



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ०५-२०१०/

दिनांक :

श्रीमती शांताबाई लक्ष्मण शिंदे,
रा. वाळेखिंडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्रीमती शांताबाई लक्ष्मण शिंदे, रा. वाळेखिंडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचासमोर दि. ८.१.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार यांनी वितरण कंपनीकडे घरगुती विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- पावती क्र. ४१६४९३० ने दि. २९.९.२००७ ला अर्जासोबत भरली आहे. परंतु वि.प.ने आजतागायत चलन दिले नाही. वास्तविक ते ३० दिवसांत म्हणजे दि. २८.१०.२००७ पूर्वी देणे आवश्यक होते.

तक्रारदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. १.१.२०१० ला रितसर अर्ज दाखल केला व कक्षाने आदेश क्र. १२३ दि. ४.१.२०१० नुसार कृती मानके विनियमातील तरतुदींचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आल्यास ग्राहकास भरपाई द्यावी असे निर्देश करण्यात आले आहेत. या तक्रारीद्वारे मंचाकडून विलंबाच्या कालावधीतील कृती मानकानुसार वि.प.कडून भरपाई मिळावी अशी विनंती केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २०.२.२०१० चे लेखी अहवालानुसार तक्रारदार यांनी घरगुती कनेक्शन मिळणेसाठी दि. २९.९.२००७ ला अर्ज दिल्याचे मान्य केले व त्यांस दि. १.२.२०१० रोजी चलन देण्यात आले आहे. त्यामुळे दि. २८.१०.२००७ ते १.२.२०१० या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे ११७ आठवड्यांचे रु. ११,७००/- देणेस वि.प. जबाबदार आहे.

सदरच्या तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. ९.३.२०१० ला घेण्यात आली. वि.प.तर्फे श्री. अ.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग व श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता, जत उप विभाग उपस्थित. तक्रारदार गैरहजर. श्री. राजमाने यांनी तक्रारदाराचा तक्रार मागे घेत असल्याबद्दलचा अर्ज फॅक्स करणार असल्याचे मंचासमोर सांगितले, परंतु विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण वितरण कंपनी देवू शकली नाही.

तक्रारदार यांनी रु. २५/- फी भरल्याबाबत वाद वि.प.ने उपस्थित केला नाही किंबहुना तक्रारदार यांनी दि. २९.९.२००७ ला अर्ज दिल्याचे मान्य केले. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग परवानेधारकाच्या कृती मानके (विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी व भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५, परिशिष्ट अ प्रमाणे वितरण कंपनीस कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आले हे स्पष्ट होते. श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता यांच्याकडून दि. १२.४.२०१० रोजी मंचामध्ये फॅक्स प्राप्त झाला. दि. १९.४.२०१० रोजी श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता हे इतर तक्रारीच्या सुनावणीसाठी मंचात उपस्थित असतांना त्यांनी तक्रारदार यांस दि. ३१.३.२०१० रोजी २ पोलची लाईन उभी करून कनेक्शन दिले असल्याचे सांगितले त्यामुळे विलंबाबाबत देय होणारी भरपाईची रक्कम माफ करण्यात यावी अशी विनंती केली. तक्रारदाराचे प्रतिनिधींनी त्यांस अनुमती दर्शविली. सदर विद्युत पुरवठा वि.प.ने मान्य केल्यानुसार दि. ३१.३.२०१० रोजी दिलेला आहे हे मान्य केले.

मंचाचे सदस्य सचिव श्री. बी. ए. जाधव व सदस्य श्री. लेले यांच्याशी चर्चा करून व त्यांचे संमतीनुसार तक्रारदाराचे प्रतिनिधींनी तक्रार मागे घेतली आहे. वि.प.च्या फॅक्सनुसार तक्रारदारास चलन देण्यास झालेला विलंब व त्यासाठीचा दंड माफ करावा हे जरी म्हटले असले तरी कृती मानकाचा भंग झाला आहे, त्यामुळे तक्रारदारास भरपाई देणेस वि.प. जबाबदार आहे. परंतु वि.प.ने दि. ३१.३.२०१० पर्यंत कनेक्शन दिल्यामुळे तक्रारदार समाधानी असल्यामुळे प्रतिनिधीमार्फत तक्रार मागे घेत असल्याचे लेखी मान्य केले आहे.

ग्राहक तक्रार निवारण मंचाचे अध्यक्षाने पद दिनांक ३.९.२००९ ते २०.१०.२००९ व सदस्य यांचे पद दि. १.९.२००९ पासून दि. २.११.२००९ पर्यंत रिक्त राहिल्याने मंच कार्यान्वित नसल्याने १०० पेक्षा अधिक प्रकरणांची सुनावणी व निर्णय प्रलंबित राहिल्याने ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००५, क्र. ५:१ चे तरतुदीनुसार सदर अपिलावर असलेल्या दोन महिन्यांचे मुदतीत निर्णय करणे शक्य झाले नाही.

..३..

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार मागे घेतल्याने निकाली काढणेत येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरूद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक : १९.४.२०१०

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :