



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २२०-२०१०/

दिनांक :

श्री. दत्तात्रय कोडींबा सावंत,
मु.पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. दत्तात्रय कोडींबा सावंत, मु.पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांची मंचामध्ये अनुसूचि अ मध्ये दि. २८.९.२०१० रोजी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचे मार्फत अर्ज करून कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विलंबाबाबत भरपाई मिळावी यासाठी तक्रार दाखल केली आहे.

ग्राहकाने आपल्या राहत्या घरासाठी वीज जोडणी मिळावी यासाठी दि. १०.८.२०१० रोजी पोष्टाने अर्ज पाठवून रु. २५/- फी भरली. त्यांना दि. ९.९.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली दि. ११.८.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्यामध्ये दिनांक १३.८.२०१० ला आदेश झाले.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २९.१०.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा अर्ज दि. १२.८.२०१० ला प्राप्त झाल्याचे मान्य केले. त्यांना दि. २३.८.२०१० ला चलन देण्यात आले.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १०.११.२०१० ला सुनावणीस घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे हजर. वि.प.तर्फे श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता हजर. वि.प.ने दि. २३.८.२०१० ला चलन दिल्याचे म्हटले व त्यास अनुसरून पुरावा हजर करणार असल्याचे सांगितले. त्यानुसार दि. १५.११.२०१० च्या पत्रासोबत ग्राहकास दि. २३.८.२०१० ला चलन दिल्याचा पुरावा म्हणून चलनाची झेरॉक्स प्रत हजर केली. त्यावर इंग्रजीत डी.के. सावंत अशी सही आहे. अंतर्गत कक्षाने दि. १३.८.२०१० ला आदेश दिल्याने वि.प.ने तत्परतेने ग्राहकास चलन दिल्याचे दिसते.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाची भरपाई मिळण्याची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

२) आदेश ?

उत्तर : तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.

कारणमिमांसा

मंचासमोर सुनावणीच्यावेळेस वि.प.ने पूर्वीच दि. २३.८.२०१० ला चलन दिल्याचे ठामपणे लेखी/ तोंडी प्रतिपादन केले. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी पुराव्याची मागणी केली. पुरावा देण्यास वि.प.ने मुदत मागितली. त्यास अनुसरून दि. १५.११.२०१० ला चलनाची झेरॉक्स प्रत पत्रासोबत जोडली आहे. त्यावर ग्राहकाची इंग्रजीत डी.के. सावंत अशी सही आहे. मूळ तक्रारीत तशीच सही आहे. त्यामुळे प्रस्तुतची तक्रार भरपाई मिळणेसाठी चलन दिले असतांनाही १ महिन्यांनंतर विनाकारण दाखल केल्याचे दिसून येते. चलन मिळाले असतांनाही मंचाकडे तक्रार करणे या कृतीमुळे मंचाचा वेळ व वि.प.ची हर्षभंग केल्याचे दिसून येते. वास्तविक विलंब झाल्याचे दिसून येत नाही कारण ग्राहकाने दि. १०.८.२०१० ला प्रोसेसिंग फी भरली व त्यास दि. २३.८.२०१० ला चलन दिलेले आहे. येथे मंचाचे असे मत झाले आहे की, ग्राहक प्रतिनिधी व ग्राहक स्वतः चलन मिळाल्याची खात्री न करता विलंबापोटी भरपाई मागण्याची घाई करतात. अशा विनाकारण केलेल्या तक्रारीमुळे मंचाचा वेळ व वि.प.ने कृती मानकाचे पालन केले असतांनाही वि.प.ची फरफट ग्राहकाने केल्याचे दिसून येते. प्रतिनिधींनी मंचाकडे तक्रारी दाखल करतांना योग्य ती खबरदारी घेणे जरूरी आहे. त्यामुळे जे ग्राहक चलन मिळाले असतांनाही मंचाकडे तक्रार दाखल करत असतील तर त्यांना दंड करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत आहे. ग्राहक व प्रतिनिधींच्याकडून यापुढे अशी पुनरावृत्ती होवू नये यासाठी त्यांना ताकीद देणे संयुक्तिक होईल असे मंचाचे मत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.