

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ७२-२०१०/

दिनांक :

श्री. रामचंद्र शामजी शिंदे,
मु. पो. बेवनूर, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. रामचंद्र शामजी शिंदे, रा. बेवनूर, ता. जत, जि. सांगली यांनी वितरण कंपनीकडे नवीन घरगुती वीज कनेक्शन मिळणेसाठी योग्य ती फी भरून अर्ज केला. त्यानंतर दि. ४.२.२०१० रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे क्ष फॉर्ममध्ये तक्रार दाखल केली. प्रस्तुतची तक्रार दि. १८.३.२०१० रोजी मंचासमोर तक्रारदाराने पोष्टाने दाखल केली. सदर तक्रारीत कोटेशन मिळून कृती मानके विनियमातील तरतुदीप्रमाणे विलंबापोटी नुकसान भरपाई व विद्युत कनेक्शन मिळावे अशी मागणी केली.

प्रस्तुत तक्रारीत नोटीस देवूनही वितरण कंपनीने दि. १२.४.२०१० पूर्वी आपला लेखी अहवाल दिला नाही. सदर प्रकरणाची सुनावणी दि. ३.५.२०१० रोजी मंचासमोर ठेवली असता, तक्रारदार गैरहजर. वितरण कंपनीतर्फे श्री. अ.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता व श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. वि.प.ने तक्रारदाराचा अर्ज दि. २४.९.२००७ ला मिळाल्याचे मान्य केले व त्यांस १९.४.२०१० रोजी चलन दिले. तक्रारदाराने चलनाचे पैसे दि. २४.४.२०१० रोजी भरले. वि.प.चे अधिकारी श्री. राजमाने यांनी ८ पोलचे काम आहे. तक्रारदाराचा अर्ज कार्यालयात सापडत नव्हता असे सांगितले तसेच तक्रारदाराने चाचणी अहवाल दिला नाही. तक्रारदाराने मंचाला अग्रेषित केलेले दि. ३०.४.२०१० चा अर्ज वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी मंचात हजर केला. वि.प.तर्फे असे सांगण्यात आले की, १५ दिवसांत कनेक्शन देण्यात येत आहे व ग्राहकाला मंचासमोर हजर करीत आहे असे अभिवचन दिल्याप्रमाणे तक्रारदाराचा दि. ३०.४.२०१० चा अर्ज पहाता, तक्रारदार यांनी दि. १९.४.२०१० रोजी चलन मिळाल्याचे मान्य केले आहे. तक्रारीची सोडवणूक झाली असल्याने नुकसान भरपाई नको, परंतु तक्रारीतील दुसरी विनंती वीज कनेक्शनबद्दल अर्जात कोणताही उल्लेख नाही. सदर अर्जावर तक्रारदाराचा निशाणी अंगठा त्यांचा मुलगा बी.आर. शिंदे यांनी अटेस्ट केला आहे. अशा स्थितीत वि.प.चे अधिकाऱ्यांनी १५ दिवसांत कनेक्शन देणे हे जरी ग्राह्य मानले तरी दि. २४.९.२००९ पासून १ महिना म्हणजे दि. २४.१०.२००९ ते दि. १९.४.२०१० या विलंबाबाबत वि.प.ने कुठलेही स्पष्टीकरण दिलेले नाही. श्री. राजमाने यांनी अर्ज सापडत नव्हता असे मंचासमोर सांगितले. परंतु तक्रारदाराने रु. २५/- फी भरली यावरुन दि. २४.९.२००७ रोजी अर्ज केल्याचे स्पष्ट होते आणि ही फी कनेक्शनसाठी भरली आहे हे सिध्द होते. अर्ज गहाळ होतो हे कांही कृती मानके विनियमातील तरतुदींची पूर्तता करण्यात वि.प.ला आलेल्या अपयशाबाबत स्पष्टीकरण होवू शकत नाही. तक्रारदार हजर. त्याने दि. ३०.४.२०१० ला मंचासमोर अर्ज दिल्याचे मान्य केले व अंगठ्याचा दस्तूर केला आहे. त्यांस वारंवार विचारणा केली असता, विलंबापोटी नुकसान भरपाई मिळण्याचा हक्क सोडून दिल्याचे मान्य केले आहे. दि. २४.९.२००९ रोजी योग्य ती प्रोसेसिंग फी भरली आहे व त्यानंतर १ महिन्यानंतर वीज कनेक्शन मिळणेपर्यंतच्या भरपाईबद्दलची मागणी मागे घेत आहे असे प्रतिपादन केले. त्यामुळे वि.प.चे अधिकारी श्री. राजमाने यांनी मंचासमोर सांगितल्याप्रमाणे तक्रारदाराने तक्रार मागे घेतली असल्याची मंचाची खात्री झाली आहे, त्यानुसार भरपाईबद्दलची मागणी रद्द करणेत येत आहे.

तक्रारदाराची दुसरी विनंती वीज कनेक्शन मिळावे अशी आहे. तक्रारदाराने टेस्ट रिपोर्ट दिलेला नाही, तो दिल्यानंतर १५ दिवसांत कनेक्शन देतो असे वि.प.तर्फे प्रतिपादन केले आहे. त्यामुळे चलनानुसार पैसे भरल्यामुळे चाचणी अहवाल व इतर कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर नियमाप्रमाणे कनेक्शन द्यावे असे आदेश देणे क्रमप्राप्त आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदाराची विलंबापोटी मिळणाऱ्या भरपाईबाबतची मागणी तक्रार मागे घेतल्याने निकाली काढणेत येत आहे.
- ३) तक्रारदाराने चलनाचे पैसे भरल्यानंतर, चाचणी अहवाल दिल्यानंतर व नियमाप्रमाणे प्राधान्य- क्रमा नुसार वि.प.ने तक्रारदारास वीज कनेक्शन द्यावे.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :