस आर्थिक बोझा होणार नाही.

दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकल्यानंतर अर्जदाराची तक्रार मंजूर करून खालील आदेश देण्यात येते आहे.

आदेश

अर्जदाराचा सदर अर्ज मंजुर करण्यात येत आहे.

१. जानेवारी २०१० ते माहे जुन २०१० पर्यंतची सर्व देयके नियमाप्रमाणे दुरुस्त करून देण्यांत यावीत.
२. पुढील सर्व देयके योग्य वाचनाची देण्यांत यावीत.
३. गैरअर्जदाराला आदेश देण्यात येत आहे की आदेशाची प्रत मिळाल्यापासुन एक महीन्याचा आंत कार्यपुर्तता अहवाल या कार्यालयास सादर करण्यांत यावा.

सही /—
(श्रीमती के.के. घरत)
सदस्य — सचिव

सही /—
(श्रीमती गौरी चंद्रायण)
सदस्या

सही /—
(श्रीमती मीरा खडकार)
सभापती

सदस्य—सचिव
(कार्यकारी अभियंता)
ग्राहक गा—हाणे निवारण मंच (ना.श.प.)
म.रा विद्युत वितरण कंपनी मर्या. नागपूर