

- १) श्री. मारुती गुणवंत साळूखे, (तक्रार क्र. २२२/२०१०)
मु.पो. कोतेन बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली
- २) श्री. कल्लाप्पा गुरुलिंग म्हेत्री, (तक्रार क्र. २२३/२०१०)
मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली
- ३) श्री. आमसिध्द शिवाप्पा म्हेत्री, (तक्रार क्र. २२४/२०१०)
मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली
- ४) श्री. शिवाप्पा निंगप्पा म्हेत्री (तक्रार क्र. २२५/२०१०)
मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली
- ५) श्री. शिवाप्पा निंगप्पा म्हेत्री (तक्रार क्र. २२६/२०१०)
मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली
- ६) श्री. महादेव गुरुलिंग म्हेत्री (तक्रार क्र. २२७/२०१०)
मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, ता. जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. जी.बी. पानकर , सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

या पाचही तक्रारीमध्ये कायद्याचा मुद्दा एकच व मागणी एकाच प्रकारची आहे. वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाविरुद्ध असलेल्या या तक्रारी एकत्रित निर्णयाने निकाली काढणेत येत आहेत.

तक्रार क्र. २२२/२०१०

श्री. मारुती गुणवंत साळूंखे, मु.पो. कोतेन बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपल्या राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३९१ दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २२३/२०१०

श्री. कल्लाप्पा गुरुलिंग म्हेत्री, मु.पो. गुलगुंजनाळ ता. जत, जि. सांगली यांनी आपल्या राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३९० दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २२४/२०१०

श्री. आमसिध्द शिवाप्पा म्हेत्री, मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता.जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३८८ दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला.

सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने मंचाकडे कृती मानके विनियमानुसार चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २२५/२०१०

श्री. शिवाप्पा निंगप्पा म्हेत्री, मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी (घर क्र. १४४) नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३८७ दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २२६/२०१०

श्री. शिवाप्पा निंगप्पा म्हेत्री, मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी (घर क्र. ८४) नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३८६ दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रार क्र. २२७/२०१०

श्री. महादेव गुरुलिंग म्हेत्री, मु.पो. गुलगुंजनाळ, ता.जत, जि. सांगली यांनी आपली राहत्या घरासाठी (घर क्र. ९६) नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. २५/- दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ३८५ दि. ११.८.२०१० नुसार चलन मिळणेसाठी रितसर तक्रार दाखल केली होती.

कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी चलन देणेबाबत व कृती मानकेनुसार विलंब झालेबाबत भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला. सदर आदेशामुळे समाधान न झाल्याने चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहकास भरपाई मिळावी म्हणून आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे ६.१० चे कलम नुसार दि. २८.९.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली.

वरील सहांही तक्रारीची सुनावणी दि. १०.११.२०१० रोजी घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळेस श्री. खापरे तक्रारदार प्रतिनिधी हजर. तसेच वि.प.तर्फे श्री. क्षिरसागर, नोडल ऑफीसर सांगली व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग हे हजर होते. वरील सहांही तक्रारदारांचे त्यांच्या कोतेन बोलवाद व गुलगुंजनाळ येथील रहात्या जागेत घरगुती विद्युत पुरवठा मिळण्यासाठीचे अर्ज दि. १२.८.२०१० रोजी मिळाल्याचे सांगितले. सर्वाना दि. १९.१०.२०१० रोजी चलन दिले आहे. चलनास विलंब झाल्याचे मान्य केले. सर्वाना लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम करावे लागते.

वरील सहांही तक्रारी दि. ११.८.२०१० रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष सांगली येथे तक्रार क्रमांक ३९१, ३९०, ३८८, ३८७, ३८६, ३८५ ने दाखल झाल्या होत्या. त्यामध्ये ग्राहकाने घरगुती चलन मिळणेबाबत मागणी केली होती. सदर तक्रारींवर सांगली कक्षाने दि. १३.८.२०१० रोजी मुदतीत चलन देणेबाबत व चलन देणेस उशीर झाल्यास एस.ओ.पी. प्रमाणे भरपाई देणेबाबत आदेश पारीत केला होता. मुळतः सदर तक्रारी ह्या कृती मानके विनियमानुसार चलन देण्याचा विहित कालावधी पूर्ण होण्याआधीच कक्षाकडे दाखल झाल्या आहेत, (म्हणजे अर्ज दाखल केल्यापासून ३० दिवस) अर्ज पोष्टाने व प्रोसेसिंग फी मनिऑर्डरने दि. १०.८.२०१० रोजी पाठवून अर्ज मिळाल्याची खात्री न करताच दि. ११.८.२०१० रोजी तक्रारी दाखल केल्याचे दिसून येते.

वितरण कंपनीने वरील तक्रारदारांना दि. १९.१०.२०१० रोजी चलन दिलेले आहे. तक्रारदारांनी दि. २८.९.२०१० रोजी मंचाकडे चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत भरपाई मिळण्यासाठी अर्ज केलेला आहे. परंतु क्ष फॉर्म मधील तक्रारदारांच्या मागणीनुसार सांगली कक्षाने आदेश दिलेला आहे. ग्राहकाने दि. १०.८.२०१० रोजी अर्ज पोस्टाने पाठवून कक्षाकडे तक्रार दि. ११.८.२०१० रोजी दाखल केली आहे. म्हणजे ग्राहकास विद्युत पुरवठा मिळण्यापेक्षा कृती मानकानुसार भरपाई मिळविण्याचा उद्देश दिसतो. तक्रार दाखल करतांना ग्राहकास पूर्वी वितरण कंपनीकडून त्रास झालेला आहे असे वाटत नाही. तसेच ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे हे कृती मानके विनियमाशी परिचित असून अशा प्रकारच्या तक्रारी कक्षाकडे दाखल करण्यापूर्वी चलन मिळणेच्या कालावधी बाबत खबरदारी घ्यावी असे निरीक्षण करणे मंचास जरूरी वाटते.

वरील विवेचनावरून असे स्पष्ट होते की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांनी कृती मानके व ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम ६.२ च्या तरतुदी लक्षात घेता सदर तक्रारी वेळीच फेटाळणे आवश्यक होते. विनियमानुसार कक्षाला तक्रारी निवारण करण्यासाठी २ महिन्यांचा अवधी असतांना सदर तक्रारी दि. ११.८.२०१० रोजी दाखल झाल्या असता घाईने दि. १३.८.२०१० रोजी (म्हणजे फक्त ३ दिवसात) निर्णय दिला गेला त्या मागील कक्षाची नक्की भूमिका काय आहे ते कळत नाही. तक्रारी दाखल ते सुनावणी दरम्यान मंचाचा वेळ वाया गेला आहे. यापुढे याची पुनरावृत्ती होऊ नये याची कक्षाने दखल घ्यावी.

सर्व कागदपत्रांची छाननी करता तरतुदीनुसारचा ३० दिवसांचा कालावधी गृहित धरून दिनांक १.१.२०१० ते ११.१०.२०१० या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- प्रमाणे ६ आठवड्यांचे रु.६००/- प्रत्येक तक्रारीत भरपाई म्हणून वि.प.ने ग्राहकास द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन विद्युत पुरवठा चालू झाल्यावर बिलातून करावा.

आदेश

- १) वरील सर्व सहांही तक्रारी विनियम तरतुदीनुसार विलंब भरपाई ६ आठवडे १००/- या प्रमाणे वि.प.ने ग्राहकास द्यावी.
- २) सदरच्या रकमेचे समायोजन जोडणी दिल्यानंतरच्या बिलातून करावे.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक : ३०.११.२०१०

(जी. बी. पानकर)
सदस्य सचिव

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

