



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २६२-२०१०/

दिनांक :

श्री. मायाप्पा पाप्पाण्णा नरुटे,
मु.पो. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. मायाप्पा पाप्पाण्णा नरुटे, मु.पो. शेड्याळ, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनीविरुध्द दि. १३.१०.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार ग्राहकाने घरासाठी नवीन वीज पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला व प्रोसेसिंग फी रु. २५/- दि. ५.६.२००९ ला भरली. ग्राहकाचे म्हणण्यानुसार त्यांना कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विद्युत पुरवठा मिळाला नाही. त्यामुळे त्यांनी प्रथम अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली येथे तक्रार क्र. ५२७ दि. २०.९.२०१० ला दिली. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र.१०६७७ दि. २७.९.२०१० ला झाले. अंतर्गत कक्षाने तक्रारदारास चलन देण्यास विलंब झाला असल्यास वि.प.ने भरपाई द्यावी असे आदेश दिले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विहित मुदतीत चलन न दिल्याने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वितरण कंपनीकडून भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ८.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने घरगुती कनेक्शनसाठी दि. ५.६.२००९ ला अर्ज प्राप्त झाल्याचे मान्य केले. त्यांचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. २.१२.२०१० रोजी घेतली असता ग्राहकाने स्वतः तक्रार दाखल केली असून ते गैरहजर. वि.प.तर्फे अंतर्गत कक्षाचे नोडल ऑफीसर श्री. क्षिरसागर, श्री. मैलापुरे, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. वि.प.ने मंचासमोर विलंबाबाबत कुठलेही तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

मुद्दा क्र. १) तक्रारदार ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांना मुदतीत चलन न दिलेबद्दल वि.प.कडून भरपाई मिळणेचा हक्क आहे काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमासा

तक्रारदार ग्राहकाने वि.प.च्या संख उप विभागाकडे वीज जोडणी मिळावी म्हणून अर्ज केला व शेड्यूल ऑफ चार्जस प्रमाणे घरगुती कनेक्शनसाठी प्रोसेसिंग फी रु. २५/- दि. ५.६.२००९ ला भरली आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात त्यांना चलन देणे आवश्यक होते, ते त्यांना देण्यात आले नाही. वि.प.ने त्यांना आपल्या लेखी अहवालात लवकर चलन देण्यात येईल असे म्हटले आहे परंतु विलंबाबाबत लेखी / तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही. वि.प.ने लेखी अहवालामध्ये ग्राहकाचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम आहे असे म्हटले आहे. येथे खेदाने नमूद करावेसे वाटते की, वीज जोडणीचा अर्ज आल्यानंतर, प्रोसेसिंग फी भरल्यानंतर व अंतर्गत कक्षाचे २७.९.२०१० ला आदेश होवूनही या मंचामध्ये लेखी अहवाल दि. ८.११.२०१० देईपर्यंत ग्राहकाच्या अर्जावर कार्यवाही केली नाही किंवा चलन देण्यात आले नाही. त्यामुळे विनियमातील तरतुदीचा भंग झाला असून कृती मानकाचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आले आहे हे स्पष्ट होते. परिणामी, वि.प. ग्राहकास भरपाई देण्यास जबाबदार आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होकारार्थी देवून खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी संख उप विभाग, कवठे महाकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. ४.७.२००९ पासून चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबापोटी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार तक्रारदार ग्राहकास प्रति आठवडा रु. १००/- (रु. शंभर फक्त) या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदरच्या रकमेचे समायोजन वीज जोडणीनंतर २ बिलिंग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम रोखीने अथवा चेकने ग्राहकास द्यावी.

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

