

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ५२/२०१५-१६/२७०

दिनांक: १९-३-२०१६

आदेश

आदेश केस क्र. ५२/२०१५-२०१६

- १) श्री.आसलम गुलाब सनदी,
घ.नं.४४१/१, वॉर्ड २०, गट नं.१२२,
गुलाब पैलवान चाळ, इचलकरंजी.

अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, इचलकरंजी
- ३) अति.उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ब उपविभाग, इचलकरंजी

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-

१. श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

मी श्री. पी.व्ही.खपली, सदस्य सचिव ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहे.

आज दि. १६.२.२०१६ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंचस, कोल्हापूर येथे के.नं.५२ चे सुनावणी पार पाडली. या सुनावणीस ग्राहक श्री.आसलम गुलाब सनदी, आणि ग्राहक प्रतिनिधी श्री. जाविद मोमिन हे

उपस्थित होते. विरुद्ध पक्ष महावितरण तर्फे नोडल ऑफिसर श्री. आरळी, महावितरण, विभागीय कार्यालय, इचलकरंजी श्री पी.टी. राठी, आणि एन.बी.काळे उपस्थित होते. .

ग्राहकाची मागणी आणि तक्रारीचे स्वरूप :-

श्री असलम गुलाब सनदी, ग्रा.क्र.२५०६५७७१८८३८ यांनी दि.११.०१.२०१६ रोजी अ फॉर्मामध्ये मंचाकडें तक्रार अर्ज दाखल केला आहे. ग्राहकाला दि.०२.१०.२०१४ पासून घरगुती वीज जोडणी दिलेली आहे. ऑक्टोबर, नोव्हेंबर, डिसेंबर २०१४ च्या बिलाबाबत ग्राहकाची तक्रार नाही. पण जानेवारी, फेब्रुवारी, व मार्च २०१५ याची वाढीव युनिटची बिले आली आहेत. आणि जुलै २०१५ ला रु.७६,६२०/- जे बिल दिले आहे ते ग्राहकास मान्य नाही. ग्राहकाने मंचाकडे जानेवारी २०१५ ते जून २०१५ ची बिले रद्द करावीत विनानोटीस वीज पुरवठा बंद केला आहे त्याची दखल घ्यावी या पुढे ६ महिने जो वापर होईल त्याची सरासरी काढून मागील बिले देण्यात यावी अशी मागणी केली आहे. यापूर्वी ग्राहकांने अंतर्गत कक्ष कोल्हापूर येथे तक्रार दाखल केली होती तेथे त्यांची बिल दुरुस्त करण्याची मागणी फेटाळण्यात आली आहे. ग्राहकाचा विज पुरवठा खंडीत केल्यानंतर दि.२७.११.२०१५ रोजी प्रतिज्ञापत्र सादर करून रु.३०,०००/- भरले आहे आणि त्यानंतर ग्राहकाचा वीज पुरवठा चालू केल्याचे म्हटले आहे. ग्राहकांने दि.१५.०९.२०१५ रोजी इचलकरंजी येथे तक्रार निवारण करण्यासाठी पत्र दिले आहे त्यामध्ये मिटर टेस्ट करावे असे म्हटले आहे. कोल्हापूर मंचास महावितरणने जे लेखी उत्तर दिले आहे त्यामध्ये ग्राहकाने बिल न भरल्यामुळे दि.२०.०३.२०१५ ला वीज पुरवठा तात्पुरता बंद केला असे म्हटले आहे. आणि दि.२३.०९.२०१५ च्या ग्राहकाच्या पत्राप्रमाणे मिटर तपासले आहे. त्याचा रिपोर्ट ओ.के. आहे असे म्हटले आहे. आणि काही तक्रार असेल तर पुन्हा तपासले जाईल असे ग्राहकास कळविल्याचे म्हटले आहे. दि.१८.०६.२०१५ ला ग्राहकास विद्युत पुरवठा खंडीताची नोटीस देण्यात आली आणि बिल न भरल्यामुळे दि.२८.०८.२०१५ रोजी विज खंडीत करण्यात आली आहे. कायमस्वरुपी बंद प्रत्यक्ष स्थळ पाहणी अहवाल देताना ग्राहक व ४ भाडेकरु अशी ५ कुटुंबे तेथे राहतात. मिटर एकच आहे शिवाय पाण्याचा बोअर पंप आणि प्रत्यक्ष लोड ३.१८ के.डब्ल्यू आहे असे पत्रात नमूद केले आहे.

ग्राहकाला दिलेली सर्व बिल बरोबर दिलेली आहे आणि रु.३०,०००/- थकबाकीपोटी भरून घेतल्यानंतर दि.२८.११.२०१५ वीज पुर्नजोडणी केली आहे. मिटर अहवाल ओ.के. आहे. बिले बरोबर आहे. त्यामुळे ग्राहकाने सर्व बाकी भरणे योग्य आहे असे म्हटले आहे.

प्रत्यक्ष चर्चेवेळी दोन्ही बाजूकडून अशीच मांडणी केली गेली. महावितरणच्या अधिकायांनी श्री सनदी यांनी कनेक्शन घेतल्यापासून एकही बिल भरले नाही. तक्रारही केली नाही त्यामुळे वीज पुरवठा खंडीत करावा लागला असे सांगितले यावर ग्राहकाने वारंवार तोंडी तक्रार केली होती पण मिटर टेस्टिंग केले नाही तसे टीडी किंवा पीडीची नोटीस दिली नाही असे सांगितले यावर आम्ही नोटीसा पाठविल्या होत्या पण ग्राहकाने त्या घेतल्या नाहीत असे महावितरणतर्फे सांगण्यात आले. यापूर्वी या ग्राहकाची एक कनेक्शन पीडी झाल्याचे महावितरणने सांगितले यावर ग्राहक प्रतिनिधी यांनी हे बरोबर आहे पूर्वी एकत्र कुटुंब होते आता विभक्त आहे असे मंचास सांगितले.

वरील चर्चेचा अभ्यास करता ग्राहकाने मांडलेले मुद्दे महावितरणने लेखी व तोंडी उत्तरे पहाता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१. ग्राहकाची जानेवारी २०१५ ते जून २०१५ ही बिले रद्द करावयाची मागणी मान्य करता येईल का?

उत्तर - नाही.

२. विना नोटीस विज पुरवठा खंडीत केला आहे त्यावर कारवाई करता येईल का?

उत्तर - नियमाप्रमाणे.

३. आदेश

उत्तर - अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारण मिमांसा :-

१. श्री असलम गुलाब सनदी हे घरगुती ग्राहक असून त्यांची स्वतःची चाळ आणि बोअर पंप आहे.त्यांच्यासह एकूण ५ कुटुंबे तेथे राहातात. श्री सनदी यांचे पूर्वी ग्रा.क्र.२५०६५२३६१०७९ या क्रमांकाचे वीज कनेक्शन होते. पण ते थकबाकी नाकारल्यामुळे पीडी झाले होते त्यामुळे पूर्वीची बाकी भरूनच त्यांना नवीन कनेक्शन देण्यात आले आहे. नवीन कनेक्शन ऑक्टो.२०१४ मध्ये देण्यात आले. त्यानंतर त्यांनी एकही बिल भरलेले नाही. त्यांना ऑक्टोबर, नोव्हेंबर व डिसेंबर २०१४ ही बिले मान्य असतानाही भरली नाहीत. जानेवारी, फेब्रुवारी, मार्च २०१५ ही बिले ग्राहकास जादा वाटत होती. पण जानेवारी २०१५ मध्ये अंडर प्रोटेस्ट बिल भरून ग्राहकास तक्रार करता आली असती पण त्यांने तसे केलेले नाही ही बाब मंचास योग्य वाटत नाही. महावितरणच्या कंपनीच्या पत्रानुसार टीडी दिनांक २०.०३.२०१५ ला केली आहे. त्यानंतर ही ग्राहकाने काही बिल भरण्याची तजवीज केलेली नाही. आणि गा-हाणे तपशिलामध्ये माझा वीज पुरवठा दि.२०.०७.२०१५ रोजी तात्पुरता खंडीत केला आहे असे म्हंटले आहे, प्रत्यक्ष कागदपत्रे पाहता असता जुलै २०१५ च्या बिलावर २०.०७.२०१५ ला टीडी केले आहे असे हस्ताक्षरामध्ये नोंद दिसत आहे. त्याचा आधार ग्राहकाने घेतला आहे असे मंचास वाटते. परंतु मंच हे मान्य करत नाही. महावितरणने ग्राहकाला दिलेल्या नोटीसा सोबत जोडलेल्या आहेत. आणि ग्राहकाने एकही रुपया अंडर प्रोटेस्ट सुध्दा न भरता वीज वापरली आहे, हे मंचास अयोग्य वाटते. सबब ग्राहकाची जानेवारी २०१५ ते जून २०१५ चे बिले रद्द करण्याची मागणी मान्य करता येत नाही म्हणून मुददा क्र.१ चे उत्तर नाही असे आहे.

२. श्री सनदी यांनी थकबाकी पोटी रु.३०,०००/- दि. २८.११.२०१५ ला वीजेच्या अत्यंत गरजेपोटी भरलेली आहे. कंपनीतर्फे वकीलाची दि.१४.११.२०१५ची वसुलीची नोटीस ही पाठविलेली दिसून येते याचा अर्थ कंपनीने त्यांना पैसे भरावयास वेळोवेळी संधी दिलेली आहे. कंपनीने मिटर चाचणी अहवालाची प्रत जोडलेली आहे. व मिटर चाचणी अहवालात मिटर योग्य असल्याचे नमूद केले आहे, वीज बिले देखील प्रत्यक्ष रिडींगनुसार आकारलेली आहे. आणि मिटर रिडींग नियमाप्रमाणे झाल्यामुळे विज बिले योग्य आहेत असे मंचाचे मत आहे. ग्राहकाकडून सर्व थकबाकी नियमाप्रमाणे वसूल करावी.

३. विना नोटीस वीज पुरवठा खंडीत केला आहे हे ग्राहकाचे म्हणणे मंचास पटत नाही. कारण सदर नोटीसावर सदर ठिकाणी नोटीस घेण्यासाठी नकार दिला अशी लेखी नोंद आहे. तथापी ग्राहकाने नोटीस नाकारली तर ती पाठविण्याची सर्व कायदेशिर तदतूद उपलब्ध असताना का केली नाही याची खातेनिहाय नियमानुसार चौकशी होणे गरजेचे आहे. म्हणून कसूरदारावर योग्य ती कारवाई नियमाप्रमाणे व्हाव असे मंचास वाटते म्हणून मुददा क्र.२ चे उत्तर नियमाप्रमाणे असे आहे.

ग्राहकास मिटरबाबत शंका असल्यास हे मंच असे सुचित करते की ते मिटर शासनाच्या मान्यताप्राप्त प्रयोगशाळेमध्ये किंवा मिटर मॅन्युफॅक्चरिंग कंपनीकडे तपासून घ्यावे. नियमित तपासणी बरोबर जानेवारी, फेब्रुवारी आणि मार्च २०१५ मध्ये मिटरमध्ये टॅपरींग / फेरफार केल्याचे आढळते का ते तपासावे व आलेल्या अहवालानुसार योग्य ती कार्यवाही करावी. मिटरमध्ये मॅग्नेटीक टॅपरींग केल्याचे सिध्द झाल्यास महाराष्ट्र

विद्युत नियामक आयोगाच्या नियमाप्रमाणे योग्य ती कार्यवाही करण्यात यावी.

आदेश

१. ग्राहकाची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.
२. सर्व थकबाकी व्याजासह त्वरीत भरून घेण्यात यावी.
३. कसूरदारावर योग्य ती कारवाई व्हावी.
- ४ मिटर तपासणी अहवालानंतर योग्य ती कारवाई व्हावी.
५. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
६. निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

(पी.व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

श्री. पी. एस. बुरांडे,
ग्राहक सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

