

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २७४-२०१०/

दिनांक :

श्री. महादेव शंकरेप्पा माळी,
मु.पो. व्हसपेठ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
पक्षकार
- २) कार्यकारी अभियंता नि
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. महादेव शंकरेप्पा माळी, मु.पो. व्हसपेठ, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी विरुध्द दिनांक २०.१०.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपले घर नं. ६०८ येथे नवीन घरगुती विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे रितसर अर्ज दि. १२.६.२०१० दिला. त्यानंतर त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली येथे तक्रार क्र. १५९ दि. १४.६.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये २१.६.२०१० ला आदेश क्र. ७१९३ पारित करून अंतर्गत कक्षाने चलन देण्यास विलंब झाला असल्यास ग्राहकास भरपाई देण्याबाबत निर्देशित केले आहे.

ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार दि. ११.७.२०१० पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते ते न दिल्याने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई मिळावी. ग्राहकाची ही तक्रार मुदतीत आहे. आपल्या म्हणण्याच्या पुष्ट्यर्थ त्यांनी मा. विद्युत लोकपाल यांचा केस क्र. २६/२०१० मधील ३०.३.२०१० चा आदेश व या मंचाचा केस क्र. १५/२०१० मधील दि. २६.७.२०१० चा आदेश तक्रारीसोबत जोडले आहेत.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने दि. १५.६.२०१० ला अर्ज शेतीपंपासाठी केला व त्यांना दि. १६.११.२०१० ला चलन देण्यात आले आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतच्या तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. २.१२.२०१० घेतली असतां, ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षिरसागर, कनिष्ठ अभियंता श्री. कुलकर्णी, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. वि.प.तर्फे तक्रारदारास दि. १६.११.२०१० ला चलन देण्यात आल्याचे सांगितले परंतु चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

मुद्दा क्र. १) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे भरपाई मिळण्याचा आदेश वि.प.स देणे योग्य होईल काय ?
उत्तर : होय

कारणमिमांसा

ग्राहकाने घरगुती वीज कनेक्शनसाठी मागणी अर्ज केला असल्याचे म्हटले आहे. या उलट वितरण कंपनीने आपल्या दि. २०.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने दि. १५.६.२०१० रोजी शेतीपंपासाठी अर्ज केल्याचे म्हटले आहे. ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी भरल्याचा उल्लेख केलेला नाही तसेच पैसे भरल्याच्या पावतीची झेरॉक्स हजर केली नाही. वितरण कंपनीने त्यास आक्षेप घेतलेला नाही किंवा पैसे भरल्याचे मान्य केले नाही. सर्वसाधारणपणे ग्राहकाने वीज जोडणीचा केलेला अर्ज त्याने प्रोसेसिंग फीचे पैसे भरल्यानंतरच परिपूर्ण होतो. परंतु वि.प.ने त्याबद्दल कांही म्हटले नाही.

कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्याचे मुदतीत ग्राहकास चलन मिळणे जरूरी होते ते दि. १६.११.२०१० रोजी दिले आहे, त्यामुळे चलन देण्यास उशीर झाला आहे. त्यामुळे तक्रारदार ग्राहक भरपाई मिळणेस हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. विलंबाबाबत वि.प.ने कुठलेही स्पष्टीकरण दिलेले नाही. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे.

ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत तक्रार मुदतीत आहे याबद्दल उल्लेख केला आहे. खरे म्हणजे दि. १२.१०.२०१० ला अर्ज करून तक्रारदाराने दि. २०.१०.२०१० ला मंचाकडे धाव घेतली आहे. मा.लोकपाल यांचे केस क्र. २६/१० मधील दि. ३०.३.२०१० च्या आदेशाच्या खोलामध्ये जाण्याची मंचास आवश्यकता वाटत नाही. प्रस्तुतची मंचाकडे दाखल तक्रार मुदतीत आहे. खालील प्रमाणे आदेश-

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाने दि. ११.७.२०१० ते १६.११.२०१० या कालावधीतील १६ (सोळा) आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे एकूण रु. १६००/- (रु. सोळाशे फक्त) भरपाई तक्रारदार ग्राहकास द्यावी. सदरच्या रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून वीज जोडणीनंतर उर्वरित रक्कम रोखीने अथवा चेकने ग्राहकास द्यावी.

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई ५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.