

ग्राहक तक्रार क्र. २२९-२०१०/

दिनांक :

श्री. सुभाष संपतराव पाटील ,
रा. मोराळे, ता. तासगांव, जि. सांगली

विरुध्द

अर्जदार

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, विटा, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, किलोस्करवाडी, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार , अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. सुभाष संपतराव पाटील , रा. मोराळे, ता. तासगांव, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० च्या तरतुदीनुसार दि. २८.९.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपल्या मोराळे येथील शेतीपंपासाठी नवीन वीज पुरवठा मिळवा यासाठी रितसर अर्ज व त्याची फी रु. ५०/- पावती क्र. ८३९२४४८ दि. ६.७.२०१० रोजी भरलेली आहे. वितरण कंपनीने कृती मानके विनियमानुसार त्यांना दि. ५.८.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४५३ दि. ६.९.२०१० नुसार रितसर तक्रार दाखल केली त्यामध्ये दि. १३.९.२०१० ला आदेश झाले. त्या आदेशाच्या नाराजीने प्रस्तुतची तक्रार मंचाकडे दाखल केली. मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानके विनियमानुसार चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपले लेखी म्हणणे देण्यासाठी नोटीस देवूनही मुदतीत दि. १९.१०.२०१० पर्यंत म्हणणे दाखल केले नाही.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर आज दि. ०९.११.२०१० रोजी सुनावणीस घेतली असतां, तक्रारदार स्वतः व त्यांचे प्रतिनिधी गैरहजर. वितरण कंपनीतर्फे नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर व्यतिरिक्त कोणीही हजर नाही. दि. १४.१०.२०१० च्या पत्राने अंतर्गत कक्षाचे नोडल ऑफीसर यांनी कार्यकारी अभियंता, ग्रामीण विभाग, सांगली यांना पत्र पाठवून तक्रारीचे निराकरण करण्यास कळविल्याचे दिसते. तथापि कार्यकारी अभियंता, ग्रामीण विभाग, सांगली यांनी त्यांच्या दि. १.११.२०१० च्या पत्राने कार्यकारी अभियंता, विटा विभाग यांना मोराळे, ता. तासगांव हे गाव आपल्या कार्यक्षेत्रातील आहे त्यामुळे सदर तक्रारीबाबतची कार्यवाही आपलेकडून करणेत यावी अशी विनंती केली आहे. या संदर्भात विटा विभाग अथवा नोडल ऑफीसर सांगली यांचेकडून कांहीही कळविण्यात आलेले नाही.

ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी रु. ५०/- भरल्याचे पुष्ट्यर्थ दि. ६.७.२०१० च्या पावतीची झेरॉक्स हजर केली आहे. अंतर्गत कक्षाचे आदेश जोडले आहेत. अंतर्गत कक्षाने आपल्या दि. १३.९.२०१० च्या आदेशात कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आल्यास ग्राहकास द्यावयाच्या नुकसान भरपाई बाबत निर्देशित केले आहे. तथापि चलन देण्यास विलंब झाला आहे असा निर्णय दिलेला नाही तसेच किती कालावधीचा विलंब झाला आहे व किती भरपाई देणेची वि.प.ची जबाबदारी आहे असे आदेश केलेले नाहीत. विलंबाबाबत कुठलेही लेखी/ तोंडी स्पष्टीकरण वि.प.ने दिलेले नाही. त्यामुळे दि. ६.७.२०१० पासून चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे ग्राहकास भरपाई देणेची वि.प.ची जबाबदारी आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे, कारण कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आलेले आहे.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने दि. ६.७.२०१० पासून चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलींग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव

:

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य

:

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

