



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ६२/२०१५-१६/२६

दिनांक: ०३.०५.२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ६२/२०१५-२०१६

श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे,
यादव कॉलनी पेठ-वडगांव ता.हातकणंगले
जिल्हा कोल्हापूर

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर.
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, वडगांव.

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

आज दि. ७.४.२०१६ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंच कोल्हापूर परिमंडल कोल्हापूर येथे केस क्र. ६२ ची सुनावणी घेण्यांत आली ग्राहक श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे ग्रा.क्र. २५०२५२१०३१४३ हे स्वतः हजर होते. प्रभारी नोडल ऑफिसर कोल्हापूर यांनी येऊ शकत नाही असे कळविले होते. कार्यकारी अभियंता, जयसिंगपूर अनुपस्थित, जयसिंगपूर कार्यालयाकडे अनुपस्थितीचे कारण विचारले असता त्यांनी श्री. महेश साळोखे विभा. लेखापाल यांना पाठवून दिले आहे. असे सांगितले उपकार्यकारी अभियंता वडगांव श्री. रणजीत पाटील वेळेवर उपस्थित होते.

ग्राहकाची मागणी तक्रारीचे स्वरूप

ग्राहक श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे ग्रा.क्र. २५०२५२१०३१४३ हे महावितरणचे ग्राहक असून ते सर्व देयके वेळचेवेळी भरतात. त्यांनी आपणांस टी.ओ.डी ची सुविधा उपलब्ध व्हावी यासाठी दि. ४.२.२०१३ रोजी महावितरण वडगांव कार्यालयाकडे अर्ज केला होता. त्यावेळी त्यांना दि. २०.४.२०१३ रोजी उपविभागांत टी.ओ.डी मीटर उपलब्ध नाही म्हणून आपणांस मिटर बदलून दिला नाही. तरी टी.ओ.डी मीटर उपलब्ध होताच आपणांस तो बदलून दिला जाईल असे उत्तर दिले आहे. ग्राहकाने माहिती अधिकारात दि. २४.३.२०१३ रोजी माहिती अधिकाराखाली हीच विचारणा केली असता दि. २९.४.२०१३ रोजी पत्र देवून वरील प्रमाणेच उत्तर दिले आहे. ग्राहकाने ती पत्रे अर्जासोबत जोडली आहेत. ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार केली असता तक्रारदाराच्या मागणी प्रमाणे टीओडी टेरिफ लागू केली आहे, म्हणून तक्रार निकाली काढण्यांत आल्याचा आदेश दिला आहे. यावर ग्राहकाने हा निकाल मान्य नसल्याने अ फॉर्ममध्ये मंचाकडे अर्ज दाखला केला असून दि. ४.२.२०१३ पासून टीओडी चा लाभ मिळावा सोबत तपशीलप्रमाणे न्याय मिळावा अशी लेखी मागणी केली आहे. प्रत्यक्ष चर्चे दरम्यान आणि क्ष अर्जा मध्ये त्यांनी तत्कालीन सहा. अभियंता श्री. जोतिराम नामदेव पाटील यांनीच माझे नुकसान केले आहे आणि तेच सर्वस्वी जबाबदार आहेत, दि. २०.४.२०१३ रोजी टीओडी मिटर नसलेचे आपण कळविली आहे ते संपूर्ण चुकीचे आहे खोडसाळपणाचे आहे असे म्हंटले आहे. अधिका-यावर कारवाई करावी मला ४.२.१०१३ पासून टीओडी टेरिफचा लाभ मिळावा अशी मागणी केली आहे.

विरुद्ध पक्षकारची भूमिका आणि प्रत्यक्ष चर्चा.

विरुद्ध पक्षातर्फे उपकार्यकारी अभियंता वडगांवचे श्री. रणजित पाटील यांनी ग्राहकाच्या मागणी प्रमाणे मे.२०१४ पासून आम्ही टीओडी चा लाभ दिला आहे. दि.४.२.२०१३ ते एप्रिल २०१४ या कालावधीचे सर्व टीओडी झोन प्रमाणे स्पॉटवार्डज रिडींग मिळणे आवश्यक आहे. तथापि ते संगणक विभागाकडून उपलब्ध होत नाही. त्यामुळे हा लाभ देण्याची आमची तयारी असून आम्ही तो देऊ शकत नाही असे सांगितले. यावर मंचातर्फे आपण ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे मिटर कधी बदलले? असे विचारले असता मिटर बदलण्याची आवश्यकताच नव्हती त्या मिटरमध्ये टीओडी कार्यप्रणाली आहे फक्त ती सुविधा त्वरीत ग्राहकास उपलब्ध करून दिली जी यापूर्वीही अर्ज आल्यानंतर देता आली असती. यावर ही ग्राहकाची फसवणूक नाही का? असे

मंचातर्फे विचारले असता पूर्वीचे मला कांही माहित नाही मी लगेचच ही सुविधा उपलब्ध करून दिली आहे. यावर ग्राहकाने ही बाब मान्य केली वरील सर्व तपशील पाहिला असता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

..३..

१. ग्राहकास टीओडीचा लाभ दि. ४.२.२०१३ पासून देता येईल का?
उत्तर :- होय.
२. दोषी अधिका-यावर कारवाई करता येईल का?
उत्तर :- होय नियमाप्रमाणे.
३. आदेश.
उत्तर :- अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

१. श्री प्रकाश राजाराम बुचडे यानी मागणी केल्याप्रमाणे हा लाभ ४.२.२०१३ पासून देता आला असता पण तो मिळालेला नाही आणि पूर्वीचे २८.२.१३ ते एप्रिल २०१४ चे रिडींग उपलब्ध होत नाही. सबब सध्या त्यांना जे रिडींग येत आहे. त्यामध्ये एप्रिल २०१४ पासून त्यांना टीओडी बिलींगचा लाभ मिळत आहे. ग्राहक बुचडे हे अत्यंत व्यवस्थित रेकॉर्ड ठेवणारे ग्राहक आहेत हे त्यांच्या सर्व रेकॉर्डवरून मंचाच्या लक्षात आले आहे. कंपनीच्या अधिका-यांनी आपली अडचण सांगताच त्यांनी पूर्वीची मागणी सोडून देऊन मला मागील ४.२.२०१३ पासूनचा लाभ मिळाला नाही तरी चालेल असे स्पष्टपणे सांगितले. सबब हे ग्राहक अभिनंदनास पात्र आहेत. तसेच ग्राहकाची टीओडीची मागणी मान्य झाली आहे. सबब मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे आहे. तथापी महावितरण वडगांव उपविभागाने संगणक विभागाशी सतत संपर्क ठेवून आणि संगणक विभागाने त्यांचे काम चोख ठेवावे असे सूचित करतो.
२. श्री. प्रकाश राजाराम बुचडे यानी टीओडी टॅरिफ लागू करण्यासाठी रितसर अर्ज केला असता त्यांना टीओडी मिटर उपलब्ध झाले वर टीओडी टॅरिफ लागू करू असे लेखी उत्तर देण्यांत आले आहे. वास्तविक ग्राहकाचा अर्ज आल्यानंतर मिटरची तपासणी केली असली तर हा प्रश्नच निर्माण झाला नसता या सर्व प्रकारात दोषी म्हणून ग्राहकाने श्री. जोतीराम नामदेव पाटील यांचे नांव नमूद केले आहे. त्याची पूर्णपणे कंपनीच्या नियमानुसार चौकशी करावी. एखादा अधिकारी तोंडी नव्हे तर माहिती अधिकाराखाली कायदानुसार सुध्दा लेखी कंपनीच्या सही शिक्यानिशी ग्राहकास चुकीची माहिती देता ज्या योगे कंपनीची प्रतिमा मलीन होते, ग्राहकाचे नुकसान होते, तसेच कंपनीचेही नुकसान होते याचा विचार व्यवस्थापनाने गंभीरपणे करावा अशी सूचना मंच करीत आहेत. सबब या प्रकरणातील सर्व दोषीवर वरील आणि इतरही कांही मुद्दे असतील तर विचारात घेऊन दोषीवर ग्राहकाची फसवणूक कंपनीचे प्रतिमा मलीन केल्याबद्दल चौकशी करून त्वरीत कारवाई करावी असे मंचाचे मत आहे. सबब मुद्दा क्र.२ चे उत्तर नियमाप्रमाणे असे आहे.

..४..

आदेश

१. ग्राहकास सन्मानपूर्वक वागणूक दयावी.
२. दोषी अधिका-यावर त्वरीत कारवाई करावी.
३. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
४. निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

सही/-
(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

सही/-
श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.