



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २१५, २३०, २३१, २३२ - २०१०/

दिनांक :

- १) श्रीमती फुलाबाई काशीराम चौंगुले (तक्रार क्र. २१५/२०१०)
मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली
- २) श्री. महादेव बिराप्पा लकडे, (तक्रार क्र. २३०/२०१०)
मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली
- ३) श्री. मारुती मरीबा शिंदे, (तक्रार क्र. २३१/२०१०)
मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली
- ४) श्री. दत्तात्रय आण्णाप्पा चौंगुले (तक्रार क्र. २३२/२०१०)
मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, ता. जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. जी.बी. पानकर , सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

या पाचही तक्रारीमध्ये कायद्याचा मुद्दा एकच व मागणी एकाच प्रकारची आहे. वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाविरुद्ध असलेल्या या तक्रारी एकत्रित निर्णयाने निकाली काढणेत येत आहेत.

तक्रार क्र. २१५/२०१०

श्रीमती फुलाबाई काशिराम चौंगुले, मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपल्या राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी आवश्यक ती फी रु. २५/- पावती क्र. २२०५७५१ ने दि. १६.८.२००७ रोजी भरली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४८३ दि. १३.९.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १५.९.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २३०/२०१०

श्री. महादेव बिराप्पा लकडे, मु.पो. सिध्दनाथ, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपल्या राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी आवश्यक ती फी रु.२५/- पावती क्र. २२०५७५३ ने दि. १६.८.२००७ रोजी भरली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४८० दि. १३.९.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १५.९.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २३१/२०१०

श्री. मारुती मरिबा शिंदे, मु.पो. सिध्दनाथ, ता.जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी आवश्यक ती फी रु. २५/- पावती क्र. २२०५७५२ ने दि. १६.८.२००७ रोजी भरली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४८१ दि. १३.९.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १५.९.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने मंचाकडे कृती मानके विनियमानुसार चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २३२/२०१०

श्री. दत्तात्रय आण्णाप्पा चौंगुले, मु.पो. सिध्दनाथ, ता.जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी आवश्यक ती फी रु. २५/- पावती क्र. २२०५७५४ ने दि. १६.८.२००७ रोजी भरली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४८२ दि. १३.९.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १५.९.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

वरील चारही तक्रारीची सुनावणी कोल्हपूर येथे दि. १०.११.२०१० रोजी घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळेस श्री. खापरे तक्रारदार प्रतिनिधी हजर. तसेच वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडल ऑफीसर सांगली व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग हे हजर होते. वरील चारही तक्रारदारांचे त्यांच्या सिध्दनाथ येथील रहात्या जागेत घरगुती विद्युत पुरवठा मिळण्यासाठीचे अर्ज दि. १६.८.२००७ रोजी मिळाल्याचे सांगितले. सर्वाना दि. १५.१०.२०१० रोजी चलन दिले आहे. चलनास विलंब झाल्याचे मान्य केले. सर्वाना लघुदाब वाहिनीच्या विस्ताराचे काम करावे लागते. सुनावणीचेवेळेस वि.प.ने कोटेशन दिल्याचा कोणताही पुरावा सादर केला नव्हता. दि. १५.११.२०१० रोजी श्रीमती फु लाबाई काशिराव चौंगुले, रा. सिध्दनाथ यांना दिलेल्या चलनाची प्रत तसेच प्रोसेसिंग फी रु. २५/- भरलेल्या पावत्यांच्या झेरॉक्स प्रती वि.प.कडून मिळाल्या.

वरील चारही तक्रारी दि. १३.९.२०१० रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष सांगली येथे तक्रार क्रमांक २१५, २३०, २३१, २३२ ने दाखल झाल्या होत्या. त्यामध्ये ग्राहकाने घरगुती चलन मिळणेबाबत मागणी केली होती. सदर तक्रारींवर सांगली कक्षाने दि. १५.९.२०१० रोजी मुदतीत चलन देणेबाबत व चलन देणेस उशीर झाल्यास एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला होता.

वितरण कंपनीने वरील तक्रारदारांना दि. १५.१०.२०१० रोजी चलन दिलेले आहे. तक्रारदारांनी दि. २८.९.२०१० रोजी मंचाकडे चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत भरपाई मिळण्यासाठी अर्ज केलेला आहे. परंतु क्ष फॉर्म मधील तक्रारदारांच्या मागणीनुसार सांगली कक्षाने आदेश दिलेला आहे.

तथापि, विनियमातील ६.६ च्या तरतुदीनुसार सदर चारही तक्रारी या कारण उदभवलेल्या तारखेपासून दोन वर्षात मंचाकडे दाखल करणे आवश्यक होते. दि. १६.८.२००७ रोजी अर्ज दिला असतांना कक्ष / मंचाकडे दि. १५.८.२००९ पूर्वी तक्रार दाखल करणे आवश्यक होते. सदर तक्रारी या सांगली कक्षाकडे दि. १३.९.२०१० रोजी दाखल झालेल्या आहेत व कोल्हापूर मंचाकडे दि. २८.९.२०१० रोजी दाखल झाल्या आहेत. त्यामुळे सदर तक्रारी फेटाळणे संयुक्तिक वाटते. तत्पूर्वी विनियमातील ६.९ च्या तरतुदीनुसार तक्रारदारांचे म्हणणे ऐकण्यात आले आहे.

वरील विवेचनावरून असे स्पष्ट होते की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांनी कृती मानके व ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियमाच्या तरतुदी लक्षात घेता सदर तक्रारी वेळीच फेटाळणे आवश्यक होते. विनियमानुसार कक्षाला तक्रारी निवारण करण्यासाठी २ महिन्यांचा अवधी असतांना सदर तक्रारी दि. १३.९.२०१० रोजी दाखल झाल्या असता घाईने दि. १५.९.२०१० रोजी (म्हणजे फक्त २ दिवसात) निर्णय दिला गेला त्या मागील कक्षाची नक्की भूमिका काय आहे ते कळत नाही. तक्रारी दाखल ते सुनावणी दरम्यान मंचाचा वेळ वाया गेला आहे. यापुढे याची पुनरावृत्ती होऊ नये याची कक्षाने दखल घ्यावी.

दि. १६.८.२००७ ते १२.१०.२०१० या काळात ज्या कोणी संबंधित अधिकाऱ्यांनी हा अर्ज प्रलंबित ठेवला, दुर्लक्षित केला त्यांच्याविरुद्ध वि.प.ने योग्य ती कारवाई करावी असे मंचाचे मत आहे व तसे आदेश मंच देत आहे.

सदर आदेशाची प्रत मा. मुख्य अभियंता, कोल्हापूर यांना पाठवावी.

आदेश

- १) वरील चारही तक्रारी विनियमातील ६.६ च्या तरतुदीनुसार फेटाळण्यात येत आहेत.
- २) सांगली कक्षाने दिलेला दि. १५.९.२०१० चा आदेश रद्दबादल करित आहोत.
- ३) भरपाईबाबत आदेश नाही.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. बी. पानकर)

सदस्य सचिव

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष

:

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य

:

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

