



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २८९, २९०, २९१ / २०१०/

दिनांक :

- १) श्री. भरमाणा केंचाप्पा हावगोंड, (केस क्र. २८९/२०१०)
मु.पो. दरीकोणूर, ता. जत, जि. सांगली
- २) श्री. बायाप्पा मायाप्पा हावगोंड (केस क्र. २९०/२०१०)
मु.पो. दरीकोणूर, ता. जत, जि. सांगली
- ३) श्री. मनोहर मारुती चव्हाण (केस क्र. १४२/२०१०)
मु.पो. दरीकोणूर, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. जी. सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

(१) श्री. भरमाणा केंचाप्पा हावगोंड, रा. दरीकोणूर (२) श्री. बायाप्पा मायाप्पा हावगोंड, रा. दरीकोणूर (३) श्री. मनोहर मारुती चव्हाण, रा. दरीकोणूर या ग्राहकांनी शेतीपंपासाठी वीज जोडणीसाठी वि.प.च्या संबंधितांकडे अर्ज केला, परंतु मागणी पूर्ण न झाल्याने सदरचे गाऱ्हाणे प्रथमतः अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांच्याकडे दाखल झाले. कक्षाने दिलेला निर्णय मान्य न झाल्याने वरील नमूद ग्राहकांनी दि. १०.११.२०१० रोजी मंचात पोष्टाने तक्रारी दाखल केलेल्या आहेत. मंचाने तक्रारी दाखल करून अनुक्रमे २८९, २९०, २९१ असे तक्रार क्रमांक दिले. वि.प. कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला व दि.२१.१२.२०१० रोजी मंच कार्यालय, कोल्हापूर येथे सुनावणी निश्चित केली. सुनावणीस ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडील ऑफीसर, श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री.कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित होते.

ग्राहकाच्या गाऱ्हाण्याचा तपशिल पुढील प्रमाणे -

वरील सर्व ग्राहकांनी दरीकोणूर ता. जत येथे शेती वापरासाठी वीज जोडणीसाठी अर्ज केले आहेत. सदरचा मागणी अर्ज व प्रोसेसिंग फीचे रु. ५०/- ची प्रत्येकी मनीऑर्डर केल्याचे नमूद केले आहे. वीज पुरवठ्यासाठी आवश्यक असणारे ग्राहकाने करावयाच्या खर्चाचे चलन मिळालेले नाही, म्हणून चलन मिळावे व विलंबाबद्दल भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

मंचास सादर केलेल्या मुद्देनिहाय अभिप्रायाच्या पत्रात दि. २.१०.२०१० रोजी अनुक्रमे २८९/१० व २९०/१० यांचे अर्ज व दि. ९.१०.२०१० रोजी तक्रार क्र. २९१/१० चा वीज मागणी अर्ज मिळाल्याचे नमूद करून सर्वांना दि. २४.११.२०१० रोजी खर्च करावया संबंधीची चलने दिली असल्याचे वि.प.ने सांगितले.

अंतर्गत कक्ष, सांगली यांनी कार्यकारी अभियंता यांना कागदपत्रांची पूर्तता तपासून विहित मुदतीत चलन देणेत यावे व चलन देण्यास विलंब झाल्यास एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाई देणेत यावी असा निर्णय दिला आहे.

दाखल कागदपत्रे, सुनावणीच्या वेळची कथने तसेच सुनावणीनंतर उभयतांच्या विनंतीनुसार दाखल केलेले कागदपत्रे, अंतर्गत कक्षाचा निर्णय या सर्वांचे अवलोकन करता मंचापुढे पुढील मुद्दे निष्कर्षासाठी उद्भवतात.

मुद्दा क्र.१ : प्रोसेसिंग फी जमा झाल्यावर ग्राहकाने खर्च करावयाचे चलन देण्यास विलंब झाला आहे काय ?

उत्तर : होय. विलंब झाला आहे. विनियमातील तरतुदीचा विचार करता विलंब झाला आहे.

मुद्दा क्र. २ : मग विलंबासाठी भरपाई देणे योग्य आहे काय ?

उत्तर : होय. तशी विलंबाबद्दल भरपाई देणेची तरतूद विनियमात आहे.

मुद्दा क्र. ३ : आदेश ?

अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

तक्रार क्र. २८९/१० व २९०/१० मधील ग्राहकांनी दि. २९.९.२०१० रोजी मनिऑर्डरने प्रोसेसिंगसाठीची रक्कम रु. ५०/- पाठविल्याचे तक्रारीत नमूद केलेले आहे. त्याचप्रमाणे तक्रार क्र.२९१/१० मध्ये दि. ८.९.२०१० नमूद आहे. वि.प.ने आपल्या पत्रात २८९/१० व २९०/१० ची दि. २.१०.२०१० व २९१/१० दि. ९.९.२०१० अशी नूद केली आहे. सदर तारखांच्या नोंदीत तफावत असल्याने ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांना मनिऑर्डरची तारीख वा अन्य कागदोपत्री पुरावा दाखल करण्यास सांगितले होते. त्यांनी त्यास मान्यताहि दिली होती. दि. ३०.१२.२०१० च्या पत्रात कागद दाखल करण्यास असमर्थता दाखविली. पुढे जावून वि.प.कडे मागणी करूनही अर्जाची पोच मिळत नसल्याचे तसेच मनिऑर्डरने पाठविलेल्या प्रोसेसिंग फी रकमेची पावती काढली जाते. तथापी ती ग्राहकास पाठविली जात नसल्याने पुरावा देता येत नसल्याचे मत नोंदविले आहे. तथापि तारखेच्या नोंदीत तफावत असली तरी अर्ज आलाच नाही अशी वि.प.ची भूमिका नाही. सदर नोंदीतील तफावर हि अर्ज केल्याची व वि.प.कडे inward झाल्याची तारीख यातील असण्याची शक्यता आहे. वि.प.लाही प्रत्यक्षात चलन दिल्याचा पुरावा दाखल करण्यास सांगितले होते. वि.प.नेही पुरावा दाखल केलेला नाही.

वास्तविकपणे गान्हाणे दाखल करणारा ग्राहक वा प्रतिनिधी यांनी सर्व पुराव्यानिशी तक्रार दाखल करणे आवश्यक आहे, तसे प्रस्तुत तक्रारीत झालेले नाही. त्याचप्रमाणे वि.प.नेही कागदी पुरावे दाखल केलेले नाहीत. संधी देवूनही आवश्यक कागदपत्रे दिली जात नाहीत हि चिंताजनक बाब आहे. वि.प.च्या संबंधितांनी याची नोंद घेणे आवश्यक आहे.

तक्रार क्र. २८/१० व २९०/१० मध्ये दि. २९.९.२०१० ची नोंद गृहीत धरल्यास तसेच तक्रार क्र. २९१/१० मध्ये दि. ८.९.२०१० गृहीत धरल्यास अर्ज दाखल तारखेपासून ३० दिवसांचे आंत चलन देणे हे विनियमास अपेक्षित आहे. तथापी सदरची चलने दि. २४.११.२०१० रोजी दिली असल्याने विलंब झाला असल्याने मुद्दा क्र १ चे उत्तर ' होय ' म्हणून नोंदविले आहे.

३० दिवसांचा कलवधी अनुक्रमे दि. २८.१०.२०१० व ७.१०.२०१० असा असल्याने दि.२८.१०.२०१० ते दि. २४.१०.२०१० म्हणजे ४ आठवड्यांचा विलंब व तक्रार क्र. २९१/१० मध्ये दि. ७.१०.२०१० ते २४.११.२०१० हा विलंब ७ आठवड्यांचा असल्याने विनियमातील तरतुदीप्रमाणे परिशिष्ट ' अ ' मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास रु. १००/- प्रमाणे भरपाई द्यावी असे मंचाचे मत आहे. म्हणून मुद्दा क्र. २ चे उत्तर ' होय ' म्हणून नोंदविले आहे.

वरील सर्व विवेचनाचा विचार करून मंच पुढील आदेश पारीत करीत आहे.

आदेश

- १) तक्रार क्र. २८९/१० व २९०/१० मध्ये ४ आठवड्यांच्या विलंबासाठी प्रति आठवडा रु.१००/- या प्रमाणे रु. ४००/- प्रत्येक तक्रारीत वि.प.ने भरपाई म्हणून देणेचे आहेत.
- २) तक्रार क्र. २९१/१० मधील ७ आठवड्यांच्या विलंबासाठी वर उल्लेख केल्याप्रमाणे प्रती आठवडा रु. १००/- प्रमाणे रु. ७००/- इतकी भरपाई वि.प.ने ग्राहकास द्यावयाची आहे.
- ३) वरील सर्व तक्रारींमधील भरपाई रक्कम ग्राहकास वीज जोडणी दिल्यानंतर दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करणेचे आहे. त्यातूनही भरपाई रक्कम शिल्लक राहिल्यास सदरची रक्कम रोखीने द्यावयाची आहे.

- ४) वीज जोडणीनंतर अंमलबजावणी केलेबद्दल मंचास कळविणेचे आहे.
- ५) या निर्णयाविरूद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. सी. लेले)

सदस्य

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

आदेश

- १) तक्रार क्र. १४०/१०, १४१/१० व १४२/१० या तिन्ही तक्रारी मंजूर करण्यात येत आहेत.
- २) या तिन्ही तक्रारींमध्ये वितरण कंपनीने तक्रारदार यांना त्यांनी कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर नियमाप्रमाणे वीज जोडणी द्यावी.
- ३) वितरण कंपनीने तक्रार क्र. १४०, १४१ व १४२ मध्ये दि. ८.६.२०१० पासून वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी भरपाई प्रति आठवडा रु. १००/-या तक्रारदार यांना द्यावी.
- ४) सदर रकमेचे २ बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करण्यात यावे.
- ५) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ६) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६०

दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१
यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष