



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ केस क्र.३४/ २०१७-१८/ ४६६ ३६५ दिनांक : ०८-१२-२०१७

आदेश केस क्र.३४/२०१७-१८

प्रति,  
श्री शंकरलाल कुंदनलाल पारीख  
१०/२७६ कापड मार्केट इचलकरंजी  
ता. हातकणंगले जि. कोल्हापूर

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय इचलकरंजी
- ३) अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उपविभाग "अ" इचलकरंजी

विरुध्द पक्षकार

**कोरम:-**  
१. श्री ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष  
२. श्री. प्र.वि. खपली, सदस्य सचिव,  
३. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार



Handwritten signature/initials.





.....२.....  
**न्याय निर्णय**

१) सदरचे अपिल, तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर हयांच्या दि. ३१.०७.२०१७ च्या आदेशा विरुद्ध दाखल केलेले आहे. सदर आदेशाने, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने तक्रारदाराची एप्रिल २०१६ व मे २०१६ हया महिन्यातील सरासरी पेक्षा जास्त बिल आकारणी केलेली बिले दुरुस्त करुन योग्य बिल देण्याची मागणी फेटाळून लावली आहे.

२) तक्रारदाराचे म्हणणे थोडक्यांत असे की, त्यांचे नावे ८६ के.व्ही.ए. चे औद्योगिक वीज पुरवठा असून सदर विजेचा वापर तो P.V.C. पाईप्स तयार करण्याकरिता वापरत होता. ते लघुदाब (L.T.) वीज पुरवठा असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक २५०४९०१९७३६९असा असून ते कनेक्शन दि. १४.१२.२००७ ला देण्यात आले असून त्या ठिकाणी तक्रारदाराने मिटर क्र. ९००४७४५२ हे स्वखर्चाने बसविले आहे. त्यांचा मागील १२ महिन्याचा सरासरी वापर २०९४ इतका होता. तक्रारदाराने P.V.C.पाईप्सचे उत्पादन करणे जुलै-२०१३ पासून पुर्णपणे थांबविलेले असून तसे पत्र एक्साईज व कामगार खात्याला कळविलेले आहे. उत्पादन बंद झाल्यानंतर विरुद्ध पक्षकारांच्या वायरमन देखील त्या कनेक्शनची पाहणी केलेली होते. उत्पादन बंद झाल्यानंतर सदर ठिकाणी जुलै-२०१५ ते मार्च-२०१६ त्या काळांत विजेचा वापर अत्यंत कमी प्रमाणांत झाला मार्च-२०१६ मध्ये सदर विद्युत मिटरमध्ये दोष उत्पन्न झाल्याचे तक्रारदारास आढळून आले. म्हणून त्याने सदरची बाब विरुद्ध पक्षकारांचे कार्यालयास कळविले असता वायरमन ने जागेवर येऊन मिटरची तपासणी केली. त्यावेळेचा सदरचे मिटर जळालेले असून, एक फेज जळाल्याचे दिसून आले. अश्या परिस्थितीत सदरचे मिटर बदलण्याची जबाबदारी विरुद्ध पक्षकारांची होती पण त्यांनी ते मिटर बदलेले नाही. त्यानंतर माहे एप्रिल-२०१६ चे ११५३५ युनिट दाखविणारे बिल तर माहे मे-२०१६ व जून-२०१६ चे २४४८५ युनिट दाखविले बिल तक्रारदारास पाठविण्यांत आले. सदरची बिले अवास्तव, चुकीची व प्रत्यक्ष विज वापरापेक्षा कितीतरी पटीने जास्त विज वापर दाखविणारी आहेत. ज्या वेळेला तक्रारदाराचे उत्पादन सुरु होते. त्यावेळी देखिल , इतका विजेचा वापर होत नव्हता, सबब तक्रारदाराने विज नियामक आयोगाच्या विनियमाच्या कलम १४.२ खाली, विरुद्ध पक्षकारांकडे सदरची बिले दुरुस्त करुन मिळण्याची मागणी केली. तथापि त्यांनी सदरची बिले दुरुस्त केली नाहीत. उलट तक्रारदारांचा विज पुरवठा खंडीत केला. म्हणून तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार केली असता , अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने , सदरची तक्रार फेटाळून लावली.

३) तक्रारदाराने आपल्या अपिलामध्ये कक्षाचा सदरील निर्णय , त्यात नमूद केलेल्या मुद्दामुळे चुकिचा असल्याचे नमूद केले आहे.

४) विरुद्ध पक्षकारांच्या कथनानुसार इचलकरंजी ग्रामिण उपविभाग अंतर्गत असलेल्या सर्व औद्योगिक पॉवरलुम, २७ अश्वशक्ती वरील ग्राहकांचे मिटर वाचन हे MRI द्वारा घेतले जाते. तक्रारदार, ग्राहक क्र. २५०४९०१९७३६९ हे १०४ अश्वशक्ती चे ग्राहक असून त्यांचे मिटर वाचन देखिल MRI द्वारा घेतले जाते. माहे एप्रिल २०१६ व जून २०१६ हया दोन्ही महिन्याचे त्यांना

११/५



देण्यात आलेले विज MRI द्वारा घेण्यात आलेले आहे. तक्रारदाराचे विज मिटर तपासून पाहता ते खराब झालेले नसून केवळ आऊट गाईंग MCB मधील एक फेज जळाल्याचे आढळून आलेले आहे. सदर ग्राहकाचे तक्रारी वरून अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता इचलकरंजी ग्रामिण उपविभाग स्वतः ग्राहकाचा स्थळी गेले होते व पहाणी केली. त्यावेळी सदर ठिकाणी कोणतीही मशिनरी दिसून आली नाही. सदर ग्राहकांच्या तक्रारी वरून त्यांचे मिटर क्र.१००४७४५२ L&T कंपनीचे कोल्हापूर येथे, रितसर चाचणी फी भरून घेऊन डिसेंबर २०१६ मध्ये तपासणी करीता पाठविण्यात आले होते. त्यानंतर कार्यकारी अभियंता चाचणी विभाग, कोल्हापूर त्यांचे पत्र क्र. १५५२ दि. २७.१२.२०१६ ने सदरचे मिटर निर्दोष असल्याचे कळविण्यात आले. सबब तक्रारदारास देण्यात आलेली एप्रिल-२०१६ व मे-२०१६ ची बिले MRI रिडींग प्रमाणे बरोबर आहेत. सबब तक्रारदारांची तक्रार फेटाळण्यांत यावी.

५) अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने उभय पक्षकारांची दि. २०.०७.२०१७ रोजी सुनावणी दिनांक २०.०७.२०१७ रोजी सुनावणी घेऊन दि. ३१.०७.२०१७ चे आदेशाने तक्रारदााची तक्रार विज बिल दुरुस्तीची मागणी फेटाळून लावली आहे.

६) तक्रारदाराने सदर आदेशास अपिलात नमूद केला मुद्द्यांवरून आव्हान दिले आहे. त्याचा मुख्य आक्षेप असा आहे की, कक्षाने वादाचा खरा विषय काय आहे हयाचा विचार केला नाही, महाराष्ट्र विज नियामक आयोगाच्या (Electric supply code and condition of supply) विनियम २००५ च्या नियम क्र. १४.२ चा विचार केलेला नाही, तसेच तथाकथित मिटर चाचणीचा अहवाल चुकीचा व बनावट आहे हयाचा विचार केलेला नाही.

७) सदर प्रकरणाची सुनावणी दि. १५.११.२०१७ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, महावितरण परिमंडल कार्यालय, ताराबाई पार्क, कोल्हापूर येथे घेण्यात आली. त्यावेळेला तक्रारदार श्री शंकरलाल कुंदनलाल पारीख हे स्वतः तर विरुध्द पक्षकारातर्फे श्री एस.व्ही. कैरमकोंडा, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता इचलकरंजी ग्रामिण हे हजर होते. दोघांचा ही युक्तिवाद आम्ही ऐकून घेतला.

८) उभय पक्षकारांचा युक्तिवाद, दाखल केलेली कागदपत्रे व अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा आदेश, हयावरून खालील मुद्दे आमच्या निष्कर्षास उपस्थित होतात.

मुद्दा क्र.१:- अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षांचा आदेश योग्य आहे काय?  
उत्तर: होय.  
मुद्दा क्र.२:- अंतिम आदेश.  
उत्तर:- खालील प्रमाणे.



8/11/17





.....४.....

१) आमच्या वरील निष्कर्षाची कारणे खालील प्रमाणे आहेत.

### कारण मिमांसा

१०) मुद्दा क्र.१ ते २:- तक्रारदाराचा मुख्य मुद्दा असा आहे की, सदर ठिकाणी त्याने P.V.C. पाईप्सचे उत्पादन जुलै-२०१५ पासून पूर्णपणे थांबविले होते व तसे संबंधीत खात्यांस देखील कळविले व त्यानंतर सदर ठिकाणी विजेचा वापर अत्यंत कमी प्रमाणात उत्पादन सोडून इतर काही आवश्यक बाबी करिताच होत होता. तो वापर, उत्पादन सुरु असतांना होत असलेल्या वापर इतका कधीच नव्हता त्यापेक्षा कमीच होता. मार्च-२०१६ सदरचे मिटर जळाले व त्यांचा एक फेज जळाल्याचे आढळून आले आणि त्यानंतर माहे एप्रिल-२०१६ व मे, जून-२०१६ त्या महिन्या करीता अनुक्रमे ११५३५ व २४४८५ युनिटसचे बिल देण्यात आले जे उत्पादन सुरु असताना झालेल्या विज वापरापेक्षा कितीतरी जास्त होते व त्यामुळे ती बिले चुकीची असून दुरुस्त करण्यात पात्र होता व आहेत .

११) विरुद्ध पक्षकारांचे तर्फे कार्यकारी अभियंता , चाचणी विभाग, कोल्हापूर त्यांचा तक्रारदाराचे मिटर क्र १००४७४५२ चा दि. २७.१२.२०१६ चाचणी अहवाल, तक्रारदाराचे Consumer personal Ledger व सदर कनेक्शनचे दि. ०१.०५.२०१६ ते १४.०६.२०१६ हया काळातील MRI (Load Survey - Energy Report) दाखल करण्यात आले आहेत. जबाबदारांचे कथनानुसार मार्च-२०१६ सदर मिटर जळाल्याची तक्रार आल्यानंतर सदर मिटरची पाहणी करता केवळ सदर मिटरच्या आऊट गोईंग M.C.B. पैकी एक M.C.B.जळाल्याचे आढळून आलेले होते. परंतु मिटर चालू अवस्थेत दिसून आले होते व ते व्यवस्थित होते. सदरचे मिटर तपासणी करीता कोल्हापूर येथे पाठविले असता ते योग्य असल्याचा अहवाल प्राप्त झालेला होता त्यामुळे ते मिटर खराब झालेले नव्हते.

१२) वर नमूद केलेल्या मिटर चाचणी अहवाला वरून सदरचे मिटर योग्य होते त्यात कोणताही दोष नव्हता हे स्पष्टपणे शाबित होते. केवळ आऊट गोईंग M.C.B.पैकी एक जळाले म्हणून मिटरच खराब झाले असे म्हणता येत नाही. तक्रारदाराच्या मिटरचा दि. ०१.०५.२०१६ ते १४.०६.२०१६ च्या कालावधीचा MRI Report अवलोकिला तरी त्यात वादातील बिलांत नमूद केलेल्या युनिटस प्रमाणे सदर महिन्यात तक्रारदाराचे विज कनेक्शनच वापर झाल्याचे दिसून येते. हा वापर कसा झाला आणि कसा नोंदविण्यात आला हया बदल तक्रारदाराने कोणतेही स्पष्टीकरण दिलेले नाही. केवळ उत्पादन संपूर्णपणे थांबविले हया व मिटरचे आऊट गोईंग M.C.B. पैकी एक जळाले हया गोष्टींचा फायदा तक्रारदार घेताना दिसतो. हे जरूर आहे की, अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता ग्रामिण उपविभाग इचलकरंजी हंयानी तक्रारदाराच्या उत्पादन स्थळाला भेट दिली असता तेथे कोणतीही मशिनरी दिसून आली नाही.परंतु उत्पादन थांबविल्यानंतर सदर ठिकाणी विजेचा



....५....

वापर काही अत्यावश्यक गोष्टी करिता चालूच होता असे तक्रारदारच नमूद करतो. सदरची बाब तक्रारदाराचे C.P. L.register व M.R.I.Report दाखवितो. विजेचा मोठ्या प्रमाणात वापर हा कोणत्याही प्रकारे केला जाऊ शकतो. तक्रारदारांच्या M.R.I. अहवालातून असे दिसते की Yफेजचे Current चे रिडींग त्यात सदर कालावधीत झालेले नाही परंतु R फेज व B फेजचे Current चे रिडींग खूप जास्त प्रमाणांत वेळोवेळी नोंदविले गेलेले आहे. सदर जास्त विज वापराची कारणे अनेक असून शकतात परंतु जर तक्रारदाराचे विज मिटर सदोष नसेल व त्यात काही दोष नसतील तर हे गृहीत धरावे लागेल की, M.R.I अहवालात नमूद केलेले युनिटस इतकी विज तक्रारदाराने वापरलेली आहे.विज मिटर टेस्टिंग रिपोर्ट हयाला अत्यंत महत्वच आहे. ती चाचणी एका स्वतंत्र विभागाकडून होत असते.. त्यामुळे मिटर चाचणी अहवालला योग्य ते महत्व द्यावे लागेल.सबब तक्रारदाराचे म्हणणे की, त्याच्या विद्युत मिटरमध्ये दोष होता व ते जळालेले होते हे ग्राह्य धरता येत नाही.उलट पक्षी M.R.I.अहवाला प्रमाणे त्याने एप्रिल-२०१६ , मे व जून-२०१६ हया कालावधीत वादातील विज बिलात नमूद केल्याप्रमाणे तितक्या युनिटचा विजेचा वापर केला आहे असेच म्हणावे लागेल . सबब तक्रारदारांची सुधारीत विज बिलाची मागणी मान्य करता येत नव्हती. त्यामुळे अंतर्गत तक्रार निवारण मंचाने त्याची तक्रार योग्यरित्या फेटाळली आहे असा हया मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब प्रस्तुत अपिल देखील खारीज करावे लागेल असाही हया मंचाचा निष्कर्ष आहे. सबब मुद्दा क्र१ वर चे उत्तर वरील देत आम्ही खालील आदेश पारीत करीत आहोत.


### आदेश

- १) तक्रारदाराचे अपिल फेटाळून लावण्यात येत आहे.
- २) दाखल करावयाचे असल्यास हा निकाल प्राप्त झाले पासून ६० दिवसांत पुढील पत्यावर अपिल दाखल करावे.
- ३) मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कूर्ला-कॉम्प्लेक्स , बांद्रा(पूर्व) मुंबई येथे दाखल करावे ✓

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

  
( पी.एस. बुरांडे )  
ग्राहक सदस्य

  
(पी. व्ही. खपली)  
सदस्य सचिव

  
(ए. व्ही. देशपांडे)  
अध्यक्ष

