

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी . : ०२३१-२६६६००१, २६६६००२

फॅक्स क्र. : ०२३१- २६६६००१

E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in



कोल्हापूर परिमंडल,
विद्युत भवन", २रा मजला,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- ४१६ ००३.

संदर्भ क्रमांक : काअ//प्रातनिमं/ केस क्र.७८ व ७९ /२०१४-१५/२९

दिनांक : २४/०६/१५

आदेश- केस क्र.७८ व ७९/२०१४-१५

मे. बाळकृष्ण हॅचरीज,
मु.पो. बेडग, ता. मिरज
जिल्हा - सांगली.

अर्जदार

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली.

पक्षकार

२) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.

कोरम:- १. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
३. श्री.पी.एस्.बुरांडे, सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ग्राहकाच्या तक्रारीचे स्वरूप

मे. बाळकृष्ण हॅचरीज, मु.पो.बेडग ता. मिरज जिल्हा. सांगली, यांचे नांवे पोल्ट्रीचे दोन विद्युत कनेक्शन असून त्यांचा ग्राहक क्र.२७९१५००१७७८० व २७९१५००१७९४१ असा आहे. ग्राहक क्र. २७९१५००१७७८० साठी जानेवारी-२०१२ ते फेब्रुवारी-२०१४ अखेर ग्राहकास दिलेली बीले ग्राहकाने भरली आहेत. मार्च-२०१४ मध्ये ग्राहकास एकूण १०९६३ युनिटस् चा वापर दाखवून बील देण्यात आले आहे. तसेच ग्राहक क्र. २७९१५००१७९४१ साठी मार्च-२०१४ मध्ये ग्राहकास एकूण २४०३६ युनिटस् चा वापर दाखवून बीले देण्यात आली. दोन्हीही कनेक्शनसाठी वीजेचा वापर हा चुकीचा व अवास्तव दाखविण्यात आलेला आहे. त्यावरून ग्राहकाचा वीज वापर मोजण्यासाठी बसविण्यात आलेले मीटर बिघडल्याचे स्पष्ट होते. मार्च-२०१४ साठीचे अतिरिक्त/अवास्तव/चुकीचे बील मिळाल्यामुळे सदर तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली व नंतर कोल्हापूर मंच येथे दाखल करण्यात आली.

ग्राहकाची मागणी

१. मार्च-२०१४ साठी तक्रारदाराला पाठविलेले बील रद्द करून वीज नियामक आयोगाच्या सप्लाय कोड मधील कलम १५.४ नुसार सुधारीत बील देण्याबाबत आदेश देण्यात यावा.
२. एप्रिल-२०१४ पासूनची पुढील बीलेसुद्धा दुरूस्त करून देण्याबाबत आदेश देण्यात यावा.
३. नादुरूस्त झालेले मीटर बदलण्यात यावे.
४. जाबदाराच्या अयोग्य वर्तनामुळे अर्जदाराला विनाकारण झालेल्या आर्थिक व मानसिक त्रासापोटी नुकसान भरपाई मिळावी.

सदर तक्रारीची सुनावणी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर यांचेकडे दि.२७.२.२०१५ रोजी ठेवण्यात आली. सदर सुनावणीस ग्राहक हजर नव्हते. वितरण कंपनीतर्फे मिरज ग्रामीण-२ चे उपकार्यकारी अभियंता श्री. माळी, श्री. गिरीष देसाई, डेप्युटी मॅनेजर (F&A), श्री. सुरेश सोनवले, सहाय्यक लेखापाल हे हजर होते. सदर तक्रारीवरील लेखी निवेदन उपकार्यकारी अभियंता मिरज ग्रामीण-२ यांचे पत्र क्र.००२६४ दि.२७.०१.२०१५ चे पत्रान्वये मंचास प्राप्त झाले. सुनावणीच्यावेळी वितरण कंपनीतर्फे बाजू मांडण्यात आली. ग्राहकाच्या वरील दोन्हीही पोल्ट्रीच्या कनेक्शनसाठी मार्च-२०१४ मध्ये अनुक्रमे १०९६३ व २४०३६ युनिटची बीले आल्यामुळे ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार दाखल केली होती. कक्षाने पत्र क्र.९९११ व ९९१२ दि.१४.१०.२०१४ नुसार निर्णय देऊन प्रकरण निकालात काढले आहे.

सदर ग्राहकाची दरमहा प्रत्यक्ष रिंडीगनुसार देयके गेली नाहीत त्यामुळे कमी युनिटची बीले दिली गेली. त्यामुळे साठलेले युनिटस् मार्च-२०१४ च्या देयकामध्ये दिसून येतात. सदर पोल्ट्रीच्या आवारात सुरक्षारक्षकाकडून रिंडीग घेणाऱ्या एजन्सीला मनाई केल्यामुळे रिंडीग घेता आले नाही. ग्राहकाचा मीटर त्यांच्या मागणीनुसार तपासला असून मीटर तपासणी अहवाल बरोबर असल्याचे अहवालात नमुद केले आहे. सदर कनेक्शन हे पोल्ट्रीचे असल्यामुळे एकाच दरात बिलिंग झाले आहे. ग्राहकास हप्त्याने देयक भरणेबाबत परवानगी देण्यात आली आहे.

..३..

ग्राहकास मंचाच्या दि.२७.२.२०१५ च्या सुनावणीची नोटीस वेळेवर न मिळाल्यामुळे हजर राहता आले नसल्याचे कळविल्यामुळे तक्रारदारास दि.२३.३.२०१५ रोजी बोलावून त्यांची बाजू मांडण्याची संधी देण्यात आली. ग्राहकातर्फे श्री. सी. वसंतकुमार, मॅनेजींग पार्टनर, श्री. जयंत भिंताडे, अकौंटंट हे हजर होते. त्यांनी सुनावणीदरम्यान त्यांची बाजू मांडली. आमच्या फर्मच्या नांवे दोन कनेक्शन असून गेल्या दोन वर्षांपासून पोल्ट्री व्यवसाय बंद केलेला आहे. सदर जागेमध्ये आमच्या दोन ५ एच.पी.च्या बोअरच्या दोन मोटारी असून एक ५ एच.पी.चे विहीरीवरील मोटर आहे. जानेवारी-२०१२ ते फेब्रुवारी-२०१४ पर्यंत सर्व बिले भरलेली असून दि.१०.३.२०१४ रोजी रू.१७०/- व रू.१००/- ची बीले भरण्यात आली. दि.१.११.२०१४ रोजी मीटर बदलण्यात आले. त्यानंतर कुठलेही रीडिंग न घेता १००० युनिटचे सरासरी बील देण्यात आले. ते अवास्तव आहे. तक्रारीमध्ये नमुद केल्याप्रमाणे ग्राहकाची मागणी लक्षात घेऊन मंचाने योग्य तो निर्णय द्यावा अशी विनंती केली.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होतो.

प्रश्न: तक्रारदाराने मागणी केल्याप्रमाणे मार्च-२०१४ चे दोन्ही कनेक्शनची बीले दुरुस्त करून देण्याचे आदेश मंचाने देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर: होय.

कारणमिमांसा

वितरण कंपनीने ग्राहकास जानेवारी-२०१२ ते फेब्रुवारी-२०१४ अखेर प्रोग्रेसिव्ह रिंडींगची बीले देण्यात आल्याचे सी.पी.एल. वरून दिसून येते. मार्च-२०१४ मध्ये अनुक्रमे १०९६३ व २४०३६ युनिटस्चे बीले दिल्याचे स्पष्ट होते. सदर ग्राहकाचा मीटर तपासणी अहवाल दि.२१.१०.२०१४ रोजी देण्यात आला. त्याप्रमाणे मीटर योग्य असल्याचे दिसून येते. मीटरच्या रिंडींगप्रमाणे जानेवारी-२०१२ ते फेब्रुवारी-२०१४ दरम्यान बीले देण्यात आल्याचे कागदपत्रावरून दिसून येते. परंतु मार्च-२०१४ मध्ये सुध्दा रिंडींगप्रमाणेच बीले दिल्याचे दिसून येते.

यावरून वितरण कंपनीतर्फे जानेवारी-२०१२ ते फेब्रुवारी-२०१४ अखेर दिलेली बीले एजन्सीने रिंडींग न घेताच देण्यात आल्याचे मंचाच्या निदर्शनास येते. परंतु ग्राहकाने सदर बीले भरलेली असून त्यामध्ये ग्राहकाची कोणतीही चूक झालेली नाही. मार्च-२०१४ मध्ये दिलेली बीले ही अवास्तव असल्याचे ग्राहकाचे म्हणणे आहे.

वितरण कंपनीने सदरील कनेक्शनची स्थळ तपासणी करून तसेच ग्राहकास शंका असल्यास परत एकदा मीटर तपासणी करून वीजेच्या वापराबाबत असणाऱ्या शंका दूर कराव्यात व त्याप्रमाणे वास्तव्यास धरून बील दुरुस्त करून देण्यात यावीत असे मंचाचे मत झालेले आहे. जेणेकरून ग्राहकावर कोणताही अन्याय होणार नाही.

म्हणून प्रश्नाचे उत्तर **होकारार्थी** देण्यात आले आहे. त्यामुळे पुढीलप्रमाणे आदेश -----

आदेश

१. विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम-२००५ मधील तरतुदीनुसार तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे. ग्राहकाची बीले दुरुस्त करण्यात यावी.
२. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

(जी.बी.पानकर)
सदस्य सचिव

श्री.पी.एस्.बुरांडे, ग्राहक सदस्य ..