



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३९६-२०१०/

दिनांक :

श्री. सदाशिव मारुती माळी ,
मु. पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठे महांकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. सदाशिव मारुती माळी, मु. पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठे महांकाळ, जि. सांगली यांनी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० मधील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी विरुध्द दि. २४.१.२०११ रोजी तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपली शेती गट क्र. १५३ बसाप्पावाडी, ता. कवठे महांकाळ येथे ५ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी रु. २५००/- + रु. २५००/- = रु. ५०००/- पावती क्र. ५३२७३९५ दि. २.७.२०१० नुसार भरले आहेत. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ६४३ दि. २.११.२०१० रोजी दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने ग्राहकाच्या तक्रारीबाबत आजतागायत कोणताही आदेश पारीत केलेला नाही. वि.प.ने ग्राहकाच्या अर्जाबाबत तीन महिन्यांच्या कालावधीत कोणतीही कार्यवाही केलेली नाही. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार कृती मानके विनियमातील कलम ४.५ नुसार वि.प.ने ग्राहकाचा अर्ज प्राप्त झाल्यापासून ३ महिन्यात वीज जोडणी देणे आवश्यक होते. मंचाकडून अपेक्षित मदत - वीज जोडणी मिळावी व ती देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीला दि. १३.२.२०११ पर्यंत लेखी म्हणणे देण्यास नोटीस देवूनही ते दिले नाही.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणीस दि. ८.३.२०११ रोजी ठेवण्यात आली होती, परंतु ग्राहक प्रतिनिधी व वितरण कंपनी अधिकाऱ्यांच्या विनंतीनुसार सुनावणी दि. ७.३.२०११ ला घेण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधींनी अंतर्गत कक्षाने आदेश केले नाहीत, ग्राहकाचा अर्ज परिपूर्ण आहे, ग्राहकाच्या शेतीपंपास वीज जोडणी मिळावी व विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी ग्राहकाचे ४ पोलचे काम आहे, ग्राहकाने दि. २.७.२०१० ला पैसे भरले व ३०.८.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला असे मंचासमोर सांगितले. वरिष्ठ कार्यालयाच्या आदेशानुसार दि. ३१.३.२०१० पर्यंत पैसे भरलेल्या ग्राहकांना दि. ३१.३.२०११ पर्यंत वीज जोडणी देण्याचे आदेश आहेत. प्रस्तुत ग्राहकाला वीज जोडणी देण्याची तयारी दर्शविली.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वि.प.ला वीज जोडणी देण्याचे आदेश करणे योग्य व कायदेशीर होईल काय ?

उत्तर : होय

२) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विलंबापोटी भरपाई देण्याचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य व कायदेशीर होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी / तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने ५ अश्वशक्ती शेतीपंपास नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी रु. ५०००/- दि.२.७.२०१० ला भरले आहेत. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी कृती मानकानुसार ३ महिन्यांच्या कालावधीत कोणतीही कार्यवाही केली नाही. कृती मानके विनियमातील तरतूद ४.५ नुसार वि.प.ने ग्राहकास अर्ज प्राप्त झाल्यापासून ३ महिन्यात वीज जोडणी देणे आवश्यक आहे. तसेच विद्युत कायदा २००३ कलम ४३ नुसार आदेश आहेत व त्यामुळे ग्राहकास वि.प.कडून विद्युत पुरवठा मिळण्याचा हक्क आहे, वि. प.ची ती जबाबदारी आहे.

वि.प.ने दि. ३०.८.२०१० ला ग्राहकाचा चाचणी अहवाल प्राप्त झाल्याचे मान्य केले आहे. परंतु ग्राहकाने पैसे भरल्याची तारीख ही ३१.३.२०१० नंतरची आहे. वि.प.च्या वरिष्ठ कार्यालयाच्या आदेशानुसार दि. ३१.३.२०१० पर्यंत पैसे भरलेल्या ग्राहकांना दि. ३१.३.२०११ पर्यंत वीज जोडणी देण्याचे आदेश आहेत. त्यामुळे प्रस्तुत ग्राहकाच्या वीज जोडणीस निश्चितपणे विलंब होईल. परंतु वि.प.च्या वरिष्ठ कार्यालयाच्या परिपत्रकामध्ये दि. ३१.३.२०१० पर्यंतच्या पैसे भरलेल्या ग्राहकांबरोबर इतर ग्राहकांनाही वीज जोडणी द्यावी त्यांचे अर्ज प्रलंबित होवू नयेत अशा सूचना दिल्या आहेत. असे असले तरी, वि.प.ने ग्राहकांना भरपाई देणेची कृती मानकातील तरतुदीनुसार जबाबदारी येते व ग्राहकाचा तो हक्क आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ व २ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. विनियम २००६ चे ८.२ मधील तरतुदीनुसार मंचाला तक्रारदाराचे गान्हाणे ठराविक मुदतीत दूर करण्याचे अधिकार आहेत. त्यामुळे इतर ग्राहकांच्या वीज जोडणीसाठी या ग्राहकाची वीज जोडणी वि.प.ला वरिष्ठ कार्यालयाच्या परिपत्रकानुसार लांबविता येणार नाही. मंच तसा आदेश देवू शकते. खालील प्रमाणे आदेश—

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी कवठे महाकाळ उप विभाग यांनी ग्राहकास दि. ३१.५.२०११ पूर्वी वीज जोडणी द्यावी व त्याचा अहवाल मंचासमोर सादर करावा.
- ३) वि.प. ने ग्राहकास दि. ३०.८.२०१० पासून दि. ३१.५.२०११ किंवा प्रत्यक्ष वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर भरपाई रकमेचे समायोजन वीज जोडणी नंतर दोन बिलिंग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम रोखीने ग्राहकास द्यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

