

श्री. बाबू तुका माने ,
मु. पो. शेगांव, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. बाबू तुका माने, मु. पो. शेगांव, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे दि. २.८.२०१० चा अर्ज दि. ४.८.२०१० रोजी अनुसूची अ मध्ये दाखल केला. चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. अर्ज या पूर्वी दि. १३.७.२०१० रोजी मा. मंच यांना पाठविलेला आहे, परंतु त्यात टायपिंग चूक झालेने दुरुस्तीसह अर्ज सादर करित आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी सांगली येथे दि. १८.९.२०१० ला ठेवण्यात आली. वि.प.ने म्हणणे दाखल केले. त्यामध्ये तक्रारदाराचा अर्ज दि. १२.४.२०१० रोजी प्राप्त झाला व त्यांना दि. ६.७.२०१० रोजी चलन देण्यात आले असे म्हटले आहे. सदर सुनावणीस तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित.

वि.प.तर्फे श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता, जत उप विभाग उपस्थित. सुनावणी दरम्यान श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता यांनी ग्राहकाची पूर्वीची तक्रार आदेश क्र. ९८७ दि. २१.८.२०१० ने निकाली काढण्यात आली आहे. न्याय निर्णयाची प्रत मंचास दाखविली. ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी दि. २.८.२०१० ची तक्रार किंवा अर्ज नांवातील दुरुस्तीसाठी दाखल केला असे त्यांच्या दि. १८.९.२०१० च्या पत्रात लिहीले आहे. तक्रार क्र. १७० मध्ये पहाता, यापूर्वी दि. १३.७.२०१० ला अर्ज पाठविला आहे, परंतु त्यात टायपिंग चूक झाल्याने दुरुस्त अर्ज सादर केला आहे. पूर्वीची तक्रार क्र. १५९/२०१० पहाता व प्रस्तुत तक्रार क्र. १७० पहाता कुठेही टायपिंग चूक झाल्याचे दिसत नाही किंवा नवीन मजकूर अथवा तारीख दुरुस्त केल्याचे दिसून येत नाही. कुठल्या प्रकरणात नेमकी काय चूक झाली या बाबत तक्रारदार प्रतिनिधींनी स्पष्टीकरण केलेले नाही. त्यामुळे प्रस्तुत तक्रार प्रकरणी योग्य ती काळजी न घेता एकाच मागणीसाठी दोन दोन तक्रारी करून तक्रारदार प्रतिनिधींनी स्वतःचा, मंचाचा व वि.प.च्या वेळेचा अपव्यय केला आहे. तसेच काय टायपिंग चूक झाली व कोणती दुरुस्ती केली हे नवीन तक्रारीत स्पष्ट केलेले नाही त्यामुळे प्रथमदर्शनी ही तक्रार निष्काळजीपणे दाखल केलेली आहे. अशा परिस्थितीत, तक्रारदार यांस टोकन स्वरूपात दंड करणे संयुक्तिक होईल असे मंचाचे मत झाले आहे. पूर्वीच्या तक्रारीत त्यांना चलन देण्यात झालेल्या ८ आठवड्यांच्या विलंबापोटी रु. ८००/- भरपाईचे आदेश दि. २१.८.२०१० ला झाले आहेत. तक्रारदाराचे प्रतिनिधी यांनी सदर तक्रार क्लोज करून निकाली काढण्यात यावी अशी विनंती केली परंतु तक्रारदाराने पूर्वीच्या मुद्द्यावरच तक्रार दाखल केली असल्याने हे मंच महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत ग्राहक गा-हाणे व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ८ (इ) “ Any other order, deemed appropriate in the facts and circumstances of the case “ प्रमाणे खर्चाची अथवा दंडाचे आदेश देवू शकतात त्यामुळे तक्रारदारास टोकन स्वरूपात दंड रु. १००/- करणे योग्य होईल.

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
- २) तक्रारदाराने पूर्वी केलेल्या मुद्द्यावरच परत तक्रार दाखल करून मंचाचा व वि.प.च्या वेळेचा अपव्यय केलेला असल्याने त्यांना टोकन स्वरूपात दंड रु. १००/- (रु. शंभर फक्त) वि.प.ला देण्याचे आदेश देण्यात येत आहेत.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

c

✓