

- २) ग्राहक तक्रारीचे स्वरूप ग्राहक अर्जदार हा व्यापारी पध्दतीचा वापर करणारा असून, ही त्याची सप्टेंबर २०१७ मधील तक्रार आहे. त्यास ५७७ युनीटचे बील आले असून ते पूर्णतः चुकीचे आहे. त्याकरीता त्यांनी गैरअर्जदाराकडे आपले म्हणने दि.२४.१०.२०१७ रोजी लिखित स्वरूपात मांडले. त्यानुसार सदर ग्राहकाचे बिल दुरुस्त करून देण्यात आले. सदर दुरुस्ती ग्राहकास मान्य नसल्याने व या कनेक्शनसाठी असलेले महावितरण कंपनीचे Rolex कंपनीचे मीटर बदलून देणे गरजेचे असल्याने त्यांनी आपली तक्रार ग्राहक प्रतिनिधी शरद कुलकर्णी यांचे मार्फत अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्ष मंडलकार्यालय लातूर कडे क्ष फॉर्म मध्ये तक्रार दाखल केली. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष लातूरच्या निकालाच्या विरोधात अ फॉर्म मध्ये आपली तक्रार दाखल केली आहे.
- ३) सदर अ फॉर्मच्या उत्तरात गैरार्जदाराने सप्टेंबर २०१५ साली वीज ग्राहकाच्या तक्रारी वरूनच तपासले व मीटर बदलल्याचे नमुद केलेले आहे. माहे सप्टेंबर २०१७ मध्ये अचानक ५७७ इतक्या युनिट (वीज) वापराचा वीज बिल निर्गमनीत केले असे म्हटले आहे. त्याच प्रमाणे मीटरची स्थळ पाहणी अहवाल सहाय्यक अभियंता शाखा कार्यालय क्रमांक ०८ लातूर यांनी सदर केला. अहवालात वीज वापर वाणिज्य वापरासाठी (लॉड्डी) जोडणी भार (१११७ व्हाट) इतका आहे. व त्यात 1 KW इस्त्री इतका भार असे नमुद केले आहे. पुढे असे म्हटले आहे की, सदर वीज ग्राहकाचा दरमहा सरासरी वीज वापर १२० ते १४० युनिट इतका असल्याचे निदर्शनास येत असल्यामुळे, परंतु वीज ग्राहकास माहे एप्रिल २०१७ ते ऑगस्ट २०१७ पर्यंत एकूण २०६ युनिट चे बिल निर्गमित झालेले असून दिलेल्या वीज वापरानुसार व सहाय्यक अभियंता यांनी नोंदविलेल्या शेऱ्या नुसार वीज ग्राहकाचे मागील सहा महिन्यांचे एकूण ५७७ संचित युनिटचे वीज बिल विभागणी करून देण्यात आलेले आहे. सदर विज ग्राहकास संचित युनिट चे विभागणी करून देण्यात आलेले वीज बिल हे योग्य असून वीज ग्राहकास माहे ऑक्टोबर २०१७ पासून माहे डिसेंबर २०१७ पर्यंत अनुक्रमे ४३, ३८, व ३५ युनिटचे बिल निर्गमित झाले आहे. म्हणजेच रीडिंग प्रत्येक महिन्यात येणे क्रमप्राप्त आहे. वीज ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार मीटरची चाचणी कक्षातून सखोल तपासणी होणे आवश्यक आहे. मीटर चाचणी कक्ष लातूर येथे मीटर तपासणी करण्यासाठीचे उपक्रम () उपलब्ध नसल्यामुळे वीज ग्राहकाचे मीटर तपासणी होऊ शकत नाही. असे शाखा अभियंता यांचे म्हणणे आहे. मीटर तपासणी नंतर सहाय्यक अभियंता यांच्या अहवालानुसार आवश्यक असल्यास, वीज ग्राहकाच्या मागील कालावधीची वीज बिलाची दुरुस्ती करण्यात येईल. वीज ग्राहकाचे मीटर सदोष असल्याचा मीटर तपासणी अहवाल मीटर चाचणी कक्षाकडून प्राप्त होताच शाखा अभियंता यांच्या मार्फत मीटर तत्काळ बदलणे बाबतची कार्यवाही करण्यात येईल. वर नमुद केल्या नुसार वीज रिविजन केलेली प्रत सोबत जोडली असून आजतागायत सदर वीज ग्राहकाचे वीज बिल दुरुस्ती संबंधी सर्व माध्यमातून रु. १५६६.३६/- इतकी रक्कम थकबाकी रक्कमेतून कमी झालेली आहे. वीज ग्राहकाचे बिल माहितीस्तव पुढील कार्यावाहीस्तव सविनय सादर केले असे म्हणणे दिले.