



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप /केस क्र.११/२०१७-१८/२३७ दिनांक : ३०-०६-२०१७

आदेश केस क्र. ११ /२०१७-१८

श्रीमती उज्वला वसंतराव देसाई  
मु.पो. सुळगांव ता. आजरा  
जि.कोल्हापूर

तक्रार  
अर्जदार  
(ग्राहक)

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.
- २) कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, गडहिंग्लज
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
उपविभाग आजरा

विरुध्द  
पक्षकार

**कोरम:-**

- १.श्री वि.श. गुळवणी, अध्यक्ष
- २.श्री. प्र.वि. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

मी वि.श. गुळवणी अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार.निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे -  
न्याय निर्णय जाहीर करीत आहे.

१) तक्रारदार श्रीमती उज्वला वसंतराव देसाई, मु.पो. सुळगांव ता. आजरा.  
जि.कोल्हापूर येथील रहिवासी असून त्यांचे नांवे १५ अश्वशक्ती चे शेती पंपाचे विज कनेक्शन  
आहे. त्यांचा नविन ग्राहक क्र. २५५१००३२३७१९ (जुना Ag-२९२) पी.सी.७ आहे. त्यांनी  
शेती पंपाचे २०१४ पासून विज बिलाबाबत, सदोष मिटर आणि कृषी संजीवनी योजनेच्या लाभा  
विषयी दि. ०२-०५-२०१७ रोजी गा-हाणे दाखल केले आहे.

तक्रारदार तर्फे प्रतिनिधी म्हणून त्यांचा मुलगा श्री नंदकुमार वं. देसाई हे दिनांक  
२८-०६-२०१७ च्या सुनावणीस उपस्थित होते.

### संक्षिप्त गा-हाणे

२) श्री नंदकुमार व. देसाई यांनी सुनावणी दरम्यान असे सांगितले की, दिनांक ०४-०८-२०१४ रोजी मी विहित नमुन्यामध्ये मिटर सदोष असल्याबाबत व मिटर रिडींग चुकीचे असल्याबाबत तक्रार अर्ज दिलेला होता. त्यानुसार दि. २९-१०-२०१४ रोजी कृषी संजीवनी अंतर्गत सदर बिलावर रु. २३,६००/- पैकी रु. १२,८६०/- भरलेले होते व मिटर उपलब्ध नाहीत पावसाळा आहे अशी जुजबी कारणे सांगून मिटर दुरुस्ती करून दिली नाही.

दिनांक २२-०२-२०१६ रोजी, आम्हाला रु. १,०४,३००/- चे बिल दिले तेव्हा सदर अधिका-यांकडे बिलाबाबत तफावत निदर्शनास आणून दिली त्यांनी बिलावर मिटर बदलाचे आदेश लिहून दिले.

दि. ०१-०६-२०१६ रोजी मिटर तपासणीसाठी रु. ५७५/- चलनाने भरून घेतले व त्याच दिवशी मिटर तपासणीसाठी नेले त्यानंतर वेळोवेळी तपासणी अहवाल आलेला नाही. अशी कारणे श्री लोढेसाहेब यांनी सांगणेस सुरुवात केली. दिनांक ०५-०१-२०१७ रोजी मिटर जोडणीसाठी लेखी अर्जाद्वारे कळविले असता अद्यापही चौकशी सुरु असून तुमचे मिटर + ८२.७८१% ना दुरुस्त असल्याचे तोंडी सांगण्यापलीकडे काहीही कारवाई केली नाही. दरम्यानचे कालावधीमध्ये आमचे शेतीचे व फळबागेचे पिक वाया जात असून मोठे नुकसान होत असल्याची जाणीव सदर अधिका-यांकडे तोंडी व लेखी करित होतो. आजरा उपविभागकडून दाद न मिळाल्यामुळे दिनांक ०४-०२-२०१७ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर या कार्यालयाकडे आम्ही तक्रार दाखल केली व तेथे २०१४ पासूनचे बिल दुरुस्ती करून विज पुरवठा सुरु करण्या विषयीचा आदेश दिला. असे असताना व मिटर + ८२.७८१% सदोष असताना आम्हाला रु. ८४,३३०/-बिल दि. ०१.०५.२०१७ रोजी देण्यात आले ते आम्हाला पूर्णतः अमान्य आहे. म्हणून त्यांनी दि. ०२.०५.२०१७ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे वरील गा-हाणे सादर केले आहेत.

त्यांनी त्यामध्ये खालील मागणी मंजूर करणेबद्दल विनंती केली आहे.

- १) रु. ८४,३३०/- बिल, मिटर + ८२.७८१ असतांना दुरुस्त करून देण्यात यावे.
- २) कृषि संजीवनी योजनेत ५०टक्के भरून घेऊन त्यांचा लाभ मिळण्यात यावा.
- ३) तपासणीची रक्कम रु. ५७५/- भरून घेतलेले, मिटर सदोष असल्यामुळे परत करण्यात यावे.
- ४) चुकीचे मिटर वाचन व बिल आल्यामुळे होणा-या मानसिक त्रासापोटी रु. ५,०००/- नुकसान भरपाई मिळण्यात यावी.
- ५) एक ते सव्वा वर्षापासून विज पुरवठा बंद असल्यामुळे झालेले फळबागा, उस, नविन लागवड व इतर नुकसान बद्दल योग्य पंचनामा करून अंदाजे रु. १५,००,०००/- नुकसान भरपाई मिळण्यात यावी.

### वितरण कंपनीची भूमिका

३) वि.प. तर्फे महावितरणचे आजरा उपविभागचे उपकार्यकारी अभियंता श्री रामचंद्र लोढे यांनी त्यांचे म्हणणे मांडले. ग्राहकाने दि. ०४-०८-२०१४ रोजी दिलेला तक्रार अर्ज हा सदोष मिटरबाबत नसून चुकीचे रिडींग घेतल्याबाबतचा आहे. कृषी संजीवनीचा लाभ हा ३१ मार्च, २०१४ पर्यंत असलेल्या थकबाकीवर होता व त्यावेळेस त्यांचे बिल रु. २३,६००/- पैकी रु. १२,८६०/- म्हणजे ५०% टक्के भरून घेतल्यामुळे मार्च २०१४ अखेर पर्यंत बिलाच्या रक्कम भरण्यात आली आहे ही रक्कम सदर तक्रारदाराने २९ ऑक्टोबर २०१४ मध्ये भरलेली आहे. म्हणजे दिनांक ३१-०३-२०१४ पासून आजतागायत ग्राहकाने विद्युत बिला पोटी रक्कमेचा भरणा केलेला नाही. त्यामुळे दि. ३१-०३-२०१४ पर्यंतच्या असलेल्या कृषी संजीवनीचा लाभ ग्राहकाला मिळालेला आहे. सदर ग्राहकाने ऑक्टोबर २०१४ पासून आजतागायत त्यांना दिलेले एकही बिल भरलेले नाही. तसेच २०१४ मध्ये विहित नमुन्यामध्ये ग्राहकाने दिलेले अर्ज हा मिटर सदोष असल्याबाबतचा नसून तो मिटर रिडींग बाबतचा आहे. ग्राहकाचे मिटर सदोष असल्याबाबत २०१६ मध्ये ५७५/- मिटर तपासणी फी घेऊन मिटर चाचणी अहवाल मिळाल्यानंतर (+८२.७%) त्यानुसार सुधारीत बिल देण्यात आले आहे.

तसेच ग्राहकाचा १५ अश्वशक्ती विद्युत भार असून सरासरी प्रमाणे तासाला १० ते १२ युनिट वीज वापर होतो. ग्राहकाचा दररोजचा वापर ८ तास चालतो. त्यानुसार दर दिवशी ग्राहकाचा ८० ते १०० युनिट होऊ शकतो. त्यानुसार त्रैमासिक बिल हे अंदाजे एकूण ७,००० ते ७,५०० युनिटच्या आसपास असताना ग्राहकाला ते ४०० युनिटच्या आसपास बिल देण्यात आले असून व ते बिल देखिल ग्राहकाने भरावयाची तसदी घेतली नाही.

तसेच सदोष मिटर आढळल्याचा अहवाल प्राप्त झाल्यानंतर ग्राहकाला त्याप्रमाणात सुधारित बिल देण्यात आले आहे. ते देखिल न भरल्यामुळे नाईलाजास्तव शासनाच्या आदेशाप्रमाणे ग्राहकांचा विद्युत पुरवठा तात्पुरता स्वरूपात २०१६ मध्ये बंद करण्यात आला. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांनी दिलेल्या आदेशानुसार रु. ८४,३३०/- हे बिल ग्राहकाला देण्यात आले. त्यामधून व्याजाची रक्कम आणि तसेच रु ५७५/- मिटर तपासणी फी ही Bill Adjustment Amount वरिष्ठ कार्यालयाकडून मंजूरी घेऊन परत कमी करण्यात येऊन उर्वरित रु. ५९,३००/- असे बिल तयार करण्यात आले आहे. ते बिल भरल्यानंतर व रिकनेक्शन चार्जेस भरल्यानंतर ग्राहकाचा विज पुरवठा पुर्ववत जोडण्यात येईल.

४) या मंचाच्या निर्णयासाठी खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१) तक्रारदार यांना दिलेले थकीत बिल रु. ५९,३००/- हे अयोग्य व अन्यायकारक असल्याचे दिसून येते काय?

उत्तर:- नाही.

२) कोणता अंतिम आदेश?

उत्तर :- शेवटी नमूद केल्याप्रमाणे

### कारणमिमांसा

५) तक्रारदार यांना २०१२ पासूनचे RNA चे त्रैमासिक सरासरी प्रमाणे ४०० ते ६०० युनिट प्रमाणे बिल दिले आहे. वास्तविक पहाता १५ अश्वशक्ती भार असताना त्यांना अंदाजे दरमहा ७००० ते ७५०० च्या युनिटचे बिल निश्चिपणे द्यावे लागले असते. त्यामुळे मिटर रिडींग योग्य प्रकारे न घेतल्याने हा प्रश्न उपस्थित झाला आहे.

६) आम्ही उभय बाजूंचा कागदपत्रांच्या सहाय्याने सविस्तर युक्तिवाद ऐकत असताना असे आढळून आले की, दिनांक २९-१०-२०१४ रोजी तक्रारदार यांनी भरलेली रु. १२,८६०/- इतकी देयकाची रक्कम वगळता गेल्या चार-पाच वर्षात त्यांनी अन्य रक्कम देयकापोटी भरलेली नाही. त्यांचे वीज मिटर अत्यंत दोषपूर्ण होते हे खरे आहे. तथापि त्यांची विद्युत मोटर १५ अश्वशक्तीची आहे. याकडे दुर्लक्ष करता येणार नाही. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिनांक १५-०३-२०१७ रोजी केलेल्या आदेशाबाबत तक्रारदार यांची तक्रार दिसत नाही. तथापि, सदर कक्षाच्या आदेशाप्रमाणे रु. ८४,३३०/- चे दिलेले देयक तक्रारदार यांना मान्य नाही. तक्रारदार यांनी 'अ' नमुन्यात विनंती केली आहे की, कक्षाच्या आदेशानुसार वीज देयक दुरुस्त करून मिळावे व नुकसान भरपाई मिळावी. आता या मंचासमोर सुनावणी होणेच्या अगोदर व्याज व मीटर तपासणी फी वजा करून रु. ५९,३००/- चे देयक तक्रारदार यांना देणेत आले आहे. त्याबाबत सखोल विचार केला असता सदरचे रु. ५९,३००/- चे देयक योग्य असल्याचे आम्हाला आढळून आले आहे. त्यामध्ये कोणत्याही स्वरूपाची त्रुटी किंवा उणीव दिसून येत नाही. आमचा विचार तक्रारदार यांनी सदरचे देयक रु. ५९,३००/- दोन समान हप्त्यामध्ये आणि पुनर्जोडणी शुल्क रु. १५०/- भरून वीज पुरवठा चालू करून घेणे योग्य व संयुक्तिक आहे.

७) ग्राहकाला दिलेले रु. ५९,३००/- हे बिल अंत्यंत वाजवी असून त्यांनी हे बिल भरून त्याचा विद्युत पुरवठा पूर्ववत करून घ्यावा.

तक्रारदार यांनी पाण्याअभावी शेती उत्पन्नात घट झाल्याने, पिके जळून गेल्यामुळे झाडे वाळून जाणे खोडवा पिकाचे नुकसान याबद्दल नुकसान भरपाई मागितली आहे. तथापि ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ मधील नियम ८.२ प्रमाणे तक्रारदार यांना अप्रत्यक्ष परिणाम स्वरूप, अनुषंगिक वगैरे नुकसानीसाठी भरपाई मागता येत नाही. त्यामुळे अशा स्वरूपाची त्यांची भरपाईची मागणी अमान्य करण्यात येते.

दोषी कर्मचारी यांचेवर अंतर्गत निवारण कक्षाचे आदेशानुसार कारवाई करण्यात आल्याचे श्री लोढे यांनी नमूद केले.

शेवटी खालील प्रमाणे अंतिम आदेश करणेत येतो.

... ५ ...

### आदेश

- १) तक्रारदार यांनी हा निर्णय प्राप्त होताच रु. २९,६५०/- आणि पुनर्जोडणी आकार रु. १५०/- असे एकूण रु. २९,८००/- वि.प.कडे भरणा केल्यानंतर त्यांचा वीज पुरवठा नियमाप्रमाणे पुन्हा त्वरीत चालू करण्यात यावा.
- २) देयकाची राहिलेली रक्कम रु. २९,६५०/- तक्रारदार यांनी दिनांक ०५-०८-२०१७ रोजी अगर त्यापूर्वी वि.प. यांच्याकडे भरणा करावी. अन्यथा त्या रक्कमेवर नियमाप्रमाणे व्याज, विलंब आकार वगैरे शुल्क लागू होईल.
- ३) तक्रारदार यांचा वीज पुरवठा चालू झाल्यानंतर त्यांना देण्यात येणारी वीज देयके त्यांनी वक्तशीर भरीत जावे.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(श्री प्र. स. बुरांडे)  
ग्राहक सदस्य

सही/-  
(प्र.वि. खपली)  
सदस्य सचिव

सही/-  
(वि. श. गुळवणी)  
अध्यक्ष

बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

मी प्रसाद स. बुरांडे ग्राहक सदस्य, मा. अध्यक्ष यांच्या मताशी मी सहमत नाही. मा. अध्यक्षसो यांच्या आदेशा वेगळे मत देत आहे. तो या निकालाचा भाग समजण्यात यावा. **(पुढील पानावर वेगळे मत देण्यात आलेले आहे)**

सही/-  
(श्री प्र. स. बुरांडे)  
ग्राहक सदस्य

**श्री. प्रसाद बुरांडे, ग्राहक सदस्य, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर केस क्र. ११/१७-१८ दि.३०-०६-२०१७ चा न्याय निर्णय मला मान्य नाही. सबब मी माझे या आदेशाबाबत वेगळे मत देत आहे. कृपया तो या निर्णयाबाबत निकालाचा भाग समजावा.**

श्रीमती उज्वला वसंतराव देसाई क्र. ११(२०१७-१८) मु.पो. सुळगांव ता. आजारा जि. कोल्हापूर ग्राहक क्र. २५५१००३२३७१९ PC/७ .

१) न्याय निर्णय मुद्दा क्र.१ आणि संक्षिप्त गा-हाणे वि.प.ची भूमिका यामध्ये नमूद केलेली माहिती या संबंधी मी माझे अधिक अवलोकन नोंदवत आहे. श्रीमती उज्वला वसंतराव देसाई या कृषी विज ग्राहक असून त्यांनी महाराष्ट्र शासनाच्या कृषी संजीवनी योजनेचा लाभ मिळावा म्हणून रु. १२,८६०/- हे पावती क्र. १३८१२५७ दि. २९-१०-२०१४ रोजी महावितरणचे अधिकारी यांचे सूचनेनुसार भरलेले आहेत. या योजनेच्या लाभ त्यावेळी कंपनी देऊ शकली नाही. कारण त्यांच्या खात्यावर सुमारे रु. ८४,०००/- ऐवढी रक्कम जमा दिसत होती अशी माहिती सूनावणी वेळी अधिकारी श्री लोंढे यांनी दिली.

२) दि. २८-०७-२०१४ च्या देयकाममध्ये मार्च २०१४ चे रिडींग ४४२३४ अशी नोंद आहे. प्रत्यक्ष दिनांक २८-०७-२०१४ रोजीवर बिलावर रिडींग ७७१०० अशी नोंद आहे. हस्ताक्षरात आहे.

३) ऑक्टोबर १४ चे बिलावर चालू रिडींग ७७१०० अशी नोंद आहे.

४) मे-२०१५ चे बिल रु. ७३,४००/- आले आणि ग्राहकांने वितरण कंपनीचा छापिल फॉर्म भरून ०४.८.२०१४ रोजी अर्ज भरून क्र.३ विज मापकावरील वाचन चुकीचे आहे. ते ७७१०० आहे. क्र. ४ मीटर चालू असून बंद प्रमाणे बिल मिळाले यावर टीक करून मिटर तपासणी करावे असे सांगितले यावर मीटर तपासणी न करताच सदर ग्राहकाचे मीटर ok आहे. डिसेंबर-१२ पासून RNA Bill आहेत stop बेनिफीट द्यावा अशी शिफारस दिसून येते. यावरून हे स्पष्ट होते की, हे मीटर २०१४ च्या अगोदर पासूनच नादुरुस्त होते. ग्राहकाने वारंवार सांगून पत्र देऊन सुध्दा मिटर बदलला नाही, तपासणीस पाठविला नाही हे दिसून येते.ग्राहकाचे बिल थकल्यामुळे मे-२०१६ ला मिटर काढल्याचे ग्राहकाचे दि. ०५-१-२०१७ चे पत्रावरून दिसून येते. ग्राहकाने दि. ०१.०६.२०१६ पावती क्र. ३९४६४९ नुसार रु. ५७५/- मीटर तपासणीसाठी भरले त्याचा अहवाल तयार होऊनही ग्राहकास दिला नाही. असे चर्चेवेळी समजले ग्राहकाने आपल्या दि. ०१-११-२०१६ च्या पत्रात ते मीटर तपासणी दि. ११-११-२०१६ ला रिपोर्ट आला असे म्हटले आहे. दि. २४-०१-२०१७ चे गडहिंग्लज कार्यालयाने आजरा विभागाला जे पत्र पाठविले आहे. त्यात आजरा कार्यालयाचे त्रुटी कामकाज समजून येते. ग्राहकाचा मीटर ८२.७८ % फॉल्टी आहे. असा रिपोर्ट आहे. दिनांक ०४-०६-२०१६ चा दिसून येतो.

जून २०१६ चे बिल रु. १,७५,८७०/- दि. १०-०१-२०१७ रु. ९३,१४० + १००/-

दिनांक १८-०१-२०१७ चे सुधारीत बिल रु. १,८१,६००/-

दिनांक ०७-०२-२०१७ चे सुधारीत बिल रु. १,५५,१७०/-

दिनांक १५-०४-२०१७ चे सुधारीत बिल रु. ८४,३३०/-

दिनांक ०२-०६-२०१७ दिलेले बिल रु. ५९,३००/-

हे सर्व पहाता आम्हास काहीच खुलासा होऊ शकत नाही. अशा त-हेच्या कारभाराने ग्राहकावर अन्याय होऊ नये म्हणून विज कायदा २००३ मा. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग कृती मानके आणि SOP चा आधार ग्राहकाला कायद्याने प्राप्त झाला आहे.

वरील सर्व परिस्थिती पहाता सदर केसमध्ये वि.प. च्या खालील त्रुटी दिसून येतात.

**SOP दि. १४.४.१ प्रमाणे वितरण परवाना धारक सर्व ग्राहकाच्या मीटरच्या नियतकालीक तपासणीस व देखभालीस जबाबदार राहिल असे स्पष्ट म्हटलेले असून वि.प. ने ती जबाबदारी पार पाडलेली नाही.** १४.४.३ प्रमाणे ग्राहकाच्या मीटर तपासणीसाठी करण्यात आलेल्या विनंतीच्या दिनांका पासून दोन महिन्यात तपासणी अहवाल ग्राहकास दिला पाहिजे ते ही येथे घडलेले नाही. **सबब कृती मानके भरपाई कलम ४ कॅलम १ आणि २ प्रमाणे हा ग्राहक भरपाईस पात्र आहे.** या प्रकरणी मीटर ८२.७८% दोषपूर्ण (फॉल्टी) आहे. हे सिध्द झाले आहे. सबब SOP प्रमाणे मीटर सदोष असताना देयके तयार करणे १५.४.१ असे सांगतो.

अधिनियमाच्या भाग-१२ आणि भाग-१४ मधील तरतूदीना अधिन राहून मीटर सदोष असेल तर तपासणी अहवालाच्या निष्कर्षानुसार तयार करण्यात आलेले देयक व त्या सोबत तपासणी अहवाल पाठविला असेल तर मीटर सदोष असल्याचे ज्या महिन्यात निदर्शनास आले असेल त्या महिन्याच्या मागील जास्तीत जास्त ३ महिन्याच्या कालावधीतील ग्राहकाच्या देयकाची रक्कम समायोजित करण्यात येईल.

सदोष (फॉल्टी) मीटरच्या बाबतीत विद्युत लोकपाल मुंबई यांनी केस क्र. ११/२०१२ ग्राहक तक्रार निवारण मंच बारामती केस क्र. ९ /२०१६ यामध्ये ग्राहकास SOP १५.४.१ प्रमाणे न्याय दिला आहे. तोच निर्णय या केसमध्ये लागू होतो. सदर ग्राहकांस तोच निर्णय लागू होतो. तरी त्यांची अमलबजावणी व्हावी. तथापि सदर ग्राहकाने आपल्या दिनांक ०१.०१.२०१७ च्या पत्रात रु. १५००० ते १६००० आपण बिलापोटी देणे लागत आहोत असे मान्य केले आहे. तरी रु. १५,०००/- ग्राहकांकडून भरून घेऊन वीज जोडणी देण्यात यावी. त्यावेळी त्यांनी भरलेले रु. ५७५/- मीटर तपासणी फी, आणि मीटर तपासणी अहवाल उशीरा दिला आहे. त्याबद्दल कृती मानके नुकसान भरपाई कलम ४ मधील १ आणि २ नुसार ग्राहकांस भरपाई मिळावी. ती देय रक्कम रु. १५,०००/- मधून वजा करावी.

### आदेश

- १) SOP १४.४.३ पालन न झाल्यामुळे कृती मानके कलम ४ मधील १ आणि २ नुसार ग्राहकांस भरपाई मिळावी.
- २) रु. १५,०००/- भरून घेऊन विज जोडणी योग्य ते पुर्नजोडणी आकार घेऊन जोडून देण्यात यावी .
- ३) कसूरदार अधिकारी कर्मचारी यांच्यावर योग्य ती कारवाई व्हावी.ग्राहकांशी सौजन्याने वागण्याच्या सूचना देण्यात याव्यात.

सही/-

दिनांक : ३०.०६.२०१७

( प्रसाद बुरांडे )

सदस्य ग्राहक तक्रार निवारण मंच कोल्हापूर

