



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ६३/२०१५-१६/२९

दिनांक: ०६-०५-२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ६३/२०१५-२०१६

श्री .प्रकाश राजाराम बुचडे
श्री. गजानन राजाराम बुचडे
यादव कॉलनी पेठवडगांव जि.कोल्हापूर
विरुद्ध

अर्जदार

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर .
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, वडगांव.

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

आज दि. ७.४.२०१६ रोजी सकाळी ११.३० वाजता ग्राहक तक्रार निवारण मंच कोल्हापूर येथे केस क्र.६३ ची सुनावणी घेण्यांत आली या सुनावणीसाठी ग्राहक श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे ग्रा.क्र. २५०२५२१०३१४३ ग्राहक श्री. गजानन राजाराम बुचडे ग्रा.क्र. २५०२५२१६३४९९ हे स्वतः हजर होते. कंपनी महावितरण तर्फे नोडल ऑफिसर कोल्हापूर तर्फे येऊ शकत नाही असे फोनवर कळविण्यांत आले होते. जयसिंगपूर कार्यालया तर्फे श्री. महेश साळुखे डेप्युटी मॅनेजर यांना पाठविण्यांत आले होते वडगांव उपविभागातर्फे श्री. रणजीत पाटील उपस्थित होते. दोन्हीही ग्राहकांनी एकत्रच अ फॉर्ममध्ये अर्ज केला आहे मागणी एकच आहे सबब दोघांचीही सुनावणी एकत्र घेऊन एकत्रच न्याय निर्णय देत आहोत तो दोन्ही ग्राहकांना लागू करण्यांत यावा.

ग्राहकाचे गा-हाणे व तकारीचे स्वरूप श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे आणि श्री. गजानन राजाराम बुचडे रा. यादव कॉलनी पेठ वडगांव हे यांनी अंतर्गत कक्ष कोल्हापूर येथे तक्रार दाखल केली होती त्याचा निकाल त्यांना १६ जानेवारी २०१६ रोजी प्राप्त झाला यामध्ये कक्षाने निकाल देताना प्रणाली विश्लेषक माहिती व तंत्रज्ञान विभाग कोल्हापूर यांनी वडगांव उपविभाग त्यांच्या मागणीनुसार सीपीएल उपलब्ध करून द्यावे आणि सीपीएलने उपलब्ध झाल्यानंतर बी.८० बाबत योग्य ती कार्यवाही शहानिशा करून ग्राहकाची तक्रार सोडवावी असे म्हंटले आहे. तथापी ग्राहकाचे प्रश्न तसेच राहिल्यामुळे ग्राहकाने मंचाकडे अ फॉर्म मध्ये अर्ज दाखल केला आहे. यामध्ये ग्राहकाने १) चुकीची लाईट बिले दुरुस्त करून द्यावी. २) लाईट बिलावरील दंड व्याज डीपीसी माफ व्हावे. ३) विज शुल्क माफ असूनही त्याची वसूली केली आहे ती रक्कम परत मिळावी अशी मागणी केली असून वेळोवेळी दिलेले अर्ज आणि कागदपत्रे सोबत जोडली आहेत.

ग्राहकाची मागणी आणि वि.प.चे म्हणणे

ग्राहकाने आपली सादर करतांना मेन मिटर आणि साईड मिटर आणि मल्टी पार्टी मिटर यांच्या सर्वांमध्ये उलटसुलट नोंदी झाल्या आहेत. आम्ही त्या नेहमी अधिका-याना दाखविल्या आहेत त्याप्रमाणे त्यांनी ते दुरुस्त करून देऊन आम्ही बिले भरली आहेत पण त्या बिलाची संगणकामध्ये नोंद नसल्याने वजावाट रक्कम वेळोवेळी थकबाकी दाखविली गेली आहे आणि त्यावर दंड व्याज डीपीसी लागलेली आहे. वस्तुतः ती थकबाकी नाही यावर महावितरणचे श्री. रणजीत पाटील यांनी ही बाब मान्य केली हाताने दुरुस्त केलेल्या बिलाची नोंद संगणकीय बिलामध्ये न झाल्यामुळे ती थकबाकी दिसते हे त्यांनी मान्य केले त्यामुळे ग्राहकाची मागणी योग्य आहे. माहे जून ते सप्टेंबर २००६ तसेच ऑक्टो. २००७ ते जानेवारी २००८ या कालावधीत वीज दर रु.१.४० असा असतांना बिले २.४६ पैसे या दराने आकारण्यांत आलेली आहेत ऑक्टो २००७ ते जानेवारी २००८ ही बिले दुरुस्त करून द्यावीत अशी मागणी केली आहे, यावर कंपनीतर्फे ही चूक सीपीएल पडताळून दुरुस्त करतो असे सांगण्यांत आले यावर ग्राहकाने स्वतः बनविलेले रेकॉर्ड सीपीएल उपलब्ध करून दिलेचे दाखविले जे मुद्देनिहाय उत्तराचे वेळी मंचा तर्फे सर्व संबंधीताना पाठविले होते.

..३..

श्री. गजानन राजाराम बुचडे ग्रा. क्र. २५०२५२१६३४९९ यांना शासनाच्या निर्णयानुसार दि. २४.३.२००५ पासून १५ वर्षे वीज शुल्क माफ आहे तरी सुध्दा दि. ४.४.२००५ ते जानेवारी २०१० या कालावधीत रु. २६८५७.७९ एवढे वीज शुल्क आकारण्यांत आले आहे ते पैसे परत मिळावेत अशी मागणी आहे त्यावर सीपीएल प्रमाणे फेब्रु. २०१० मध्ये २१६७४.०३ एवढी वजावट झाल्याचे महावितरणने लेखी उत्तरात दिली आहे आणि फेब्रु. २०१० पासून वीज शुल्काची आकारणी बंद झाल्याचे म्हंटले आहे. तोंडी ही त्यांनी हीच माहिती दिली विशेष बाब म्हणजे ग्राहकाकडे सर्व रेकॉर्ड अत्यंत व्यवस्थित आणि अचूक आहे. असे मंचाचे मत आहे. यावर खालील मुदे उपस्थित होतात.

१. ग्राहकाची मागणी मान्य करता येईली का ?

उत्तर :- होय .

२. वीज शुल्क माफी देता येईल का ?

उत्तर :- होय.

कारणमिमांसा

ग्राहकाने आपली बाजू मांडतांना महावितरणकडे संगणक व कर्मचारी असून सुध्दा जे रेकॉर्ड उपलब्ध नाही ते सर्व रेकॉर्ड सर्व शासकीय माहिती जुनी बिले परिपत्रक कात्रणे पत्र व्यवहार या सर्व मूळ प्रती मंचा समोर दाखविल्या या बदल मंच ग्राहकाचे अभिनंदन करीत आहे. महावितरणयने ग्राहकाच्या अर्जाचा वेळच्यावेळी विचार करून त्याच्यावर झालेला अन्याय दूर केला असता तर ही वेळ ग्राहकावर आली नसती. महावितरणने आपल्या संगणक विभागाला त्वरीत सूचना देऊन सर्व माहिती त्वरीत उपलब्ध करून दयावी असे मंच सूचीत करत आहे. या ग्राहकाच्या बाबतीत जर संगणकाकडे माहिती उपलब्ध नसेल तर ग्राहकाकडील सर्व रेकॉर्ड उपलब्ध करून घेऊन ग्राहकावर झालेला अन्याय त्वरीत दूर करावा.

महावितरणच्या चुकीच्या मिटर जोडणीमुळे या मल्टी पार्टी वीज कनेक्शन मध्ये साईड मिटरच्या वीज वापराची मेन मिटर मध्ये देखील नोंद होत होती त्यामुळे साईड मिटरचे वेगळे बिल असून देखील मेन मीटरचे विज बिल हे साईड मिटरच्या वापरासह येत होते. हे अधिका-यांना माहिती होते त्यामुळे ते बिल दुरुस्त करून देत होते पण त्याची नोंद संगणकाकडे होत नव्हती त्यामुळे त्यावर थकबाकी व्याज दंड डीपीसी हे सर्व लागले आहे ते सर्व त्वरीत दुरुस्त करावे असे मंचाचे मत आहे. सीपीएल अगर संगणकीय नोंदी उपलब्ध होत नसतील तर त्यासाठी अडून राहू नये वीज बिल दरातील तफावत त्वरीत दूर करून त्याची वजावाट बिलातून करून दयावी. प्रत्यक्ष चर्चा उपलब्ध रेकॉर्ड या सर्वाची नोंद घेऊन ग्राहकाची पूर्ण मागणी मान्य करण्यांत येत आहे. म्हणून मुदा क्र. १ चे उत्तर होय आहे.

२. श्री. गजानन राजाराम बुचडे ग्रा.क्र. २५०२५२१६३४९९ यांना

१. शासन उद्योग, ऊर्जा व कामगार विभाग मंत्रालय मुंबई यांची अधिसूचना शासन निर्णय क्र. आयडीएल-१०२१/(सीआर.७३)आयएनडीद.८ दि. ३१.३.२००१.

२. पात्रता प्रमाणपत्र क्र. जिडके/साप्रोयो २००१/२००६ ११८६८४ १.९.२००६ या संदर्भानुसार दि. ४.४.२००५ पासून पुढे १५ वर्षे वीज शुल्क माफ आहे.

ग्राहकाने ही बाब ध्यानात आणून देऊन सुध्दा त्यास शासनाच्या निर्णयाचा फायदा दिलेला दिसत नाही ही बाब गंभीर आहे दि. २६ मार्च २०१० रोजी पत्र पाठवून चुकीने आकारण्यांत आलेले विज शुल्क आपण विद्युत निरीक्षक यांचे कडून परत मागणी करून घ्यावे असे सूचविण्यांत आले आहे, ही गोष्ट गैर आहे असे मंचास वाटते. ग्राहकास देय असलेली सर्व रक्कम त्वरीत वजावट करून दयावी सबब शासनाचे आदेश स्पष्ट आहेत महावितरणचे त्रुटी स्पष्ट होत आहे, सबब मुद्दा क्र. २ चे उत्तर होय असे आहे. महावितरणने मा. विद्युत निरीक्षक यांना पाठविलेल्या पैशाची वसूली ग्राहकावर सोपऊ नये.

ग्राहक क्र.१ श्री प्रकाश राजाराम बुचडे

ग्राहक क्र.२ श्री गजानन राजाराम बुचडे

यांचे अर्ज पूर्णतः मंजूर करणेत येत आहेत. दि. १५.५.२०१६ पूर्वी सर्व रक्कमची वजावट नियमाप्रमाणे करून दयावी. व्याज दंडव्याज इतर आकार डीपीसी पूर्णपणे माफ करावेत. जादा विज शुल्क वसूलीवर रिझर्व्ह बँकेच्या नियमाप्रमाणे ग्राहकास व्याज देऊन ते कसूरदार यांचेकडून वसूल करावे. संगणक विभागाकडे विशेष लक्ष देऊन तो कार्यक्षम करावा.

आदेश

१. ग्राहकाची मागणी मंजूर करण्यांत येत आहे.
२. वीज बिले दुरुस्त करून देऊन दंड व्याज डीपीसी व इतर आकार माफ करावे.
३. वीज शुल्क वसूली रक्कम व्याजासह परत करावी.
४. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
५. निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-

(पी.व्ही. खपली)

सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

सही/-

श्री. पी. एस. बुरांडे,

ग्राहक सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.