

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २६२-२०१०/

दिनांक :

श्री. बापू धोंडी कारंडे ,
मु.पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. बापू धोंडी कारंडे, मु.पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनीविरुध्द दि. २८.९.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार ग्राहकाने आपल्या कोसारी येथील शेतीसाठी नवीन वीज पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला व व दि. ८.४.२०१० ला रु. ४,०००/- पावती क्र. ०४७५०६६नुसार भरले. ग्राहकाने ३ अश्वशक्ती वीज पुरवठा मागितला आहे. त्यानंतर त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली येथे तक्रार क्र.५२ दि. २७.४.२०१० ला दाखल केली. त्याचे आदेश क्र०६३१९ दि. २९.५.२०१० ला झाले. अंतर्गत कक्षाचे दि. ८.६.२०१० च्या आदेशानुसार चाचणी अहवाल क्र.१९८ दिला. ग्राहकाचे म्हणण्यानुसार त्यांना दि. ७.९.२०१० पर्यंत विद्युत पुरवठा मिळणे आवश्यक होते तो मिळाला नाही. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा मिळावा व वीज जोडणी होईपर्यंत भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ३.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने अर्ज केल्याचे व चलनाचे पैसे भरल्याचे मान्य केले. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. ८.६.२०१० ला दिला आहे परंतु जागेवर पाहणी केली असता विद्युत संच मांडणी नव्हती, पेटी व मोटर बसविलेली नव्हती. ग्राहकाने संच मांडणी करून चाचणी अहवाल दिल्यानंतर वीज जोडणी देता येईल असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतच्या तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. ३.१२.२०१० ला घेण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडल ऑफीसर, सांगली व श्री. कांबळे, कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी वीज जोडणीसाठी ग्राहकाने अर्ज केला आहे, परंतु मुदतीत वीज जोडणी दिलेली नाही त्यामुळे भरपाई द्यावी. श्री. खापरे यांच्या म्हणण्यानुसार ग्राहकाने चाचणी अहवाल संच मांडणी न करता दिला असेल तर विद्युत निरीक्षकाकडे कारवाईसाठी शिफारस करावी परंतु वि.प.कडून भरपाईचा ग्राहकाचा हक्क डावलण्यासाठी असा बचाव घेतला जात आहे. या उलट, वि.प.तर्फे सांगण्यात आले की, दि. २५.१०.२०१० ला संयुक्त पाहणी केली त्याचा अहवाल हजर करणार. ग्राहकास दि. २६.११.२०१० ला वीज कनेक्शन दिले आहे. इन्फ्रास्ट्रक्चर वाया जावू नये म्हणून ग्राहकाने संच मांडणी व मोटर बसविणे जरूर आहे, लाईन तयार आहे. कार्यकारी अभियंता यांचे दि. ८.१२.२०१० चे मंचाला अग्रेषित पत्र दि. १६.१२.२०१० ला मंचामध्ये प्राप्त झाले, त्यासोबत या केसमधील संयुक्त पाहणी अहवालाची प्रत जोडली आहे. मंचासमोर वि.प.चे अधिकाऱ्यांनी ग्राहकाच्या सहीचा मंचाला अग्रेषित केलेला अर्ज हजर केला. त्यामध्ये ग्राहकाने २ पोल उभे करून लाईन ओढून वीज कनेक्शन दि. २६.११.२०१० ला वि.प.ने दिले आहे, त्यामुळे तक्रार नाही, भरपाई नको व अर्ज रद्द करावा अशी मंचास विनंती केली आहे. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांना या अर्जावर म्हणणे देण्यास सुचविले असता नो कॉमेंटस् म्हणून सही केली आहे. ग्राहक प्रतिनिधींनी लेखी म्हणणे दिले आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रारदार ग्राहक श्री. बापू धोंडी कारंडे यांनी मंचाला अग्रेषित केलेला व वि.प.ने मंचासमोर सादर केलेला अर्ज विचारांत घेता तक्रार निकाली काढणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

उभयबाजूंचे कथनानुसार ग्राहकाने आपल्या शेतीपंपासाठी ३ एच.पी.चे कनेक्शनसाठी अर्ज केला व दि. ८.४.२०१० रोजी चलनाचे पैसे भरले. दि. ८.६.२०१० ग्राहकाने चाचणी अहवाल दिला. ग्राहकाच्या जागेची वीज जोडणीसाठी संयुक्त पाहणी केली असता जागेवर संच मांडणी वा मोटर बसविली नव्हती. संच मांडणी केल्यानंतर व नवीन चाचणी अहवाल दिल्यानंतर कनेक्शन देण्यात येईल असे वि.प.ने कळविले.

या वि.प.च्या बचावाचा श्री. खापरे यांनी आपल्या दि. १.१२.२०१० च्या लेखी म्हणण्यामध्ये बराच ऊहापोह केलेला आहे. परंतु ग्राहकाने मंचाला अग्रेषित केलेल्या अर्जानुसार त्यांस दि. २६.११.२०१० ला वीज जोडणी मिळाली आहे ही बाब वादातीत आहे. या अर्जामध्ये ग्राहकाने तक्रार मागे घेत आहे, भरपाई नको असे म्हटले आहे. ग्राहकाच्या या अर्जावर प्रतिनिधींनी नो कॉमेंटस् असे म्हटले आहे. याचा अर्थ ग्राहकाच्या अर्जातील तक्रार मागे घेत आहे व भरपाई नको या म्हणण्यास प्रतिनिधींची कांही हरकत नाही असे म्हणावे लागेल. त्यामुळे ग्राहकाची तक्रार निकाली काढणेत येत आहे. खर्चाबाबत वेगळे आदेश नाहीत.

आदेश

- १) ग्राहकाचा मंचासमोर दि. ३.१२.२०१० ला प्राप्त झालेल्या अर्जानुसार ग्राहकाने तक्रार मागे घेत आहे व भरपाई नको असे म्हटले आहे त्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

क्र.१०६७७ दि. २७.९.२०१० ला झाले. अंतर्गत कक्षाने तक्रारदारास चलन देण्यास विलंब झाला असल्यास वि.प.ने भरपाई घ्यावी असे आदेश दिले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विहित मुदतीत चलन न दिल्याने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वितरण कंपनीकडून भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ८.११.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने घरगुती कनेक्शनसाठी दि. ५.६.२००९ ला अर्ज प्राप्त झाल्याचे मान्य केले. त्यांचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. २.१२.२०१० रोजी घेतली असता ग्राहकाने स्वतः तक्रार दाखल केली असून ते गैरहजर. वि.प.तर्फे अंतर्गत कक्षाचे नोडल ऑफीसर श्री. क्षिरसागर, श्री. मैलापुरे, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. वि.प.ने मंचासमोर विलंबाबाबत कुठलेही तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

मुद्दा क्र. १) तक्रारदार ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्यांना मुदतीत चलन न दिलेबद्दल वि.प.कडून भरपाई मिळणेचा हक्क आहे काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमासा

तक्रारदार ग्राहकाने वि.प.च्या संख उप विभागाकडे वीज जोडणी मिळावी म्हणून अर्ज केला व शेड्यूल ऑफ चार्जस प्रमाणे घरगुती कनेक्शनसाठी प्रोसेसिंग फी रु. २५/- दि. ५.६.२००९ ला भरली आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात त्यांना चलन देणे आवश्यक होते, ते त्यांना देण्यात आले नाही. वि.प.ने त्यांना आपल्या लेखी अहवालात लवकर चलन देण्यात येईल असे म्हटले आहे परंतु विलंबाबाबत लेखी / तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही. वि.प.ने लेखी अहवालामध्ये ग्राहकाचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम आहे असे म्हटले आहे. येथे खेदाने नमूद करावेसे वाटते की, वीज जोडणीचा अर्ज आल्यानंतर, प्रोसेसिंग फी भरल्यानंतर व अंतर्गत कक्षाचे २७.९.२०१० ला आदेश होवूनही या मंचामध्ये लेखी अहवाल दि. ८.११.२०१० देईपर्यंत ग्राहकाच्या अर्जावर कार्यवाही केली नाही किंवा चलन देण्यात आले नाही. त्यामुळे विनियमातील तरतुदीचा भंग झाला असून कृती मानकाचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आले आहे हे स्पष्ट होते. परिणामी, वि.प. ग्राहकास भरपाई देण्यास जबाबदार आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होकारार्थी देवून खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

१) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.

- २) वितरण कंपनी संख उप विभाग, कवठे महाकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. ४.७.२००९ पासून चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबापोटी कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार तक्रारदार ग्राहकास प्रति आठवडा रु. १००/- (रु. शंभर फक्त) या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदरच्या रकमेचे समायोजन वीज जोडणीनंतर २ बिलिंग सायकलमध्ये करून उर्वरित रकम रोखीने अथवा चेकने ग्राहकास द्यावी.

..३..

- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

